

验证有软件,申报走网络。外高桥出入境边检站杨永祥亲历港区巨变——

办证“零等待” “吞吐”翻十倍



口述实录·十年

口述人: 杨永祥, 36岁, 中共党员。上海外高桥出入境边检站四队队长, 由于在上海世博会中的突出表现, 2010年两次被公安部出入境管理局授予二等功。

“世界上海海岸线最长、码头种类最多、年货物吞吐量最大的港区。”这是我工作岗位所在的外高桥港区现在拥有的3个“头衔”。不过在10年前, 这里的码头岸线还不足3公里。经过10年的发展, 外高桥港区已有30多个一、二类码头, 约90个泊位, 执勤岸线全长80多公里, 国际航行船舶进出量也由每年的2000多艘次, 猛增到2万多艘次。

作为一名建设参与者, 我见证了外高桥港区发生的这些巨变。在我看来, 这正是上海城市建设、经济发展和国际航运中心建设的一个缩影。

巡查: 从骑自行车到开小车

我是学外语的, 1999年大学毕业后来到外高桥港工作, 一直没有离开过。当时这里的一切都是陌生的, 但我渐渐爱上了边检这个岗位, 爱上了不断带给我惊喜的这个港区。

记得10年前, 我在基层监护队从事码头监护工作, 那时只有现在的外高桥一期、二期码头投入使用, 我们巡查的交通工具是自行车, 码头的温度冬天比市区更冷, 夏天则更热, 而且江边一年四季风都很大, 可见当时工作的艰苦程度。没多久, 我们就配备了警车, 从此可以开车去巡查。

外高桥边检站刚成立时是人工梯口监护, 也就是说每艘外轮的梯口, 都由一名边防警驻守, 不仅费人力, 效果也不是很好。后来, 边检机关开始在码头尝试安装电视监控系统, 这些监控探头遍及港区的角角落落。去年还升级安装了智能监控软件, 只要有车或人



杨永祥在外高桥港区指挥调度 (资料照片)

进入我们预先设定的监控区域, 系统都能语音报警, 提升了执勤效率, 强化了监控的有效性。

验证: 辨别真伪开全国先河

外高桥港是上海乃至全国最繁忙的码头, 平均不到半小时就有一艘国际船舶进出, 货物吞吐量多年来居全国第一。在所有进出外高桥港的外轮中, 有一大半的船舶采用海员证进行出入境申报。而长期来, 我国对国际旅行证件的研究, 主要集中在护照领域, 海员证件研究一直存在空白。

【同题问答】

Q: 十年来这个城市、这个国家发生了巨大的变化, 请您也谈一下发生在您身上的一个具体变化。您怎样评价这种变化?

A: 我上班在外高桥港区, 家住在宝山吴淞。10年前我上班要从家里坐公交车到杨浦区嫩江路码头, 然后摆渡到浦东, 之后再坐公交车到码头, 每天上班路上花三四个小时, 后来外环线隧道开通了, 我自己也买了私家车, 现在每天开车上班, 经过外环线隧道到外高桥码头, 单程不超过半小时, 非常方便。这也说明, 城市的基础设施建设更加完善, 老百姓的收入也在不断增加。

Q: 您在为过去十年工作的成绩、事业的发展欣慰的同时, 还有怎样的一点遗憾呢?

A: 最大的遗憾是对家人照顾较少, 特别是我女儿刚出生那几年我工作特别忙, 照顾小孩的任务都交给了妻子和父母, 觉得比较愧疚。

Q: 新的十年, 能否谈一下您或您的家人的一个心愿。

A: 最大的愿望是女儿健康平安地成长。

面对世界各地不同的海员证, 边检机关经常需要花费较长时间来鉴别真伪, 极大地影响了通关效率。上海世博会前, 我是外高桥边检站检查队队长, 为应对世博会期间外轮大量进出的情况, 我和同事开展了专门的海员证件研究。我们成立了海员证课题研究小组, 收集70个主要国家和地区签发的100余种常见海员证件, 详细了解这些证件的签发和管理制度, 并且将研究成果转化为可供一线工作人员参考的直观形式, 帮大家熟悉各种海员证件的样式与内容, 进而在办理出入境手续时

