

在中国这样灾难多发的国家，借助专业力量救灾救人固然重要，但是民间的自救同样重要。特别是在危急关头，首先自救赢得时间至关重要。这也是我国近年来大力推广应急救援培训的原因。

但是作为一线城市，深圳的应急救援培训却让人倍感失望。近日《南方日报》报道称，多自称深圳市红十字会救护培训部工作人员及主管均表示，深圳市红十字会面向企事业单位的应急救援培训培训10人以下收费320元/人，10人以上收费240元/人。据了解，320元的收费是广东省物价局关于应急救援培训定价的10倍。

不过，深圳红十字会官方对收费一事予以否认，坚持自己的服务一直是公益的、免费的。当然从记者的调查看，红十字会方面的确

新华社 医疗纠纷已成为困扰医疗机构和医务人员的一大难题，湖南岳阳日前出台措施规定，医疗机构出现医闹，警方要半小时内赶到现场，帮助理顺医疗纠纷处理程序。

今年以来，岳阳城区发生大的医疗纠纷10余起，更有职业医闹参与其中，造成群体性事件，严重影响当地社会环境。

岳阳市规定，当地公安部门接到重大医疗纠纷治安警情后，要在半小时内组织足够警力赶到现场，维持秩序，依法处置。聚集人数在100人以上的，由事发地公安局长负责现场组织指挥。对在市重要机关、重点路段堵门、堵路，危害公共安全或秩序的，由市公安局值班负责人负责现场指挥工作。对特别重大事件，由市重大医疗纠纷应急处置工作领导小组组织指挥。岳阳市卫生局局长黄军建称，此举旨在解决相关部门尤其是卫生、公安机关在处置医疗纠纷过程中由于职责分工不明确、事件性质界定不规范、操作流程不清晰的问题。（黄兴华）

岳阳岳阳 上海制造

健康达人 昂立多邦

抗疲劳 保肝脏 调节血脂

张嘉译

形象代言人 张嘉译

昂立多邦胶囊富含微生态活菌，与多种维生素、矿物质三效合一，科学配伍，合理补充人体所需物质抗疲劳、调节血脂、对化学性肝损伤有一定的保护作用。

现在就拨打：400-820-1001 或登录阿拉昂立网：www.myonlly.com

推广应急救援培训需要法律保障到位——生命保护伞不能是高收费伞

做了很多免费的培训，付出了很多心血。但是调查也显示红十字会下属部门确实收了费，并且价格不菲。也就是说，红十字会下面有个“红顶商人”在收费。

这是一个生命的绿色通道，本应该畅通无阻。

记得曾经有报道，哈尔滨一救护车为争取时间挽救生命，司机选择走机场高速。然而，哈尔滨市机场路高速公路收费站因30元收费

问题，“扣留”了“120”急救车，以至延误了一个半小时，患者不治身亡。急救培训收费本质上和高速收费站拦阻“120”坐地要价没什么不同。

当然一味地责怪红十字会也有失偏颇。培训也是需要高额投入的，譬如深圳急救培训用的都是最好的模具，一个就要两万块，磨损就得换。但是问题是，是否需要高出物价局定价的10倍？数据显示，这些年红十字会为170多家企业培训近6000人次。照此数据计

算，即使所有参与培训企业人员均缴纳240元/人，该培训项目已累计收费144万元。这笔钱是否应该给公众一本明白账？

不少发达国家参加此类培训的国民都达到40%，德国甚至高达80%，并且有法律保障。相比而言，有关机构的饥不择食，背后也有我国法律保障不到位、投入太少等原因。这一生命保障的“必修课”，我们缺得太多。

钱江晚报（付瑞生）

的哥出书《车轮上的郑州》 名副其实“随车宝典”免费送同行

郑州晚报 跑了18年出租的“的哥”王国顺十分开心，他花了两年时间完成的新书——《车轮上的郑州》日前终于面市了。

作为郑州出租行业的“老人”，热心肠的王国顺有点烦，每天他都会接到同行打来的电话或QQ上的咨询，问题都很相似，比如“怎样对待醉酒的乘客？”“在哪里拉活挣钱快？”“哪里换轮胎便宜？”

王国顺说，如果一个人问倒没啥，关键是每天都有不同的人询问同样的问题，自己只能不断地重复回答。后来他直接建了个文本文档，写好答案，谁问了，复制粘贴一下就行。2000年，只有初中文化的他靠自学办起了网站，也就是义务服务“的哥的姐”的“搜索郑州网”。

