

# 门口建起无障碍坡道,独居老人不再孤独。社区“大调委”——半年化解居民纠纷30余起

础上建成了,方女士说:“我从心底里感谢‘大调委’。”

## 照顾老人达共识

96岁的衡阿婆有6个子女,动迁至该小区后无人照顾,一人独居感到很踏实,天天思念子女。但子女却因老人有些事处理不妥而产生隔阂,甚至不再来往。“大调委”对老人的遭遇非常同情。大家认为不管老人曾经有过多少不妥之处,照顾老人是子女义不容辞的责任。于是,志愿者分别联系6个子女,把久未相聚的他们召集起来,经过晓之以理、动之以情的劝解,一家人终于达成共识,并签定了家庭协议,让老人和子女轮流住在一起。老人满意地给“大调委”送去了锦旗。

特约通讯员 李德复  
本报记者 高毅果

走进松江区泗泾镇新凯二村,只要问一声“大调委”(人民调解委员会)在哪里?居民立马就会热情地告诉你。成立半年之久的“大调委”,化解居民纠纷30多起,在社区已小有名气。日前,记者前往新凯二村采访。

## 成立调解委员会

居委会党支部书记蔡春对记者说,新凯二村属于市重点大型居民住宅区,共有居民3800多户。社区里违法搭建、邻里纠纷矛盾突

出,居委会干部的精力受到很大牵制。为提高工作效率,居委会党支部发动社区志愿者一起参与调解工作。于是,一个由镇司法干部、综合治理办公室、信访办、居委会干部、派出所民警,以及居民中的律师、退休干部、楼组长等志愿者组成的“人民调解委员会”成立了(因涉及部门较多,居民称其为大调委)。他们的口号是“百姓问题‘百姓’来解决”。

## 门口坡道终建成

腿部残疾的方女士和丈夫都患

有癌症,家门口的三级台阶成了他们出行的“拦路虎”。区残联得知情况后,同意方女士在家门口建一个坡道,并给了资金上的资助。方女士与小物业作了沟通,并得到支持。然而,当施工人员把大门口的东墙敲掉要建坡道时,遭到居民强烈反对,坚决要她恢复原状。方女士既伤心又不理解:有关方面都同意建,居民凭啥不让?

就在双方对峙的情况下,“大调委”的志愿者上门。他们挨家挨户了解情况,倾听双方说法,从中了解

到,居民不是没有同情心,而是大家觉得方女士做事太自说自话,搭建坡道也不与居民打一声招呼,还把装有信箱的东墙全部敲掉,弄得居民的信报满地都是,怨气由此而生。

“大调委”的温阿姨和居委会调解员小何在楼里上上下下做工作,让大家换位思考。居民渐渐认识到给残疾人提供方便,是社会文明和进步的体现;方女士也认识到人与人是需要互相尊重的。最后,方女士写了一封致歉信,得到居民谅解。一条便捷的坡道在双方取得共识的基

# 胆囊切除10年怎会长出“新胆”

患者向医院讨说法,一个多月没回音

一个做过胆囊切除手术的病人,前不久被查出“胆囊”。问问原因,一个月没回音。日前,年逾古稀的“无胆老人”柯先生向记者反映,这家医院太不负责。

国庆节前,柯先生感觉身体不适,到五角场附近一家三甲医院做腹部CT。检查报告令他大吃一惊:胆囊不大,壁不厚,其内密度

均匀。“10年前自己因胆结石急性发作做了胆囊切除手术,这份检查报告却让我再生了一个‘新胆’,到底怎么回事?”柯先生希望通过本报督促院方重视,查找发生错误原因,提高医疗水平。

## 【调查附记】

接到反映,记者即向院方投诉

部门转达。当时,一接待人员听了情况后表示,这是一个不应该出现的“低级错误”,她保证会向有关科室转达。记者便将柯先生的联系电话及记者的联系电话告诉了院方,希望查出“低级错误”的原因,并给个说法。

然而,时隔一个月没有回音,记者再次联系该院负责投诉的接

待人员。对方表示一定督促有关科室尽快给回音。

## 【记者点评】

一个人、一个单位,犯点错误,出点差错,都是难免的。但出了差错一点不重视,也不及时查找原因,这不仅是对病人不负责任,更是为今后的大错埋下隐患。作为一家救死扶伤的三甲医院,对患者反映的一个“低级错误”,一个月都没有给回音,是不是应该反省一下呢?

