



本报记者 曹刚 见习记者 范洁

以“免费体验”为名,推销老年保健品,类似体验门店在上海不少。许多老人趋之若鹜,深信不疑。

市工商局负责人透露,由于体验门店推销的医疗器械及保健品大都产自正规厂家,且证照齐全,加上工作人员态度好,深得老年人信任,所以投诉不多。于是,这块既无疗效又吃不坏身体的“鸡肋”,近几年被一些老人嚼得津津有味。

店员遇年轻顾客即变脸

“免费测血压,体验理疗仪。”在闵行区一家农贸市场,“免费体验”的大幅广告高挂在一个摊位门口。几名二十出头的女店员嗓音甜腻,满脸堆笑,招揽过往老人。

在上海市郊,不少农贸市场设有类似摊位,专门针对老年人,以“免费体验或检查”为幌子,行推销保健品之实。

昨天清晨,记者走进其中一家体验门店。不足5平方米的逼仄空间,血压仪、电疗笔、理疗机等四五台仪器在桌面依次排开,地上还摆着几台半人高的保健器械。不一会儿,屋内挤满了十多位老人,或正襟危坐体验产品,或围着小姑娘问这问那,好不热闹。

“血压仪多少钱?”记者问。

工作人员回应,门店相当于老年活动中心,免费体验,不卖产品。但随后多名顾客透露,只要一遇到老年人,店家便会一改谨慎态度,热情推销产品,看到年轻人则马上变脸,一问三不知。

“不收钱,纯粹公益,回馈社会。”79岁的沙文芳取下夹在耳朵上的检测器,抢着回答。对种类繁多的保健仪器,她如数家珍,“这是清理体内垃圾的,那个能治疗‘三高’。”

细看几台仪器宣传单,名称虽各不相同,治疗范围却都神通广大,堪称“哪疼用哪”。仅数码理疗仪就能治风湿性关节炎、腰椎综合征、视力模糊、鼻炎等众多病症。店员声称,“公司已成立20年,品牌连锁,在上海有几十家体验门店。”

陈设简陋,宣传夸张,如此小店凭借什么过人之处俘获沙文芳们的“芳心”?

老人心甘情愿花冤枉钱

最近3年,沙文芳究竟在体验门店扔了多少钱,只有她自己知道。女儿娄艳萍问过几次,她总是王顾左右而言他。“爸妈不和子女同住,具体开销我不清楚,至少几万元。”娄艳萍常劝妈妈别上当,免得老花冤枉钱,“但她很犟,口头答应,背地里一直没断。”

3年前沙文芳在小区门口被推销员拉进店,起初只免费体验电疗,没多久便挡不住店员的甜言蜜语,买了一台电疗仪。“感觉电疗蛮舒服,他们有专业认证证书,总归有益无害,而且老是免费去体验,不太好意思。”

狭小的门店里,几位老人将菜篮放在脚旁,边体验边拉家常。“我不喜欢打拳、跳舞、

本报记者暗访沪上医疗器械及保健品体验门店——

一些老年人为何沉迷保健用品



新民图表

贺信 制图

【焦点分析】

老年人更容易轻信“专家”

华东师范大学应用心理学系主任崔丽娟分析,老年人特别关注自身健康,随年龄增大,身体机能不可避免地下降,保健成为老年生活头等大事。

老年人易轻信他人,容易被商家利用。“他们更信奉‘专家’和广告,不像年轻人那样有质疑精神。”崔丽娟认为,商家常找少数老年人做“托”,夸大产品疗效,这是利用了“自己人效应”,在心理上产生强烈暗示,从

而增强产品可信度。另外,年轻推销员巧舌如簧,打“亲情牌”让老年人难以招架。崔丽娟说,这是心理学上知名的“孙辈疗法”。

崔丽娟强调,加强处罚和监管力度,规范老年保健品市场,是避免上述问题的主要手段。加大宣传,向老年人普及保健知识也尤为重要。“还要提醒老年人,坚信天上不会掉馅饼,遇到经济问题多向小辈取经。”

