

形成合力服务好市民群众

韩正昨日在12345呼叫中心察看运行情况

本报讯 12345市民服务热线昨天上午8时开通试运行,本市原有的230多条各类政务服务热线集中到一个平台,涉及政府公共管理、公共服务方面的非紧急类咨询、求助、投诉和建议,只需拨打一个号码。上午11时许,市委副书记、市长韩正前往12345呼叫中心,察看热线开通首日运行情况。

在一楼大厅,韩正和常务副市长杨雄一行听取了情况介绍。市民拨打电话后,接听的热线受理员将依据知识库信息直接解答咨询类问题;不能直接解答的咨询类问题及求助、投诉和建议,将通过内部系统即时转交相关区县和部门办理;相关区县和部门要妥善办理来电事项并回复市民,同时把办理结果反馈给市民服务热线。韩正说,12345市民服务热线是一个服务平台,更是对各级政府部门的监督。要让广大市民知晓这个热线,通过热线的接听、办理、回复工作,更好地服务市民,同时促进政府把各项工作做得更高效更实在。

12345呼叫中心试运行期间设200坐席,460名热线受理员,平均年龄不到30岁。现场还有人保、民政、工商、质监、环保、市容绿化等17个委办局和供气、供水、供电单位的工作人员,确保12345试运行期间各部门协同工作的“无缝衔接”。除提供普通话和沪语服务之外,12345热线还能够提供英语、日语、韩语、西班牙语等外语服务。韩正希望各方面形成合力,办好12345市民服务热线,服务好广大市民群众,促进政府把各项工作做得更好。

本市将试点居家护理费用医保支付,在沪全国人大代表专项调研建议——

老年护理宜“两条腿走路”

“十一”前夕,市人大常委会透露,本市将启动老年护理保障试点,探索依托基本医保制度,对经过评估达到一定护理需求等级的高龄老人试行居家护理费用医保支付政策。在医保支持居家护理之外,怎样的护理保险制度既能让财政付得起,又能适应老龄化的现实需求?今天上午,记者从在沪全国人大代表专题调研中获悉,居家护理“两条腿走路”更有前途。

6.7%沪籍老人失能半失能

在沪全国人大代表提交的“2012年关于我国特大型城市应对人口老龄化挑战的调研报告”显示:解决老年护理需求,已是应对老龄化挑战的重要一环。

目前,沪上失能和半失能老人约占沪籍老年人口的6.7%,老年护理问题尤为突出。2009年以来,市人保局牵头开展“老年护理保障计划”调研,形成了较为成熟可行的操作方案——整合现有的家庭病床、居家养老、机构养老等养老服务资源,对一定年龄以上、因病或生理功能衰退导致生活不能自理,经评估达到一定护理等级的城乡老年居民,给予老年护理费用专项补贴。

近阶段,本市拟从80岁以上、护理需求达到中、重度失能老人起步,选择部分区县、街镇试点居家护理医保支付。补贴经费可由医保基金和个人两方负担。其中,经济困难老人的个人负担部分由政府给予一定补助。根据情况逐步增加政府投入,研究建立老年护理专项基金。“但这个方案存在筹资渠道单一、医保基金使用、护理资源整合等障碍,落实起来难度不小。”全国人大代表张喆人认为,居家护理需要商业保险介入。

财政支持商业保险可兼而有之

上海早在1979年就进入老龄社会,但直到近期才出现专业的居家照护机构。

今年3月,“80后”张军在沪上开出第一家民企性质的专业居家照护机构,目前这样的机构沪上有4家。张军服务的老年家庭从最初的10来户发展到如今的40多户,这些老人中,90%以上都需要专业照护。而且,这些老人都达到了每月3000-5000元的中等收入水平。

“要先有专业机构提供照护服务,然后商业保险才有支付对象。”张军说,这种保险是老人花钱买保险,保险公司为老人获得照护服务埋单,钱是付给专业照护机构的。

在养老专业领域,人们普遍认为,借鉴别国经验,我国试行财政支持和商业保险兼而有之的护理保险制度更为可行——通过专业评估,让经济困难老人得到财政支付的照护保险,非困难老人通过商业保险得到照护服务。为此,在沪全国人大代表专题调研报告建议国家给予上海先行先试的政策,积累经验。 本报记者 姚丽萍



■ 居民正在尝试爬楼机带来的便捷 见习记者 陈梦泽 摄

老公房居民用上“爬楼机”

徐家汇街道成本市首批试点社区

本报讯 (通讯员 王奇伟 记者 袁玮)老公房没有电梯,老年人上下楼梯的难题怎么解?徐汇区徐家汇街道尝试用爬楼机代步,虽使用效果不错,但因知晓度不高,而且缺少专业操作人员,推广尚有难度。

徐家汇街道仍有不少上世纪五六十年代建造的老公房。这些房屋楼道狭窄,无法加载电梯,每天“上上下下”成了住在里面的老年人和残疾人的烦心事。今年7月,市残疾人辅助器具资源中心开始生产爬楼机,徐家汇街道成为本市首批试点使用社区之一。街道社保科赵峰介

