醒

Ш

芋不

宜

柿

同

本市今年首次规定月饼券不得印制"过期作废",但是尚 未领取的是直接作废还是限期折价?数家商户提醒

农手里月饼券明朝到期了

中秋节已经过去一个 月,你还捏着未领取的月饼 券吗?今年. 上海市丁商局 已明确规定月饼券不得印 制"过期作废"等霸王条款。 对于过期的月饼券,企业和 消费者可协商解决。记者昨 天采访获悉,虽然节前商家 们都适当延长了提货时间, 但一些月饼券领取的"大 限"仍将于本月底来临。





注:到期时间包含所标日期

直接作废折价兑换 商家做法

记者采访申城多家月饼生产商家,对于逾 期依旧未兑换的月饼券, 商家处理方式不 -有的直接作废,有的则半价兑换。

昨天下午,记者来到杏花楼福州路总店,店 内张贴着"盒装月饼价格"的广告,陆续有市民 拿券兑换月饼礼盒。工作人员告诉记者,该店是 目前杏花楼月饼券唯一兑换点,月饼券在11月 15日之前可以正常领取,之后就只能按照面值 打对折领取月饼, 专票专用, 不可兑换其他产

品。"下个月15日以后,你拿两张158元的券才能 领到158的礼盒了,赶快领掉。"对于领取的最后 期限,店员则称"月饼我们一直都做的"

南京东路上的新雅粤菜馆也是新雅月饼延 长提货时间后的唯一领取点,记者看到,店内的 月饼还在不断补货。"月饼这个月底前都可以 拿,之后只能对折拿月饼。"说到对折领取的期 限,该店员思考了一下回答道:"一个星期吧,尽 快来领吧。"

获悉,本月底是克莉丝汀和哈根达斯月饼券兑换 的"大限":超过10月31日即作废。克莉丝汀客服 人员解释称,他们此前将领取时间延长一个月, 时间已经很充分了,"月饼是季节性的,不可能一 直领下去。'

随后,记者致电沪上同样发售月饼券的商家

而"宜芝多"处理逾期月饼券的方法略有不 同。客服人员表示,目前已没有月饼兑换,但消费 者可折价兑换面包等商品,折价率根据券值不同 略有差异,基本上在20%至10%左右,比如188元 的月饼券可到任意就近门店兑换30元的面包。

"过期作废"存有矛盾 市民疑虑

"月饼券禁'过期作废',部分商家可延期 你的遭遇如何?"新民网展开相关民调,共有 969 名网友参与投票。谈起过往的遭遇, 其中 76.7%的网友表示"气愤,我的过期不让领",只 有 4.5%的网友投票"商家同意延期,不着急"。 可见,市民对"过期作废"的条款很是不满。

但对今年新规实施后的实际操作情况,市 民对商家的行为仍存在不理解。"不是说取消月 饼券过期作废了,为什么又有过期时间了呢? 市民陈先生直言这样的做法似乎有些矛盾。

过期后的月饼券领取地点少, 也遭不少市 民诟病,"不是所有门店都能领取,跑一趟不值 得。"此外还有消费者提出,月饼券是否可以换 领其他产品。

完全不设限不现实 商家苦衷

在走访中,记者了解到,延长领取时限后。 领取月饼的市民零零散散,但为了这些随时可 能到来的市民,杏花楼福州路店、新雅粤菜馆南 京东路店店内都堆着不少存货。"月饼礼盒有十 来种,每种都要预留足量。

月饼券过期作废,曾是行规,而对于现在的 规定,商家也有苦衷。一位不愿具名的月饼券发 售企业负责人表示,月饼属于节日消费品,绝大 多数企业都不可能一年四季都在生产月饼,"稍 作延期还可以,但完全不设定领取期限,显然不

该人十续称, 领不掉过期的月饼要返厂集 中销毁,如果这时市民还有领取需求,企业就需 另外开炉集中生产一批,会给企业增加成本,如 仓储、冷冻、运输以及管理等额外支出;而对市 民来说,又要预约,又要等,也要大费周折。

"不作废"≠"无限期" 工商部门

不少市民将"过期不作废"视作了"无限 期有效"。对此,工商部门指出,月饼提货券是 月饼经营者与消费者之间合同关系的凭证, 如果消费者在券面印制的提货期限内不按时 领取.实质上也构成违约行为。而且,月饼是 一种时令性、季节性很强的食品,如果消费者 都不按时领取,不利于企业正常的生产经

专家建议 明确逾期兑换规则

上海市消保委提供的数据显示,从今年8 月1日截至 10 月 16 日,共接到 653 件有关月 饼的消费申(投)诉或举报,其中,有关月饼券逾 期的消费纠纷所占比例不到2%,除了个别案 件仍在调解过程中,其余案件通过消保委协调, 消费者都与商家成功协商解决。

上海泛洋律师事务所律师刘春泉接受记 者采访时表示,在月饼券的问题上,必须做到 平衡双方的利益,消费者的权益要保护,商家 的利益也同样需要考虑。"一切都要在合同中 有事先告知和说明,有了约定,对双方就形成 了约束力。

