全国肢残人组队自驾去伦敦,沿途无障碍环境令人赞叹——

长长轮椅坡道直通湖边,它比湖更美

伦敦奥运会举行期间,上海肢残人邵建明与来自全国各地的数十名残疾人组队,驾车穿越欧亚大陆,前往伦敦参加残奥会开幕式,全程历时45天。在先后途经的十个国家,邵建明十分注意考察当地的无障碍环境,回到上海,他深有感触地告诉记者,欧洲国家的无障碍环境十分健全,在一些连地图上都找不到的小镇,残疾人坡道等设施也随处可见。即使少数城市的硬件不如上海,软环境也令人有宾至如归之感,尤其是处处可以感受到的残健平等观念更令他暂时忘记了自己的残疾人身份。

邵建明将考察见闻发表在博客上并大声疾呼,鉴于《无障碍环境建设条例》从今年8月1日开始施行,上海各界应给予残疾人更多关注和关爱,营造更好的无障碍环境。

赫尔辛基的公交车里都设有轮椅专区

在欧洲许多国家,残疾人升降扶梯随处可见 邵建明 供图

进入欧洲几乎不用拐杖

邵建明所在的残疾人自驾车队从北京出发,沿途经过俄罗斯、芬兰、瑞典、挪威、丹麦、德国、荷兰、比利时、法国,最终抵达伦敦,参加残奥会开幕式。途中,他们的轮椅、拐杖和行李等放在后备箱里,需要搬上搬下,遇到的困难自然不少。不过,到达终点时,邵建明最大的感受却是:“出发前曾经做过半途而废的最坏打算,没想到,此行几乎称得上顺利,特别是在进入欧洲后,拐杖几乎派不上用场,只要坐在轮椅上,我们就能自由出入任何地方。”

一直关注无障碍建设的他,在沿途的18个城市和城市周边的卫星镇乘坐过地铁和公交车。他发现,德国杜德城小镇在地图上并没有标注出来,那里竟也有无障碍公交车。司机会主动下车,拉出车门下方的滑板,让邵建明的轮椅车滑入车厢,然后,司机再将轮椅专用区域的普通座椅抬起,固定好,形成一个宽敞的轮椅停放区。邵建明可以独自使用这一区域,并用安全带固定轮椅,整个过程十分便捷安全。

两级台阶也装轮椅升降机

上海虽有近100万持证残疾人,然而,在街头巷尾,残疾人的身影并不多见。相反,在残疾人总数不及上海的一些欧洲城市,却随处可见残疾人的身影。

行程中,除了俄罗斯亚洲区域的无障碍设施略差以外,欧洲各地的无障碍便利程度都很高。在伦敦,地铁图上清楚地标注了哪些车站有无障碍设施,游客一目了然;在瑞典斯德哥尔摩的图书馆,每层书库的四个出入口都有无障碍电梯;在斯德哥尔摩一家酒店的大堂咖啡吧,虽然入口处只有两级台阶,也安装了一台轮椅升降机;在奥斯陆等城市,残疾人专用汽车停车位随处可见,欧盟国家的残疾人都有一张在欧盟通用的残疾人身份磁卡,凭卡才可使用残疾人停车位,否则将被处以高额罚款。因此,即使是在停车位非常紧张的斯德哥尔摩和阿姆斯特丹,残疾人停车位也不会挪作他用。

最让邵建明吃惊的是,在瑞典最大的淡水湖维纳恩湖,一条轮椅坡道从远处一直延伸到湖边,残疾人士可以直接从轮椅上跃入湖水畅游。在邵建明心中,这条坡道是一道比湖水更美丽的风景。

残健平等观念深入人心

因为车上张贴了中国残疾人自驾车队的宣传海报,所以,车队所到之处,当地人都对他们很友好。让邵建明既意外又感动的是,没有一个人对他们另眼相看,也没有人流露出怜悯的神情,用“残疾人长途开车很不容易”之类的话来“称赞”他们,体现了残健平等观念。

在俄罗斯,虽然设施老旧,邵建明和同伴不得不撑着拐杖爬上位于高层的宾馆客房,但当地人的理念却很先进。他们看到残疾人坐在轮椅上爬坡,不会立即上前推轮椅,而是在观察一段时间后,如果发现残疾人实在力不从心,才会施以援手,让残疾人更愿意接受。

更让邵建明难忘的是,他在伦敦的一个地铁站乘车时,因为找不到无障碍设施,工作人员专程把他送到500米以外另一个有电梯的地铁站,并免去这段区间的车费。在地铁站里,工作人员考虑到目的地车站有一段台阶,担心邵建明不方便,特意将他托付给一位女乘客,女乘客欣然应允,并表示自己恰好同路。到达目的地,她将邵建明推上台阶,再返回站台重新乘车,邵建明这才知道,这位女士为了让陌生的中国人接受帮助,撒了个善意的谎。

本报记者 **孙云**

特教专家在沪交流

本报讯(记者 孙云)全国特殊教育学校医教结合实践成果交流会日前在沪举行,来自全国的特教专家交流了经验。

上海是较早在国内推行医教结合开展特殊教育的城市。目前,医教结合已写入《国家中长期教育改革和发展规划纲要》。上海市教委提出的“推进医教结合,提高特殊教育水平”被列为国家教育体制改革试点项目,成为全国400多个项目中唯一的特教项目。