见习记者 范洁

子女百般劝说换来无奈

“但也没啥改善。”女儿娄艳萍补充道。她年过半百,对父母百依百顺,但在这点上,总有分歧,她觉得是忽悠。“上个月妈妈犯风湿病,我陪她去看中医,症状明显减轻。问她,1000多元的营养液,和100多元的中药,到底哪个管用?妈妈不理我。”

看到媒体曝光同类产品,沙文芳也不为所动,坚称:“那些小店是‘大兴’的,这家是正宗连锁企业,和他们不一样。”

娄艳萍透露,父亲得癌症后,母亲立刻买回一堆保健品,号称“特效抗癌”。“服用半年,爸爸病情反而更重。”她再度尝试劝说,“妈妈似乎有点动摇,却跑去门店咨询,对方回应,

【焦点关注】

以免费为饵,推销老年保健品,黄勇(化名)干了5年,去年转行。“不想再忽悠老人,他们对我很好,实在不好意思。”他希望揭露几招惯用伎俩,提醒更多老年人。

■ 免费体验吸引人

利用老年人爱贪便宜的心理,免费体验是这类推销的“敲门砖”。选择目标群也有讲究——发布免费健康知识讲座信息做饵,或直接去公园找晨练老人,他们保健意识相对较强。

■ 闲聊句句藏玄机

和老人交流时,看似闲聊般提问,其实都有明确目的。比如问家里谁买菜,就能知道是谁管钱;问家里几口人,就能知道子女是否和老人同住,以免他们干涉。

■ 靠押金固定客源

免费体验有另一种形式——先让老年人交少量押金,然后约定,每周至少来门店5次,才能全数归还,否则就要扣钱。这样就能固定客源,赢得更多推销时间。

■ 亲情攻势套近乎

老人过生日,主动送蛋糕;老人爱打球就陪运动,爱逛街就陪逛街。小投资换来大回报。嘴巴还得甜,“阿姨”“爷叔”“爷爷”“奶奶”不离口。

■ 多办活动增消费

健康知识讲座、短途旅游、参观、聚餐等活动轮番登场,针对性地宣传产品。公司会经常安排“患者代表”上台“现身说法”,请“医疗专家”配合忽悠,直到老人甘愿消费。

■ 借老年协会之名

首次打电话请老年人参加旅游或讲座,不能直接以企业的名义,可借用老年协会的名号,先想办法把客人拉来。见面后如果对方追问,可回答:“我们公司归老年协会管。”

本报记者 曹刚

多服用几个疗程,定会见效。”

如此敷衍的态度,可能导致病情恶化,可沙文芳还是信了。娄艳萍实在看不下去,跑去店里找负责人交涉。“我没时间和精力吵架,只想请他们以后有事及时通知子女,别单方面找我妈,有时出门旅游几天我们都不知道。”

她回忆,经理口头答应,但最终没兑现。“我要他留手机号码,他怎么也不肯。后来再拨门店电话,老打不通。估计把我加入了黑名单,故意不接。”偶尔接通,店员又借故搪塞。

女儿百般劝说,沙文芳无动于衷。最近老伴病重入院,她搬到女儿家暂住。“妈妈还是牵挂那家店,每周都想去光顾,我是彻底没办法了。”娄艳萍无奈地苦笑说。

2012年下半年上海市公安机关文职岗位工作人员招聘公告

经市公安局、市公安局研究决定,面向社会公开招聘117名上海市公安机关文职岗位工作人员,现将有关事项公告如下:

一、招聘对象和报考条件

- (一)具有本市常住户口的人员(含上海生源2012届毕业生);
- (二)拥护中华人民共和国宪法;
- (三)具有良好的品行,能够保守工作秘密;
- (四)具有正常履行职责的身体条件;
- (五)具有大专及以上学历。特殊岗位学历适当调整;(详见《上海市公安机关文职岗位工作人员招聘简章》);
- (六)1976年11月5日以后出生。特殊岗位年龄适当放宽;(详见《上海市公安机关文职岗位工作人员招聘简章》);
- (七)本人、家庭成员以及主要社会关系中没有违法犯罪记录,本人没有被开除公职或辞退的记录;
- (八)具备拟担任岗位所需的资格条件和工作能力。其中,招考岗位明确要求有专业工作经历的,报考者必须具备相应的专业工作经历。(详见《上海市公安机关文职岗位工作人员招聘简章》)

