

加盟店发卡跑路,消费者追索无门。民主党派社情民意建议——制定发卡“总店负责制度”

加盟连锁店的预付消费卡管理一直饱受消费者诟病。尤其是经常出现加盟店突然关门人去楼空,消费者手中的预付卡或成废卡、或是可消费的地方大幅缩水现象,不少市民都曾经历。

“这种变相融资经营模式的高风险怎能转嫁给普通消费者?”民进上海市委近日提交了一份社情民意,建议从改善连锁企业预付费消费卡管理入手,加强本市服务行业信用体系建设,通过制定“总店负责制度”等措施,让那些缺乏诚信的经营者“跑得了和尚,跑不了庙”。

变相融资经营风险转嫁消费者

民进成员、上海少年儿童出版社编辑室主任岑建强在社情民意中反映,近日上海永琪美容美发经营管理有限公司部分门店关门歇业,众多购买了预付费消费卡的消费者在要

岑建强建议将“售卡保证金”改由消保委监管,或无利益关联的第三方托管,并依据消保委的仲裁结果执行;如“售卡保证金”已发生先行赔付,企业必

须在规定时间内足额补充保证金,否则工商部门有权终止该企业的经营资格;企业若对消保委的仲裁不服,可通过司法途径解决。

求退卡时却遇到麻烦,要么被告知无法退卡,只能消费,要么被告知退卡需按照折前价格扣除消费金额。

据永琪方面称,其依据的是2011年市工商局、上海美发美容行业协会和上海沐浴行业协会联合制定的《预付费消费卡合同示范文本》。岑建强认为,预付费消费卡大量存在于美发美容、餐饮、健身、教育培训等诸多行业领域,连锁品牌多使用“投资开店-发卡-回收资金-再投资开新店-再发卡”的经营模式,以实现品牌的快速扩张。由于现行的法律法规不完善,以及《合同示

范文本》中“退卡”条款的不甚合理,将这种变相融资经营模式的高风险转嫁给了普通消费者。

建立总店负责制 请第三方监督

为此,岑建强建议应当尽快制定“总店负责制”。他认为,在退卡风波中,连锁分店独立法人和自负盈亏是总店推卸责任的两大“法宝”,只有建立健全相关规定,要求连锁经营公司的总店有义务对分店的经营行为负责;一旦发生因为分店歇业、迁址或更名等导致消费者

无法按之前约定完成消费的,总店应先行承诺退卡,并可在事后通过法律等途径向违规分店追索;若总店不能对此作出承诺,工商部门可不对其分店进行登记注册。

此外,岑建强认为还应建立第三方监督执行制度。目前美发美容行业已经建立了“售卡保证金”制度,理论上该行业内的消费卡纠纷可以在该制度内解决,但实际操作中鲜有成功案例。究其原因,可能与该笔资金并不由消保委管理,而是由相关协会控制有关。

首席记者 潘高峰

公众服务

本报讯 (记者 朱全弟 特约通讯员 陈孝斌) 今天上午10时许,本市最大的地产大闸蟹品牌——“三泖”牌黄浦江大闸蟹在松江区泖港镇正式开捕。据现场的水产专家介绍,今年黄浦江大闸蟹的规格、品质都要好于去年,平均规格超过180克,但价格却大致与去年持平,每500克在100元左右。

黄浦江大闸蟹主要产于松江黄浦江上游,因其青背、白脐、金爪、黄毛的外表特征,以及肉质鲜香甜美的口味,闻名远近。在第四届全国河蟹大赛上,“三泖”牌黄浦江大闸蟹曾一举获得了“最佳口感奖”和“金蟹奖”。

黄浦江大闸蟹上午开捕

合肥-蚌埠高铁 16日开通运营

本报讯(记者 金志刚 通讯员 陆应果) 记者从上海铁路局获悉,合肥至蚌埠高速铁路将于10月16日正式开通运营,当天上午8时将开行合肥至北京南G262次首发列车。从10月17日起,将按照列车时刻表正常运行。届时,上海虹桥至合肥、合肥至温州南1对普通动车组列车,经合肥至蚌埠高速铁路延伸至淮南东站终到、始发。

合肥至蚌埠高速铁路是京沪高铁与沪汉蓉客运专线间的高速连通线,也是北京至福州客运专线的组成部分。该线由铁道部和安徽省共同出资建设,运营里程132公里,沿线设合肥、合肥北城、水家湖、淮南东、蚌埠南、蚌埠等6座车站,设计时速350公里,运营初期按时速300公里运行。

