

纸蟹换真蟹问题不少 金秋大闸蟹投诉增长

“去年螃蟹”今年还没吃到

一周投诉聚焦

纸螃蟹卖得“火”，兑换真螃蟹却屡屡“节外生枝”。记者今天从市消费者权益保护委员会获悉，9月以来受理消费者有关大闸蟹的投诉已有15件，相比去年同期增加不少。其中，纸螃蟹引发的“兑换风波”时有发生，甚至有消费者“去年的螃蟹”等到今年也没有吃到。

“常年有效”突然变卦

家住奉贤区的曹女士有一张上海券耕贸易有限公司的大闸蟹

提货券。提货券上注明：请提前24小时打提货电话，收到蟹时将券还给本公司送货人员。提货券同时注明，在蟹季(9月至12月)之内常年有效。

今年国庆节期间，曹女士想起这张提货券，就拨通了提货热线，没想到对方一口回绝，理由是该公司自去年起开始卖蟹卡，券已经不能再用了。“他们说不能用就不能用了，根本没有商量的余地，”心有不甘的曹女士拨通了“12315”投诉电话，要求对方按提货单约定发货。在闵行区消保委的介入下，商家最终为曹女士送来了大闸蟹。

“死蟹之争”不了了之

又到吃蟹季节，可张阿婆还在为“去年的蟹”烦心。

去年冬季，张阿婆拨打了蟹券上的送货号码要求送蟹。蟹是商家委托快递公司送来的，每只都用草

绳扎好，快递人员要求张阿婆签收后就走了。未料，张阿婆蒸蟹时解开草绳一看，10只蟹中3只是死蟹。“900多元的蟹券，吃到的居然是死蟹？”张阿婆家人根据快递单上的联系方式，拨通了上海良仁商贸有限公司的电话，要求换蟹。“后来，对方让快递人员来取蟹，但更换的蟹迟迟没有送来。”

受理该起投诉后，市消保委工作人员调查得知，良仁公司是受另一家上海蟹记实业有限公司委托发货的。在消保委工作人员多次联系协调中，双方都各有说辞，再以后索性电话也没人接了。直到近日再次拨通两家公司的电话，一家表示自己只是代人送蟹，不管其他事情；另一家则称当初处理此事的工作人员已经离职，具体情况“记不清了”，同时又称消费者未能当场验证螃蟹生死，“谁知道螃蟹是怎么死的”。看来，这盒螃蟹的“生死”之

争只能不了了之。

“纸螃蟹”难换好螃蟹

近年来，大大小小的蟹店都加入到抢发蟹券的行列，网上的“纸螃蟹”更是四处横行。“纸螃蟹”票面价值从200多元到八九百元甚至高达上千元。但是，消费者手里的蟹券最终能否变成货真价实的大闸蟹呢？

“真正想吃螃蟹的人，都不会买蟹券。”市消保委工作人员分析说，目前市场上销售的蟹券，有的是经销商自养自销的，心里有谱，风险较小；有的经销商并不养蟹，而是找养殖户谈好价钱按比例分成，自己只负责卖券，碰到断货蟹都提不到。此外，由于蟹券绝大多数是用来送人的，因此蟹券票面价格虚高的现象普遍存在。螃蟹送上门，消费者很少有“物有所值”之感。

首席记者 薛慧卿

小区周边道路或可夜间泊车

本报讯 (记者 张欣平)记者今天从市运输管理处了解到，市运输管理处目前正在会同有关部门针对一些居民住宅小区停车难问题，商议在其周边道路试点设置工作日夜间和双休日节假日临时停车位。

据介绍，在试点方案中，临时道路停车场将由物业、居委会、道路停车协管单位、交通、交警等单位共同协作管理。在允许停放的时段，由道路停车协管单位派员管理；在禁止停放的时段，由属地交警部门管理。试点居住小区临时道路停车场，突破了夜间道路停车场停放秩序较差、噪声扰民以及禁止停放时段仍有车辆停放等问题，并将逐步缓解居住小区“停车难”矛盾，最大限度地利用城市地上空间资源。

新闻追踪

本报讯 (记者 陈杰)韩国农心公司方便面被检出苯并芘一事又有新进展。前天下午，上海农心食品有限公司给记者发来邮件称，来自我国台湾地区对三大畅销进口韩国拉面的检测报告，以及沈阳农心食品有限公司在华生产的所有产品项目检测报告，结果均显示未检出致癌物苯并芘。上海农心生产的产品也已经全部送检，检测结

