大梅沙海滩人多得看不到沙，三亚海滩成垃圾场，鼓浪屿“沦陷”，这样的出游质量叫人感叹——

全民旅游，我们准备好了吗？

北京，故宫博物院接待游客数超过18.2万人次，刷新了历年接待游客最高值；

江西，到庐山旅游的游客已达到4.85万人次，同比增长11%；

山西，包括五台山和大同云冈石窟等在内的16个景区超过核定最大日接待量；

江苏，南京中山陵景区游客量达到23万人次……

进入黄金周长假，全国多地景区出现客流“井喷”。“高速爬行”话题还未降温，“挤爆”“排队”又成坊间热点。在这个堪称全民旅游的特殊时刻，人们追问：我们到底该做哪些准备才能真正拥有愉快的假期？

名胜纷纷“沦陷”

根据全国假日办消息，北京故宫、江西庐山、陕西华山、山东泰山、福建鼓浪屿等热门景区都出现了游客数量较多、滞留在路上的情况。

网民“ELPH_d”的微博全面描述了全国景区爆棚的“盛况”：“国庆长假前三天，华山数万人滞留、普陀山2万多人滞留、丽江上万游客找不到住处、大梅沙海滩人多得看不到沙子、三亚海滩成垃圾场、鼓浪屿‘沦陷’、西湖见人不见桥、黄山游客爆满、九寨沟深夜12点赴沟道路纹丝不动、故宫人山人海、长城不分内外。”

1日和2日，庐山遇“史上最大自驾游客流”高峰，山南20多公里的盘山公路成了停车场。

“ELPH_d”悲叹：“如果可以，我宁可选择国庆7天值班！”

景区不堪重负

汹涌的人流令景区不堪重负，更令游客烦恼纠结。

在江苏南京玄武湖，要想湖上泛舟，得做好排队几十分钟的打算。

旅游地的餐饮火爆异常。2日19时许，苏州太监弄各大饭店内人头攒动，大堂内挤满了等待就餐的顾客。由于游客宴、婚宴、寿宴、满月宴“大碰头”，苏州市区不少餐饮饭店从早到晚忙翻天，每天连续10多个小时都有人排队等翻台吃饭。

在很多景区，着实显眼和刺目的还有巨量的垃圾。1日，中山陵扫出60吨垃圾，比去年同期多一倍。

巨大人流更几乎酿成险情。华山景区管委会旅游处处长翁鹏表示，2日，有27000余名游客在半日之内涌入华山东线景区，在瓦庙沟内滞留。在华山上宽窄不过两米的山间险峻的道路上，横着挤了不下五六人，十余米的路上竟有一两百人。至当日下午4时许，约2000名游客滞留在索道下站，排队长达3小时。

转化“假日渴求”

江苏省旅游部门相关人士分析，今年双节叠加，假期拉长，旅游需求旺盛，再加上高速路免费通行激发了人们的旅游消费热情。

陕西省社科院副院长石英表示，“华山爆棚事件”的根本原因在于信息不畅通与管理欠缺。景区与政府有关部门应加强规划、预报和引导作用。目前，我国带薪休假等制度不完善。国家采取集中放假的方式，必然会导致游客扎堆出行、热点景区拥堵。他建议，景区和政府有关部门，不仅要统计每日接待游客数量，还应该根据可容纳游客上限，通过广播、微博、网站等媒体实时传播信息，主动发布安全预警。

南京大学旅游研究所所长张捷认为，景区管理容量的问题，与管理效率、旅游的物理容量、游客游完全程所需的时间等有关，应当综合计算，给出最佳游客数量。张捷说，国外有些景点采用预订的方式，通过网络和电话提前订票的给予折扣优惠，景区提前做好准备。我们的景区也应及时做好信息公布，让游客出游前有所了解，以便及时调整行程。

多位专家都表示，从拥挤的交通到挤爆景区的人潮，种种现象都是国人“假日渴求”的表现。其背后是生活条件提高、带薪休假制度难以落实等系列因素。要提升黄金周的“含金量”，亟须打好“大算盘”。他们期待，通过制度设计将“假日渴求”转化为“细水长流”，既减轻交通、景区的负担，也切实提高国民的出游质量。 **新华社记者**

（据新华社北京10月3日专电）

避免旅游“井喷”出路在管理创新

新华时评

连日来，各地景区出现旅游“井喷”现象，甚至有游客惊叹景区“被踩沉”。作为旅游大国，如何促进旅游业的持续健康发展，值得深思。

每逢节假日景区旅游出现“井喷”现象，反映了我国旅游总体供给不足、管理滞后等深层次矛盾。各地旅游市场规模正在持续扩张，但是发展方式和运行方式依然比较粗放。要实现旅游业速度、结构、质量、效益相统一，还有很大提升空间，急需提高旅游管理的专业化、国际化水平。

要避免景区出现旅游“井喷”现象，重要的一个办法在于落实带薪休假制度。自2008年起，我国开始施行带薪休假制度。然而，能享受带薪休假的职工，大多集中在机关和国有企事业单位；而大量劳动密集型企业、个体私企的员工，因无法享受带薪休假，外出旅游计划不得不集中安排在小长假或“黄金周”。只有推动落实带薪休假制度，在机会上保障人人享受带薪休假，才能鼓励人们选择非节假日外出旅游休闲，从而有效避免节假日旅游“井喷”现象。