日系车9月份销量下滑41%

本报讯 (记者 胡晓晶) 据中国汽车工业协会昨天下午最新公布的车市月度数据显示:9月份中国汽车产销分别为166.09万辆和161.74万辆,环比分别增长10.6%和8.2%;产量同比增长3.7%,销量同比下降1.8%,是今年2月以来月度同比首次下降。其中,受近期发生的保钓事件影响,日系乘用车销量为16万辆,环比下降29.5%,同比下降41%。中汽协常务副会长董扬认为,日系车销量的下降是长期积累的结果,很可能会延续一段时间。

市质监人员上午突击检查耐克大宁换季优惠店

2个多月后,被判不合格的女子运动文化鞋依然陈列在耐克专卖店的货架销售,标价每双349元,标价日期显示为9月6日。记者就此询问耐克大宁换季优惠店为何明知不合格而继续销售,店长沉默不语。

本报讯 (首席记者 薛慧卿) 产品抽查被判不合格,居然还堂而皇之地在专卖店销售!今天上午,市质量技术监督稽查总队检查人员突击检查位于大润发大宁店一楼的耐克大宁换季优惠店,当场查获该公司刚被监督抽查不合格却仍在销售的女子运动文化鞋27双。

上月底,市质量技术监督局公布了对本市生产和销售的纺织面料鞋产品的质量监督抽查结果。本次共抽查各类纺织面料鞋50批次,覆盖本市主要生产企业,经检验不合格15批次。其中,耐克体育(中国)有限公司2011年7月5日生产的“NIKE”商标女子运动文化鞋(产品款号434173-500)因外底厚度不合格而登上“曝光表”。标准要求,鞋底板厚度要求最薄处大于等于1.8毫米,如果鞋底板厚度不达标,容易造成断底、刺穿等问题。本次抽查中,该项目有11批次产品不合格,“耐克”这双被抽样的运动鞋同样存在底板厚度不达标问题。

有关此次抽查的结果,质量监督部门早在7月份就告知耐克公司,并留有一定的确认和申诉期,耐克方面也没有提出任何异议。针对这一情况,质监检查人员再次抽查了3个款式的耐克运动鞋进行送检,并将根据检测结果作进一步处理。

产品抽检不合格 专卖店堂而皇卖



“中国(上海)国际乐器展览会”上午开幕

今天上午,“2012中国(上海)国际乐器展览会”在上海新国际博览中心拉开序幕。作为亚太地区最大音乐产业盛事Music China 2012,自2002年首次在上海举办至今,历经11年,规模再创历史新高。

本届展会汇聚了来自德国、美国、芬兰、中国、中国香港及中国台湾等30个国家和地区的1586家知名厂商,11个国家及地区展团,展出面积达86000平方米。

本报记者 郭新洋 摄影报道

“百岁”白炽灯逐步禁止进口和销售

普通白炽灯一时还难说“再见”

本报讯 (首席记者 薛慧卿) 从今年10月1日起,我国按功率大小分阶段逐步禁止进口和销售普通照明白炽灯,首当其冲的是100瓦及以上普通照明白炽灯。沿用了100多年的白炽灯要说“再见”了,但记者昨日采访发现,不少消费者称“不知情”,普通白炽灯一时还难说“再见”。

去年11月,国家发改委等部门联合印发《关于逐步禁止进口和销

售普通照明白炽灯的公告》,中国将按照功率大小分五个阶段,逐步禁止进口和销售普通照明白炽灯。具体的步骤为,2011年11月1日至2012年9月30日为过渡期;2012年10月1日起禁止进口和销售100瓦及以上普通照明白炽灯;2014年10月1日起禁止进口和销售60瓦及以上普通照明白炽灯;2015年10月1日至2016年9月

30日为中期评估期;2016年10月1日起禁止进口和销售15瓦及以上普通照明白炽灯,或视中期评估结果进行调整。

尽管该公告自10月1日起已经生效,但不少消费者和经营户对此不甚了解。记者在本市灯具市场和一些建材商场看到,不少经营户里还在销售各种型号的白炽灯,100瓦及以上的白炽灯也能买到。一名经营者

称,在一些建筑工地,工人们还是愿意选择价格相对低廉的白炽灯。也有一些消费者出于对节能灯频闪及辐射等方面的考虑,仍选择白炽灯。

“白炽灯虽亮却耗电,同样亮度的节能荧光灯用电量不足白炽灯的1/4,今后替代白炽灯的,将是节能型荧光灯和LED灯。”业内人士指出,从白炽灯转向节能灯,LED灯是国际节能的大趋势。