绍,目前街道王家堂、虹二、陈家宅、南丹、零陵等居委都配置了厂方捐赠的爬楼机,实际使用效果也不错。几天前,有位妇女向虹二居委求助,希望派人送她丈夫去医院吊针。她丈夫下半身瘫痪,出门不便。现在有了爬楼机,比过去省事多了。

记者昨天在王家堂居委体验了爬楼机登楼的滋味。这款爬楼机看上去像普通的轮椅,爬楼时背对楼梯坐好,身子后倾,操作人员启动按钮,底座下的支架慢慢撑起,把两只小轮子移至上一级台阶,然后依次爬上去。尽管爬楼时并不怎么颠簸,

速度也可自控,但初用者仍难免有点“吓丝丝”。陪同的居委干部告诉记者,“这儿的老公房楼道都较窄,按规定台阶宽度为22厘米,这幢楼只有19厘米,使用起来不太得心应手。”居委主任劳金芳说:“爬楼机对残疾人和老人肯定是件好事,但机器自身较重,需要专业人员操作,每次使用都要厂方派专人上门辅导。”据悉,由于使用率较低,生产爬楼机的厂家已到街道查看试点情况,表示会针对居民的建议改进方案,把好事做好。(相关视频见新民网www.xinmin.cn)

本报讯 (记者 刘珍华)为更好地反映和采纳市民群众的合理建议,市住房保障和房屋管理局会同市政府相关部门修订了《上海市2012年共有产权保障住房(经济适用住房)供应标准》,放宽了2人申请家庭的供应标准,即2人申请家庭可购买一套两居室住房,其他供应标准不变。该政策已于近日公布,并在按照2012年准入标准申请共有产权保障住房的供应工作中实施。

本市主要根据申请家庭人数,并兼顾住房困难缺额面积因素,确定申请家庭的准购户型。从全市3个批次的共有产权保障住房申请供应工作实践来看,这一政策总体上可以满足申请家庭的基本住房需

本市放宽共有产权保障住房供应标准

2人申请家庭可买一套两居室

要,但也有部分市民群众反映,2人申请家庭的供应标准为一居室,这个标准偏紧,建议放宽。如有些两代成年异性的2人申请家庭具有分室居住的要求,购买一居室住房将会在生活中造成一定的不便;一些新婚夫妇的2人家庭,日后有生育需求,一居室住房无法满足人口增加后的需要等。同时,本市共有产权保障住房在房源供应上也有条件满足这些要求。基于以上考

虑,市有关部门采纳市民的合理化建议,调整2人申请家庭的供应标准,既可以合理满足2人申请家庭的购房需求,也可以进一步完善保障性住房供应政策。另据了解,市住房保障和房屋管理局正根据年度工作目标,积极推进今年共有产权保障住房摇号排序和选房等工作。上月,黄浦、徐汇和青浦等区已率先启动了摇号排序工作,其余相关区县将于本月底前基本完成摇号排序

工作。本月开始,各区县将陆续开始组织选房,并力争在年底前基本完成购房签约。

相关链接

根据《上海市经济适用住房管理试行办法》(沪府发[2009]29号)的有关规定,制订上海市2012年共有产权保障住房(即经济适用住房)供应标准如下:

申请购买共有产权保障住房,

按照下列标准供应——

- 单身申请人士,购买一套一居室。
- 2人申请家庭或者3人申请家庭,购买一套二居室。
- 4人及以上申请家庭,购买一套三居室。
- 申请家庭人员较多、申请家庭成员代际结构较复杂或者经区(县)住房保障机构同意、申请家庭将原有住房交政府指定机构收购的,区(县)政府可以酌情放宽住房供应标准,相关标准应当报市住房保障和房屋管理局备案。

申请家庭或者单身申请人士可以根据自身情况和房源供应数量,选择申请购买较小的房型。

沪上品蟹第一家“王寶和”

上海王寶和大酒店有限公司旗下宾馆和餐厅为海内外宾客再度奉上“王寶和”蟹宴,邀您精彩“蟹”逅。

• 正规的采蟹渠道 • 独特的至尊蟹宴

• 特制的蟹宴佳酿 • 高雅的用餐环境

WANG BAO HE
WANG BAO HE
王寶和酒店

WANG BAO HE
WANG BAO HE
王寶和酒店

WANG BAO HE
WANG BAO HE
王寶和酒店

WANG BAO HE
WANG BAO HE
王寶和酒店

上海王寶和大酒店有限公司
地址: 上海南京西路1000号
电话: 021-20000000
传真: 021-20000000

上海王寶和大酒店有限公司
地址: 上海南京西路1000号
电话: 021-20000000
传真: 021-20000000

上海王寶和大酒店有限公司
地址: 上海南京西路1000号
电话: 021-20000000
传真: 021-20000000

上海王寶和大酒店有限公司
地址: 上海南京西路1000号
电话: 021-20000000
传真: 021-20000000

预订热线: 400-155-5008