本报记者 高毅果

## ·建议与呼声·

# 擅自打开消火栓 浇灌街头绿化地



读者龚家坤来信来照——  
虹桥路姚虹路口有只消火栓,经常有人擅自打开取水浇灌花草。消火栓是防火专用设备,希望市民自觉遵守消防法,不要擅自使用。

# 宣传栏前晾衣物 居民阅读受影响

读者傅军来信——  
定海路一小区有一“人与健康”宣传栏,内容是如何防治慢性病发生的相关知识。然而,少数居民为图方便,将衣物晾晒在专栏前,妨碍他人阅读。

# 窞井盖破损凹陷 嵌垃圾有碍市容



读者马蔺荣来信来照——  
丰谷路是一条通往徐汇滨江龙腾大道的主干道,其西端机动车道上的一只水泥窞井盖被碾碎,严重凹陷,给过路车辆带来不安全因素。由于破碎的窞井盖表面不易清扫,故裂缝中嵌进了不少垃圾和烟蒂。

「爱心邮包」为何两个月后退回

晚报编辑:  
我是一名退休教师,年届耄耋行动不便,与贵州省望谟县第四小学的一名学生结成了帮困对子。今年6月2日,我让侄女代我到邮局向贵州的结对学生寄出一箱衣物,然而对方一直没有收到。时隔两个多月,包裹却从贵州紫云县退到了淮海中路邮局,理由是“错分”。我将该包裹取回,还付了“邮包退回”款30多元。现在我还要重寄,可“错分”的缘由邮局也没有说明,再寄是否可能再错?读者 魏文瑞



## 高架桥下垃圾“仓库”

读者许先生反映,在中山南二路瑞金南路口高架下匝道下,有拾荒者把这里当成了“仓库”和“分拣场”。记者前往实地调查,发现情况属实,希望有关部门予以整治。  
本报记者 方毓强 摄



## 无主车成“方便”挡板

宝源路轨交三号线高架下一家单位门口,停着一辆外地牌照的小车和一辆无牌商务车。由于这两辆车停在此地半年无人管,一些人将车身作掩护随地小便,致使这里成了天然厕所,散发出阵阵臭气。  
王爱东 摄影报道

# 养老金送上门 十几年未间断

邮局和居委会的帮助让双腿残疾的孤老备受感动

您的声音我来倾听

热线电话:962288  
短信报料:02152928686  
传真电话:52921105  
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn  
来信地址:威海路755号  
新民晚报群工部  
邮政编码:200041

终身未婚,膝下无儿女,这位年轻时就双腿残疾的孤老生活寂寞而艰苦,“但因为一些陌生人的帮助,我活得比健全人都要幸福!”日前,读者陈锡堂老伯给本报来信,向十多年来一直帮助他的黄浦邮政支局和东风居委会表示感谢。

陈老伯年近八十,独自一人生活在黄浦区五福弄,靠养老金生活。由于双腿残疾,活动不便,取养老金就成了一大难事。黄浦邮政支局了解情况后,决定把陈老伯每个月的养老金先汇到存折上,给他查看余额,然后取出当月需要的生活

# 养老金送上门 十几年未间断

费送上门。这样一做就是十几年,风雨无阻,从未间断。

记者联系到该邮局负责人金建平。他介绍说,十几年前,黄浦邮政支局从一些社区了解到,这一带孤寡老人较多,便成立了一个专为社区孤老提供方便的服务团队。

这个特殊的服务团队不是由固定人员组成,而是由一些邮局工

作人员志愿参与。金建平告诉记者,在此期间,有很多人都加入到为社区老人的服务中,其中主要有王阳斌、王菁、郑珏惠、徐晓颖等热心同志。十几年来,他们不辞辛劳,薪火相传,将这个关爱社区孤寡老人的善举坚持到现在。

同样,为了方便陈老伯的生活,外滩街道东风居委会的一些同

志也是对他关怀备至。陈老伯告诉记者,这些同志经常来家里照顾他,嘘寒问暖,时不时还帮忙打扫一下卫生,逢年过节还会送上一些节日礼品。

所有的这一切,都让陈老伯备受感动:这么多年了,多亏他们这样照顾,真是辛苦他们了。  
实习生 汪建 本报记者 王新华