二、考试报名办法

(一) 招聘岗位查询

本次向社会公开招聘117名上海市公安机关文职岗位工作人员的具体岗位、考试科目、资格条件等,详见《上海市公安机关文职岗位工作人员招聘简章》。从11月2日开始可通过上海市公务员局网站(http://www.shacs.gov.cn)、上海“21世纪人才网”(http://www.21cnhr.gov.cn)进行查询。

(二) 报名方式

- 1、本次考试报名一律采取网络报名的方式进行。考试报名时间为2012年11月5日上午10:00至11月9日中午12:00。报名网

站为上海市公务员局网站、上海“21世纪人才网”。

- 2、考生根据自身情况及拟报考岗位的资格条件和专业要求,在报名时填写一个报考岗位。愿意接受岗位调剂的,可在报名表格上注明。
- 3、实行告知承诺制。考生报名时须按照公布的报考条件 and 岗位要求,如实填写《2012年上海市公安机关文职岗位工作人员考试报名信息表》。报考人员应对网上提交的信息和材料负责,如个人填报信息失真、不符合报考条件 and 岗位要求,由此造成的一切后果,责任自负。
- 4、完成网上报名且缴费成功的报考人员,于11月28日至11月29日在上海市公务员局网站、上海“21世纪人才网”、上海市职业能力考试院网站(http://www.spta.gov.cn)上下载并打印准考证。

三、考试方法和内容

- (一)本次考试内容包括《基本素质测验》和《计算机应用测试》,其中报考船舶轮机、车辆驾驶岗位的人员,只需参加《基本素质测验》。考试不指定复习用书,考试范围以《2012年上海市公安机关文职岗位工作人员考试大纲》为准。考试大纲将于2012年11月2日在上海市公务员局网站、上海“21世纪人才网”、上海市职业能力考试院网站上公布。
- (二)考试时间定于2012年12月1日、2日进行,具体见准考证的时间安排。
- (三)报考人员应按准考证上确定的时间、地点参加考试。参加考试时,必须携带准考证和身份证。
- (四)报考后勤事务岗位的人员,具有C照(不含C2)及其以上机动车驾驶证的,以单独加分(加10分)的形式纳入考试成绩。一旦发现

报考人员在该项目上做虚假陈述,直接取消考试、聘用资格。

- (五)考试合格分数线,根据岗位组别报考情况,按照招聘岗位数的1:3比例确定。考生可于2012年12月20日上午10:00以后通过上海市公务员局网站、上海“21世纪人才网”、上海市职业能力考试院网站、上海市人才服务中心网站(http://www.shrc.com.cn)查询成绩。
- (六)考试成绩合格者,在经资格审查通过后再进入面试。报考技术保障类岗位的人员在面试阶段进行相应的岗位技能测试。
- (七)面试结束后,根据报考岗位,按照综合成绩从高到低的顺序确定进入体检和考察的人选。综合成绩的计算方法为:笔试成绩占40%,面试成绩占60%。

四、公示和人员聘用

确定拟聘人员名单,并在“上海公务员网”、上海“21世纪人才网”、“上海市人才服务中心网站”上公示一周。经公示无异议的拟聘用人员,由市、区人才服务中心所属派遣机构按规定程序签订劳动合同,并派遣到公安机关文职岗位上工作,试用期为2个月。文职人员在试用期内应接受岗前培训与试用期考核。

五、招聘咨询

具体岗位薪酬详见《上海市公安机关文职岗位工作人员招聘简章》;招聘政策详见《2012年上海市公安机关文职岗位工作人员招聘政策问答》。

政策咨询电话: 32511357、32511358 网上缴费咨询电话: 400622888×6 监督电话: 24022556

考务咨询电话: 64049005 网上报名技术咨询电话: 24022726

(以上内容以相关报名网站发布内容为准) 二〇一二年十一月二日