能快速辨别真伪。在此基础上, 我们还建立了国内首个海员证件资料库。世博会后, 这个海员证件数据库被公安部出入境管理局制成专门的软件, 并在全国所有海港站推广, 收效很大。

去年, 我们又建成了全新的证件研究室, 它集证件鉴别、学习培训和成果展示等多种功能于一体, 能极大提升边检机关证件研究和伪假证件识别水平, 增加海港口岸的管理能力, 这也是目前国内海港口岸最先进的证件研究室。

通关: 每条船靠港省2小时

上海在全球经济和航运发展中的地位越来越重要, 确立了建设国际航运中心的目标, 而边检机关的服务水平是国际航运中心软环境的重要组成部分, 为此, 我们花了很大的努力, 通过科技强警, 提升通关效率。

为缩短船舶通关时间, 我们利用数字和网络技术, 在国内率先研发了“自助申报系统”。通过这个系统, 登轮人员可在互联网上提交个人信息, 提前预约办理登轮证件, 在登轮前, 可到边检站凭预约信息直接领取证件, 大大简化了办证流程; 而船公司如果安装了系统终端, 连登轮证都可以在家打印, 持证人员可直接赴码头登外轮, 真正实现了“办证零等待”。

过去, 一条外轮靠泊前, 代理人要从福州路的公司赶往外高桥办理通关手续, 遇到人多还需排队等待, 一个来回至少需要4个小时。现在诸如船舶和人员报检、证件申领这样的手续, 都可以在网上完成, 每艘船的靠泊时间至少缩短两小时——可别小看为船舶省出的这两小时, 大型集装箱船在港口多停靠1小时, 就要多支付数万元甚至更多的费用; 而为每条国际航行船舶节省两小时的靠港时间, 不仅每年给船东带来至少上亿元的经济效益, 更重要的是码头船舶吞吐频率加快, 还有利于船舶航线优化, 提高船舶准点率和航运企业的信誉度。 本报记者 江跃中 采访整理

3、8号线“站内换乘” 首考过关

换乘“不淋雨”: 好 无障碍通道不便: 烦

本报讯 (记者 吴强 实习生 陆翔) 早晨降下的一场秋雨, 正好验证了轨交3、8号线虹口足球场站新换乘通道给乘客带来的便利。今天是新通道启用后的第一个工作日, 早高峰期间, 记者在现场看到, 虽然人流如织一如往常, 但整个早高峰期间总体客流平稳有序。

早晨8时许, 记者冒雨赶到3号线、8号线虹口足球场站。早高峰如期到来, 从7时-9时, 承受大客流压力的8号线3号口, 依旧采取只进不出的限流措施, 上班通勤乘客对此都已经十分熟悉。新换乘通道内有各类清晰的标志, 让乘客几乎不费周折就能找到方向。拿着雨伞匆匆赶路的石小姐告诉记者, 父亲开车把我送到地铁站, 换乘不再出站, “这把伞到现在都没有打开过。虽然一路走过来的时间并不

比原来少多少, 但不用淋雨了, 方便不少。”

从7时30分到9时, 轨交方面特意安排了12名志愿者指挥疏导客流, 其中4名被专门安排在了垂直落差17米的超长电梯处。值班站长周卿告诉记者: “站方主要担心有乘客手触碰到电梯上的紧急停止按钮, 所幸情况都较好。据了解, 7时-9时的早高峰期间, 两站换乘客流共7733人次, 其中3号线换8号线为5458人次, 8号线换3号线为2275人次。”

8号线换乘3号线的超长电梯, 可能会给部分行动不便的乘客带来一些麻烦, 轨交方面也鼓励多使用无障碍电梯, 但是前往无障碍电梯, 却要经过一段50米左右的狭窄通道。“这个似乎在设计上有欠考虑, 如果能改善就好了”, 乘客李先生说。