农心称沈阳公司产品未检出苯并芘

上海产农心产品检测结果本周公布

果会在本周陆续向公众公布。

记者注意到，在上海农心发来的台湾和沈阳两地检测结果，台湾地区的检测机构是华友科技顾问股份有限公司，沈阳地区的检测机构是沈阳产品质量监督检验院。

根据韩国方面向国家质检总局通报，韩国食药厅决定对韩国农心公司6款产品（农心辣味乌冬面、农心鲜虾味大碗面、农心乌冬面、农心生生乌冬碗面、农心辣味乌冬面多连包和农心生生乌冬面）实施召回。国家质检总局已要求进口商主动召回上述6款方便面，并要求各地检验检疫机构对来自韩

国的方便面加强检验监管，对发现不符合我国要求的产品，将不允许进口。在金山质监局对上海农心的现场检查中，未见该公司生产上述6款产品。

质监部门同时开展风险监测，抽取该企业的调味包和成品送检测机构检测苯并芘项目。

阳澄湖牌大闸蟹产地直销

阳澄湖大闸蟹吃正宗阳澄湖大闸蟹请认准阳澄湖牌

金晋蟹业特供

订购热线4006-250-500 团购电话021-60489677 宋小姐

北京

上海

天津

石家庄

南京

满49999元送 iPhone4s一部

选择阳澄湖大闸蟹的理由

品质保证：38年阳澄湖专业蟹农产地正宗。品质防劣：新鲜直送，夜间捕线，清晨直送，免费送蟹到家，新鲜便捷。送礼体面：包装精美蟹卡高档体面。送礼礼轻情意重。多重选择：多种规格礼品卡满足不同需求。金业型礼品卡性价比更高。产品正宗：每只蟹都贴有蟹一防仿标志。全国总站：覆盖300多个城市，24小时内到货。

黄金礼盒

规格

数量

价格

赠送礼品

A套餐

雄蟹3.6两 雌蟹2.6两

各4只

398元

送有机小米1袋

B套餐

雄蟹3.8两 雌蟹2.8两

各5只

598元

送阳澄湖草鸡1只

C套餐

雄蟹4.0两 雌蟹3.0两

各5只

788元

送阳澄湖草鸡1只

D套餐

雄蟹4.3两 雌蟹3.2两

各5只

988元

送橄榄油1瓶

E套餐

雄蟹4.5两 雌蟹3.4两

各5只

1180元

送橄榄油1瓶

F套餐

雄蟹4.8两 雌蟹3.6两

各5只

1380元

送橄榄油1瓶

G套餐

雄蟹5.2两 雌蟹3.8两

各6只

1880元

橄榄油1瓶+草鸡1只

H套餐

雄蟹5.5两 雌蟹4.0两

各6只

2680元

橄榄油1瓶+草鸡1只

地址：上海市徐汇区漕溪路251弄5-102号 官方网站：www.zgdzx.com

80后上海小伙设计英国王室座椅

上海80后设计师施君所设计的“传世珐琅御座”近日亮相上海奢侈品展览会，吸引了很多观众上前试坐拍照。这把椅子是英国国会为庆祝英国女王登基60周年而献礼的。“整件椅子选用传统的欧式椅为整体造型，主体骨架为铜胎掐丝珐琅，手工掐出万朵铜花。”据施君介绍，2把椅子加上一张茶几售价为20多万英镑，全世界限量制作60套，中国仅有10套，现已剩4套。

本报记者 孙中钦 摄影报道

金山铁路开通满月 日均送客逾1.5万

本报讯 (记者 金志刚)截至昨天，金山铁路开通运营满一个月，累计运送乘客46.6万人，日均发送逾1.5万人。

目前，金山铁路实施日常和双休日两套列车运行方案：日常(周一至周五)开行36对动车组列车，其中一站直达和站站停列车都分别为18对；双休日(周六、周日)在开行36对列车总数不变的情况下，增加直达列车和沿线停靠新桥、亭林等站办客列车，其中开行一站直达列车20对，开行沿线停靠新桥和亭林两站办客列车2对，开行站站停列车14对。

黄金周后淡季不淡 周末短途游依旧火

本报讯 (记者 沈敏岚)今年“十一”过后，由于持续温暖晴好天气和赏叶、品蟹游的不断升温，上海旅游市场周末短途游依旧红火，度假市场并不萧条，一些旅游网站近期的周末短途游收入比黄金周期间上涨近八成。去哪儿网近期发布的短途游排行榜显示，上海周边热门目的地依次为常州、南京、杭州、苏州和无锡。

今秋短途游出现一个趋势：游客更加注重度假的品质，如住宿豪华度假酒店的高品质度假产品受到更多消费者的欢迎。