

# 移动优服务 资费更贴心

## 中国移动多项举措为客户“省”出轻松

### 更省钱

#### 全国一口价 套餐清晰

老百姓对资费最敏感的是什么? 首先当然是价格。伴随着套餐的简化、更新, 中国移动以更为优惠的价格帮助客户卸去负担, 并在全国范围内率先实现套餐“一口价”, 打造了包含上网套餐、商旅套餐以及本地套餐的全球通统一套餐。它一改过去传统的计费方式, 在全国范围内实现了长途、市话、漫游主叫通话资费标准的统一, 尤其是商旅套餐的全球畅享, 使其成为商务人士的首选。

2012年, 移动互联网业务在全国范围内驶入了大规模使用的时代, 几乎人人手上握有一台移动上网终端, 互联网应用也成为了人们主要的休闲方式之一。随之而来的, 是人们对于流量的更高要求, 传统的几十 Mb 包月流量已经显得捉襟见肘。面对这一新趋势, 中国移动将对备受欢迎的全球通统一套餐进一步优化, 新增六档上网套餐, 包月价格从 158 元到 888 元, 包含从 450Mb 到 3000Mb 不等的超大流量, 同时大幅调低套餐外流量价格, 仅为 0.0005 元/Kb, 相当于 0.5 元 1Mb。网民们将不再“紧巴巴”过日子, 体验来自移动互联网时代的更多精彩。

### 相关链接

#### 国际漫游资费再降

外出游玩早已成为人们平日生活的一种生活态度, 3、4 日的国内游, 7、8 日的国际线, 早已成为人们心灵感悟的主要方式之一。

2012 年 11 月 2 日, 中国移动宣布再次下调国际漫游资费。下调国家范围包括美国、印度尼西亚、奥地利、菲律宾和瑞典 5 个方向, 调

都市人忙忙碌碌, 手机成为生活中不可或缺的一部分, 和客户、同事沟通离不开电话, 和三五好友小聚也需要用电话, 排队乘车刷微博、上上网也变成了常态。面对愈来愈丰富的手机功能和需求, 你选的套餐还 hold 住吗?

何必为此伤脑筋, 交给移动来解答吧。为更好满足新一代手机族的通信需求, 中国移动推出多项“优服务”举措, 降低上网、漫游资费, 完备套餐流量提醒, 助你轻松成为通信达人。

整后的资费较原资费平均降幅超过 50%, 其中最高降幅可达 90%, 让更多出游客户在享受旅行意义的同时, 轻松享受资费带来的窝心。

### 更省心

#### 全流程提醒 明白消费

有什么方法让你对自己的套餐话费一清二楚? 让中国移动的免费提醒服务为你“留神”。中国移动围绕客户业务使用全过程, 提供“无缝”的“提醒服务”, 包括入网提醒、流量



提醒、扣费提醒、敏感操作提醒、套餐余量提醒、高额消费提醒和欠费停机提醒等十多项免费提醒服务, 自始至终为你实现透明的消费体验:

■ **业务变更, 随时提醒** 当手机用了一段时间后, 除了本来选择的套餐之外, 有时候会误订一些平时用不到的业务。为您避免不必要的开销, 中国移动会在开通、更改或取消业务及首次扣费时, 均发送提醒短信。

■ **数据流量, 及时提醒** 当上网成为了

人们使用手机的主要用途时, 客户总是对自己的手机流量情况特别上心。中国移动会在您数据流量套餐余量低于 5M、2M 或 0M 时, 提供免费提醒, 并提供流量叠加包推荐, 随时心中有数。

■ **敏感操作, 安全提醒** 为更好地保护客户个人信息, 中国移动还推出了“敏感操作提醒”服务, 当客户的通话详单、位置等敏感信息被查询时, 中国移动短信将向手机发送提醒或确认短信, 以确保客户的知情权。

### 更省力

#### 全渠道办理 24小时等候

手机欠费了, 想换套餐, 可又抽不出空办理? 为方便广大客户充值话费、办理业务, 中国移动除了遍布上海的 300 家营业厅及全天候服务的 10086 客服热线, 更拓展多种电子营业厅渠道, 24 小时为客户服务。

通过互联网, 市民就可轻松查询话费和办理各项基本业务。登录中国移动上海公司网站 www.sh.10086.cn, 输入手机号码、有效服务密码和附加码后, 即可进入“网上营业厅”。

如果没有电脑, 直接在手机上输入网址: wap.sh.10086.cn, 进入“掌上营业厅”; 您还可以编辑短信“10086”发送至 10086, 进入“短信营业厅”, 根据返回的短信中的对应编号进行回复, 即可完成办理或查询。

如果记不住代码, 还可直接发送想问的文字到 10086, 机器人“小 E 机器人”会智能回复, 并免费查询账户及余额、办理套餐、开通与退订增值业务等服务。比如发送“我要查询话费”到 10086, 将收到“您想查询‘本月’、‘上月’、还是‘近 5 个月’的话费账单?”等, 非常便捷。



## 新讯速递

### 英国发明家詹姆斯·戴森携最新技术亮相中国

全球领先的高科技公司——戴森 (Dyson) 于日前携最新科技正式登陆中国市场。戴森的工程师团队致力于解决被他人忽略的日常产品设计缺陷。20 多年前, 公司创始人詹姆斯·戴森 (James Dyson) 发现传统吸尘器尘袋极易堵塞, 导致吸力不断减弱, 无法有效清除尘垢。詹姆斯·戴森先后打造

了 5127 个原型, 以坚定的决心和毅力突破重重难关。在他的努力下, 全球首款吸力永不减弱的气旋吸尘器最终问世。如今, 戴森公司拥有 1500 余名工程师, 产品销售遍布 53 个国家和地区。戴森品牌已在英国、美国、澳大利亚、新西兰和加拿大市场中成功占据领先地位。