当前，各地发展旅游业“重硬轻软”“重建轻管”等问题仍然突出。旅游业只有不断加强和创新社会管理，才能提高服务质量、改善市场秩序，才能增强持续健康发展能力、为成为旅游强国奠定坚实基础。 新华社记者 **黄冠 白靖利**

（据新华社北京今日电）

长假前四天本市接待460万人次

出沪客车数同比增长66.52%

本报讯（记者 沈敏岚 通讯员 李平）“十一”黄金周前四天，市民出游热情高涨，主要景区（点）游客增幅明显。市假日办今天发布“十一”黄金周前四天统计信息，本市已累计接待观光游客460万人次，同比增长21%。9月29日上午8时至10月3日上午8时，本市高速公路主要道口进、出沪客车数分别为47.02万辆次、82.76万辆次，分别同比增长38.58%、66.52%。

节日期间，本市各主要旅游景区（点）及时设置了各类引导标识标牌，制订了应对大客流的停车应急预案；景区（点）延续世博期间游客接待的经验，在游客等待区设置遮阳棚和喷雾装置；小陆家嘴地区经过市区两级部门的联合执法整治，节日期间整体旅游环境有了很大的改进。

节日期间，本市各主要旅游景区（点）接待游客增幅明显。南京路步行街旅游区、外滩旅游区、豫园商城旅游区前四天分别累计接待游客640万人次、260万人次、155万人次。长假前四天，环球金融中心观光厅接待游客7.04万人次，同比增长55.3%；金茂大厦观光厅接待游客6.5万人次，同比增长57.8%；东方明珠广播电视塔接待游客10.5万人次；东方绿舟接待游客4.45万人次，同比增长37.8%；野生动物园接待游客9.77万人次，同比增长30.8%。据市绿化市容局统计，9月30日至10月3日，全市公园游园人数达338.3万人次。节日前四天，上海旅游集散中心累计发送游客1.69万人次，发车545班次。出游前五位目的地分别是：东方绿舟、周庄、乌镇、西塘、野生动物园。

昨天下午，南京路步行街上游人如织 肖健 摄

金山铁路今再加开六对客车

昨今两天均开行三十对

本报讯（记者 金志刚）金山铁路昨天、今天再加开6对客车。从刚刚开通时每天开行15对客车，到10月2日紧急加开9对客车，再到今天开行总共30对客车，金山铁路在这个长假“生逢其时”，客流直线上升。

金山铁路于9月28日开通试运营，考虑到客源问题，试运营初期只开行15对列车（其中4对一站直达，11对站站停），但黄金周期间市民出行需求旺盛，9月30日金山铁路发送旅客达到17000人次，10月1日发送量增长至21806人，10月2日又增至28000余人，10月3日发送量与2日基本持平。

为满足乘客出行需求，上海铁路局两次加开金山铁路客车，使昨今两天客车开行数每天达到30对，接近满图运行的36对客车。由于客流较大，铁路部门也提醒乘客，乘坐金山铁路列车时尽量使用上海公共交通卡进出站，同时列车全程不对号，上车后尽量向两头车厢走，不要集中在进站口的几节车厢。

另悉，9月30日至10月2日国庆长假3天，上海铁路局已累计发送旅客444.2万人，比去年同期增加54.4万人，增长14%。其中9月30日发送旅客171.7万人，创上海铁路局单日发送旅客历史新高。从5日起，铁路长途返程客流将陆续启动，6、7日返程客流将达到最高峰。

由于连续发生意外事故，沪上高校纷纷叫停集体出游，大学生旅游呈无组织化状态——

假期出游，谁为大学生安全负责？

今年的国庆中秋长假长达8天，不少在校大学生选择出游。然而，鉴于近年来沪上高校连续发生大学生外出旅游安全事故，各高校在假期前均要求“不得以班级名义组织活动”。

有组织、有安排的学校集体出游行为被叫停了，很多学生自己组织安排出行，这种无组织化旅游的状态是否有利于保障学生安全？谁来为大学生安全负责呢？

大学生旅游与一般家庭旅游有些不同。记者登录松江大学园区学生论坛，发现大学生旅游有自己的特点：十一期间，秋高气爽，尤其适合艺术类大学生出外踏青寻找灵感；“黄金周”期间景点门票往往涨价，而在校学生手持学生证能得到优惠。大学生因为经济实力较弱，他们出游时，往往会尽可能考虑节省交通成本、住宿成本，然而正是这个原因，给大学生出行安全带来了隐患。

小张是松江某高校的大二学生，考虑到省钱，他计划与几名同学在“黄金周”最后几天骑自行车到杭州游玩。由于学校不鼓励、不组织，小张只有自己查找出行线路及安全须知。小张说，身边这样做的同学很多，“都是自己‘谋’出路去玩了”，但小张认为，“如果学校采取出行备案制，要走的学生都到辅导员那里报个备，再由学校进行统一的安全知识培训，这种做法是否比简单的一句‘不得以班级名义组织活动’更有作用呢？”

有专家指出，当下，高校有两件事可以做，一是将生命教育、安全知识教育融入日常的课程体系，让学生学会基本的急救、逃生技能；二是对学生出行采取积极干预、管理措施。两件事都做到位了，才能为学生出行增加安全砝码。

本报记者 **张炯强** 实习生 **郭亚云**