工商部门表示,对于消费者在约定时限内 由于种种原因未能领取月饼的, 许多企业已经 公布了逾期的处理办法, 工商部门要求企业能 够守信践诺、妥善处理。同时,也将依法保护消 费者的合法权益, 但不支持消费者违约后的不 合理要求。

刘春泉认为,今后商家应该在设计月饼券 的合同条款上考虑更全面。市消保委法研部专 家也建议,明年中秋节来临前,企业不妨在月饼 券上标明消费者逾期领取的兑换规则,比如到 几月几日截止,截止期前允许逾期提取,但必须 按每超过一段时间,打多少折计算,从而明确消 费者和商家双方的责任义务。

新民网 李若楠 沈文林

上海小菜场

本报讯(特约通 讯员 袁亚祥 记者 叶薇)眼下正是山芋 成熟期,各大菜场都 能看到有山芋出售。 近来山芋走俏, 价格 每 500 克从 0.8 元到 1元不等,最贵的卖 到 1.5 元/500 克。

记者昨天在老沪 太路上看到,一辆卡 车满载3吨左右的山 芋摆在路边销售。据 卡车主人介绍, 城里 人平时吃得过于精 细,对粗粮类的山芋 特别青睐。

不少人认为山芋 淀粉含量高,吃了容

易发胖,这是一种误解。实际上,山 芋的脂肪含量极低, 医学专家介绍 说,每100克山芋的脂肪含量仅为 0.2 克,为大米的 1/4。

山芋的食用方法颇多, 也很有 讲究。医学专家提醒说,千万别把山 芊和柿子同时食用。因为柿子和山 芋是"水火不容"的两种食物,山芋 中的糖分在胃内发酵,会使胃酸分 泌增多,和柿子中的鞣质、果胶反应 易发生沉淀凝聚,产生硬块,严重时 可使肠胃出血或造成胃溃疡。

上海新增 直飞凯恩斯航班

本报讯 (通讯员 杨乐 林嘉男 记者 汀跃中)记者昨天从上海机场 边检站获悉,东方航空公司于今天 正式开通上海至澳大利亚凯恩斯的 直飞航班。

该航班一周3班,从上海出发 的时间为每周二、四、六晚北京时间 21 时。据上海机场边检站介绍,随 着上海-凯恩斯大堡礁航班的开 通,内地居民前往"潜水胜地"大堡 礁旅游与转机相比, 航程大为缩短。

浦东新添 文艺指导中心

本报讯 (记者 宋宁华)这里曾 经是浦东市民阅读书本知识的安静 场所, 随着"大书柜"浦东图书馆新 馆的建成,这里"变身"为浦东新区 文化艺术指导中心。今天,位于迎春 路的浦东新区文化艺术指导中心迎 来了第一批前来参与活动的市民。

这里正在举行浦东文化艺术节 "记忆记录"浦东市民摄影大赛暨浦 东老照片展,多功能厅里正在播放 当下热播的电影、培训教室里在举 办艺术培训讲座。

"万利量" **人民**新理财产品

产品名称	产品类型	期限	预期年收益率	起息日	销售日期	投资金额	投资方向
41期天天万利宝A款	非保本 浮动收益型	35 天	4.0%: 4.1% (xxx(*)ne)	2012年11月06日	即日起— 2012 年 11 月 05 日	最低 5 万元, 1 千元递增	货币市场工具、债券 、票据、其它固定收 益类短期投资工具等
41期天天万利宝B款		91天	4.25%; 4.35% (3071%) N.E.)				
41期天天万利宝C款		181天	4.45%; 4.5% (xx(s)ul); 4.55% (xx(s)ul)				
41期天天万利宝D款		275天	4.55%; 4.6% (如方(金)以上) 4.65% (如方(金)以上)				
41期天天万利宝E款 (贵宜版)		62天	4.55%			最低500万元。 100万元递增	

▼以上厂吅各户个号使削跌凹。										
	产品名称	产品类型	期限	预期年收益率	投资金额					
	月月盈-增强版A款	保本浮动收益型	无固定期限,每月自动赎回一次,每月1日自动起息,每月28日自动赎回。	4.0%	最低 5 万元, 1 千元递增					
	月月盈-增强版B款		无固定期限,每月自动赎回一次,每月16日自动起息,次月13日自动赎回。		政队3/1/11 /1/2019					

★月月盈-增强版产品常年发售。全年可申请办理 ★该产品在非自动赎回期间,客户不可提前赎回 ★该预期年收益率可能根据市场情况浮动

理财热线: 652/18/183



★理財非存款、产品有风险、投资须谨慎 ★测算收益不等于实际收益、投资须谨慎 ★一切产品说明以协议书条款为准 ★預期收益率測算依据参见合同文本。 ★本理财计划是高风险投资产品、您的本金可能 会因市场变动而蒙受重大损失,您应充分认识投

○ 兴业银行

咨风险, 谨慎投资