### 创维扩建内蒙古生产基地应对消费者个性化需求

日前, 创维电子 (内蒙古) 有限公司“模组一体化暨 300 万台整机扩建项目”在呼和浩特经济技术开发区全面启动, 国内彩电巨头正加速在内蒙古布局制造基地, 以此辐射中国西北部的广大市场。据介绍, 此次扩建将原有的两条 LCD 生产线, 升级为更具有市场潜力的四条 LED 背光液晶电视生产线, 新建的生产线可以生产 42 英寸到

55 英寸的液晶电视, 填补了创维集团此前在中国北方地区不能生产、组装 42 英寸及以上 LED 液晶电视机的空白, 为创维集团巩固北方市场, 辐射西北液晶电视主流市场打下坚实的基础。预计至 2012 年年底, 创维内蒙古公司自产产能将由原来的年 100 万台整机提升至 200 万台; 至 2013 年年底, 自产产能再次提升到年 300 万台规模。

### 爱顾商城进驻中国推出综合网络商城

英国多渠道零售商, “爱顾商城”日前正式进驻中国市场。爱顾商城于 1973 年创办于英国, 作为英国最受欢迎的品牌之一, 爱顾商城将针对中国市场推出综合网络商城 Argos.cn, 提供家庭配送服务、24 小时的顾客服务热线中心及定点线下服务: 包括独立实体店、商品自提点等等。消费者可以

通过网络平台及手机移动平台随时随地选购种类丰富的高品质产品; 各种丰富多样的本国、国际及爱顾独家高端品牌。爱顾商城总裁 Steve Knights 表示: “我们将借鉴英国模式, 结合本地市场特点继续发展爱顾在中国的业务。‘便利、实惠、多选择’是我们对中国消费者的品牌承诺。”

### 当当联合快钱打造手机快捷支付 引领B2C网购支付新体验

日前, 当当网联合快钱公司共同打造了手机快捷支付, 专项解决非 PC 端用户的网购支付问题。这是当当在接入快钱人民币网关支付、COD 支付解决方案之后的又一重拳举措。截至目前, 手机快捷支付已经成功上线运行半年, 全面提升了当当用户的网购支付体验。

据悉, 当当网于今年 2 月开始在手机客户端、PAD 客户端向消费者提供手机支付功能, 除了打通丰富的支付渠道外, 当当在

支付的便捷性上也是下足功夫。由此, 当当与快钱公司保持着长期战略合作伙伴关系, 接入了快钱众多创新的支付产品。快钱此次为当当量身打造的手快捷支付解决方案就是专门针对非 PC 端用户无法进行网购支付的问题, 无需登录网银, 只需提供卡号和相关信息即可完成支付, 帮助当当突破了网上支付瓶颈, 提升了支付成功率, 优化了用户体验, 为当当带来更多增量用户。

# 198元老年手机遭疯抢

## 银发无忧热销3年, 400-623-0099订购电话打爆



### 火热: 198元老年手机遭疯抢

198 元能做什么? 一顿饭钱、几包烟钱, 一件衣服、一双鞋子的费用! 一部普通的二手手机, 也要五六百元! 现在, 一部全新的老年专用手机只要 198 元! 赶紧订一部! “自从看到我订的这部老年手机, 现在同社区的老李、老张、老黄, 都订了!” 198 元老年手机好评如潮, 很多老顾客纷纷推荐亲友购买, 浦东一个顾客, 一次就介绍八九个人购买!

### 诚信: 大品牌、高品质, 值得信赖

个别用户反映: 他在别处买的老年手机, 按键反应慢, 键盘还晃动, 非常耗电, 一两天就要充一次电, 一点不像老年手机。其实, 买手机也要认准品牌。银发无忧作为国内首家一站式中老年生活服务平台, 3 年来引领银发产业潮流, 广受各界人士的好评。本次联合老年手机生产商推出的 198 元正宗品牌“老年手机”, 国内外热销近 3 年! 质量一点不用担心!

### 时尚: 198元正宗老年手机正流行

虽上了年纪, 但基本的通讯设备——手机, 老年人还是很需要的。现在流行的手机, 不是价格太贵, 功能太繁琐, 质量不可靠, 就是子女用过的。老人需要一款正宗的性价比高的老人手机! “我前几个月在报上订了银发无忧的这款 198 元老年手机, 功能实用, 非常满意!”

### 老年专用手机套餐价格

套餐一: 单机+一块电池=198 元  
套餐二: 单机+两块电池=238 元  
套餐三: 单机+两块电池+600 首经典老歌歌曲卡=300 元

电话订购 免费送货上门 货到付款

银发无忧订购电话: 400-623-0099

读者也可来电索取百款新奇老年用品目录

即日起, 购买手机只要加 10 元, 还能得到一瓶价值 38 元的秋冬进补“虫草+灵芝”。每户限购一瓶。

上海体验中心地址: 上海市恒丰路 610 号 1 号楼 8 层 (铁路上海站南广场, 近长安路)

入网许可证: 02-0518 113849

### 专业老年手机 9大特点

操作简单: 一看就懂, 一用就会  
超大音量: 高清双喇叭和弦立体声, 耳背也能听清楚  
超大字体: 比常规手机大 4 倍  
超长待机: 少充电, 省心  
超大按键: 不戴老花镜也能看清楚  
一键拨号: 一键拨通子女电话  
多媒体功能: 支持 IF 卡拓展  
手电筒、收音机、SOS 紧急求助功能  
另只需加 40 元可得原装电池板一块