网站上汇集了大大小小的地图几十张，大到郑州市最新交通地图、分区地图，小到火锅店分布图、银行网点分布图、厕所分布图等，可以说衣食住行、吃喝玩乐无所不包。

这些地图，都是王国顺每天下了夜班，趴在电脑前，用最简单的画图工具一笔一画绘制而成的。2010年7月，看着积累下来的问

题与答案，王国顺突发奇想：把这些经验汇总成一本书吧，统一发给行业新手看。

接下来的过程漫长且痛苦，办网站、跑车、写书……他把自己多年来的所感所悟归纳起来，总结出解决问题、营运过程、行车安全等很多方面的技巧。写作过程中，王国顺还做了两次手术。

今年4月份，13万字的《车轮上的郑州》终于完稿，但问题是，他没钱印书。他的事儿受到了媒体的关注，许多爱心企业表示愿意出资赞助。最终新书减至3万字，添加了更多实用信息，如火车票销售点、公交线路分布图、行车安全等章节，成为一本名副其实的“随车宝典”。24日，郑东新区举行的新书发布会上，近400名出租车司机免费领取了赠书，的哥说，《车轮上的郑州》完全可以成为郑州司机的入门教科书了。

“写书是我的心愿，就是想把自己的一些感悟、经验让更多的人知道，也基本都是靠业余时间完成的，以后该咋上班还是咋上班。”王国顺在新书发布会上笑笑说。（刘凌智）

某些人 作者 远帆 图/News cartoon

天涯论坛上一个“QQ聊天爆出深圳第二人民医院惊天黑幕”的帖子近日引起了社会的关注。这个帖子爆出深圳市第二人民医院某手术科室医生在与网友聊天的时候自曝科室涉嫌乱收费等行为。昨日，市二医院回应，由于所有医生办公室对外网络均封闭，医生无法进入QQ聊天，网络所发图片确定为造假，是有人恶意中伤医院。该市卫人委（卫生和人口计划生育委员会）也组成联合调查组进驻医院进行调查，今日将公布调查结果。

聊天

自曝医院收费黑幕

27日，网友“天外来客sz”在天涯杂谈上发帖介绍，“前些日子到深圳市二医院住院，一天下午去医生办公室找医生，发现医生没在，电脑开着，好像正和人聊天，无意中看了一眼电脑，竟然发现该医院的惊天黑幕”。于是，赶快用手机照了下来，有图有真相。

其发布的图片共有4张，两张是网友“天神”和“Ctouch”的QQ聊天记录，另外两张是其在医院拍到的住院病人收费通知书。从聊天记录来看，“Ctouch”好像就是深圳市二医院的医生，在与“天神”的聊天中，他揭露他所在的科室做甲状腺手术、乳房手术、肿瘤化疗中存在多立名目收费，一个手术两次做，科室主任收取回扣等问题。

在做甲状腺手术中，每个手术都多收一个750元的喉返神经探查，收了快七八年了，“医保部门不查，病人又不懂。”

而这还不是最厉害的。在乳腺微创中，两个乳房包块，主任非让分开两次做，“这样就可以用2把刀，一把刀可以拿几百元的回扣，估计有七八百。”而回扣都是主任一人拿，据说主任的手术还是全院主任工资最高的。

手术刀的回扣还不是最大的，化疗的黑色

收入最大。“Ctouch”说，其他医院化疗都转为肿瘤内科。“本来应该如此，但是主任不放，非要自己做，因为利益大。”

另外2张在医院拍到的住院病人收费通知书，似乎又正巧验证了“Ctouch”聊天里说的话。从收费通知书来看，一名被诊断为左甲状腺次肿物，右乳肿物的41岁女性患者，就做了“左甲状腺次全切除术，喉返神经探查术，右乳肿物切除术”。另一名被诊断为结节性甲状腺肿的50岁男性病人，做了“双侧甲状腺次全切除术，喉返神经探查术”。两名患者都做了750元的喉返神经探查术。

医院

发布内容均不属实

昨日，深圳第二人民医院也发了《关于网络“QQ聊天爆出医院惊人黑幕”一事的声明》。声明指出，经医院核查，确定是有人恶意中伤医院，所发内容均不属实。其依据首先是网络所发图片称在医生办公室拍摄聊天记录确定为造假。医院所有医生办公室对外网络均已封闭，医生更无法进入QQ聊天。所拍摄图片天花板顶灯为圆形孔灯，而在医院所有病房和医生办公室均为方形日光灯。

其次是收费问题也不属实。医院核查相关病历，图片所反映手术项目均符合深圳市政府规定收费标准，不存在多收费问题。对于聊天医生是否是市二医院医生，声明没有明确否认。

卫人委

一旦查实严肃处理

昨日下午，深圳市卫人委在其官方微博上回应，已组成联合调查组进驻二院进行调查，一旦查实，将依法依规严肃处理。截至记者昨晚发稿时，调查工作还在进行。

南方日报（向雨航）