上海成立聋人体育协会

3000名残疾人首届市民运动会上展风采

本报讯(记者 孙云)上海市聋人体育协会日前成立并举行第一次代表大会。上海市残奥委员会、上海市特奥委员会第四次代表大会同期召开。

记者从会议上获悉,近年来上海残疾人竞技体育发展迅速,自2004年以来,残疾人运动员已经在国内外重大赛事中夺得104块奖牌。同时,残疾人群众体育也蓬勃开展。在正在举行的上海市首届市民运动会上,残疾人不落人后,踊跃参加。据统计,全市参加市民运动会12个项目比赛的残疾人共有3000名,参加各级选拔的残疾人总数达数万名。社区残疾人运动的开展,不仅有助于残疾人康复,也丰富了他们的文体生活。

借力社会组织提升助残水平

申城首个助残社会化实验基地落户嘉定

本报讯(记者 孙云)近日,上海市助残社会化实验基地在嘉定区挂牌成立,意味着嘉定区继在全市率先推出25个公益服务项目公开招投标后,在助残社会化工作中又有新突破。

这个实验基地由市残联和上海大学合作成立,将通过建立国内第一套完整的助残公益项目服务标准、绩效评估指标体系等,全面提升助残社会组织的执行能力。未来,这一做法还有望向全市各区县推广。

动员社会力量参与

动员社会力量参与助残服务,是上海市各级残联部门正在探索的社会管理新模式,与传统的“残联包办”模式相比,优点明显。

以嘉定为例,目前,这个区有持证残疾人1.5万余名,区残联工作人员却只有几十人。这种情况在全市普遍存在。普陀区桃浦镇的一名残疾人助残员就坦承,他一个人要对应70余名残疾人,大家都住在没有电梯的老公房里,跑一户人家就把他累得不行,客观上造成他有心无力,大多数时候都依赖电话、手机解决,一些工作难免无法做深做细。

既然残联部门不能包办所有助残服务,那么,要更好地为残疾人提供个性化服务,专业社会力量不可或缺。

从2010年下半年开始,嘉定区通过组团调研,抓住残疾人最迫切的需求,先后推出多个公益服务项目。今年,嘉定区拿出640万元资金,首次向全国各地的助残社会组织抛出“25朵绣球”,购买社会服务。经层层筛选、考评和审计,来自深圳、浦东新区和嘉定本区的21个社会组织承接下25个公益服务项目,为全区近6000名残疾人提供服务。

找到出色创投项目

与以往的公益项目均由残联部门主导不同,嘉定区残联在全市首次尝试,请来专业社会组织调研残疾人需求,由他们设计公益创投项目,再交给区残联审定。目前已经实施的4个公益创投项目,充分体现出范围广、思路新的特色,与区残联开展公益创投的初衷十分契合。

例如由阳光彩虹社工事务所提出的“阳光相伴”公益创投项目,服务对象是长期照顾重残人员的亲属。项目关注到这类人群高发的心理和生理压力,在疏导他们情绪的同时,也给残疾人的生活质量带来了质的提高。

2011年夏季,“阳光相伴”刚开展活动时,不少受邀的重度残疾人亲属不愿意外出参加活动,少数人虽来到会场,也表现得十分木讷。阳光彩虹的社工们分析认为,长期留守家中照顾亲人的经历,使重残人员亲属也逐渐与社会脱节,表现出消极情绪。

之后,事务所通过对222名对象的问卷调查和一对一访谈,确定活动方案,先后请他们前来交流生活经历,学习照顾技巧,外出参观,组织新年联欢,还让一直为残疾家人按摩的他们第一次享受按摩。

通过多次活动,“照顾者关爱”这个全新理念终于普及开来,曾经不好意思“请假外出”的重残人员亲属终于鼓起勇气,愿意走出家门参与集体活动。如今,已有百余人慕名加入,希望能在这里歇歇脚、充充电,回家后更好地照顾家人。

多部门合作促进精神疾病防治和康复

黄浦区精神残疾人服药有补助

本报讯(记者 江跃中)针对精神残疾人社会接纳度较低、就业难、经济收入低于常人的实际状况,由黄浦区残联牵头,区内多部门合作构建了精神残疾人服药保障机制。此举将有效促进精神疾病患者的社区防治和康复。

据介绍,精神疾病是一种慢性病,患者需要坚持长期、合理的药物治疗。但黄浦区残联调查全区3638名持证精神残疾人现状后发现,大多数精神残疾人的经济收入是正常市民收入的60%左右。因此,许多精神残疾人选择低廉的药品,副作用较大,生活起居大受影响,更直接的后果是无法就业,从而形成恶性循环。区残联与区卫生局经过多次研讨、论证、座谈后,联合制定了精神残疾人精神疾病服药补助办法。

该方案根据公平、有效、可持续的原则,按无业居保人员、在职医保人员和退休人员三种类型,分别制定补助标准,覆盖了全区所有持证精神残疾人,使他们在精神科门诊医疗时,所服药品费用和定期的医疗检查费用能得到足额补助。

黄浦区精神卫生中心从事公共精神卫生的专家林益强主任医师介绍说,精神疾病患者的复发率居高不下,一直是个严重问题。预防和控制精神疾病患者肇事肇祸,首要目标是降低精神疾病的未治率和复发率,预防复发对公共卫生显得尤为重要。该方案所实施的服药补助政策,涵盖医保范围内有关治疗精神科疾病的大部分药品,临床治疗药物的选择范围更大。