6、8号线“公交停驳” 风平浪静

乘客平静接受接驳线“退出”, 轨交客流变化不大

本报讯 今天是轨交6号线、8号线公交接驳线停止运营的首个工作日。新民网记者在6号线巨峰路站看到, 大多数乘客都平静接受接驳线的“退出”。来自地铁运营方的数据则显示, 同比上周五, 6号线巨峰路站早高峰客流略有上升; 而8号线虹口足球场站的进出站则变化不大。

早上7时30分, 记者在6号线巨峰路站公交枢纽站看到, 原本设置在此处的6号线接驳车站点已经“撤离”; 站台上也不见有乘客在等候接驳车。“上周起这里就已经贴了告示, 通知接驳车要取消。”原本每天乘接驳车上班的乘客陈先生告诉记者, 今早他早早做好了“挤地铁”的准备, 比平时提前了10分钟出门。

而对于接驳车的“退出”, 不少地铁乘客都平静表示“可以理解”“影响不大”。据介绍, 接驳线从今年4月开通至今半年有余, 但客流量一直低迷; 而来自公交公司的调查则显示, 大多数接驳线的乘客原先就是公交乘客, 并非轨交乘客, “所以事实上对乘地铁的上班族来说, 接驳线的取消确实影响不大。”公交公司这样告诉记者。

来自地铁运营方的数据则显示, 截至上午8时30分, 6号线巨峰路站进站客流为4163人, 同比上周五4144人的进站客流增加19人; 而8号线虹口足球场站的进站客流今日为3963人, 同比上周五4157人的进站人数甚至有所减少。(新民网 李欣)

丁军正在了解居民生活中的不便
见习记者 陈梦泽 摄

想不通? 找“丁姐工作室”

(上接第1版) 大热天走进商家, 第一件事就是看执照, 是不是合法经营, 接着是“面试”老板。丁军告诉记者, 生活中心提供的服务是公益性, 有些老板一听是要为社区老年人服务, 收费要低只能微利, 便面露难色。“这样的商家只能排除在外。”服务的种类也要全, 洗脱排油烟机的商家一直找不到, 不是没有固定的经营场所就是技术不合格。丁军四处打听, 终于在中心成立之前觅到了合适的。

为方便老人修小家电, 生活服务中心提供了便民措施, 只要把要修的小家电送过来, 统一由指定商家上门取, 等修好了再通知居民到中心取。中心成立后, 丁军还定期组织便民集市到街道8个生活服务分中心摆摊: 测血糖、血压, 修自行车、修伞、修钟表, 还有“乐淘淘”闲置物品交换、居家养老和养老院咨询……

“工作室”实在太知心

枫林街道的老年人比例达30%, 是徐汇区老龄人口最多的街道。“老年人更需要精神的慰藉, 社会的关爱。”生活服务中心成立后, 根据街道梳理出的277位70岁以上

子女不在上海的老人和孤老, 丁军带着志愿者为他们每人建了老年生活服务手册, 开通关爱电话、上门理发、冬季洗床单被套……

老人需要物质帮助, 更希望能排遣精神上的苦闷, 专做老人心理工作的“丁姐工作室”今年7月成立。尽管有10来年居委会工作经历的丁军是做人思想工作的一把“好手”, 为了让“工作室”做得“专业化”, 她到医院的心理咨询医生那里讨教经验和专业知识, 又买来好多心理学方面的专业书拼命充电。

宛南一村80多岁的蒋伯伯是位孤老, 听说丁姐工作室成立了, 他找到丁军诉苦。原来, 老人为了改善经济条件, 把原先一套一室一厅的房子置换成一室户的小房。由于没有按照合同约定的时间迁户口, 对方把他告上法庭索要经济赔偿。老人愤懑不已, 觉得是中介在欺负他, 实在想不通: “就晚几天迁户口又有什么关系?” 丁军耐心听完老人叙述, 慢慢开导他, 现在是契约社会, 签了合同就要履约。尽管老人最后赔了对方1万元左右, 丁军的一趟趟上门, 一次次电话, 终于让蒋伯伯内心平复了不少: “丁姐不嫌烦, 不怕累, 丁姐工作室实在太知心了。”