探营连锁餐饮零售的"黄埔军校"

E-mail:maxl@wxjt.com.cn

24小时读者热线:962288

近日,全球餐厅网络最大的餐饮集 团——肯德基、必胜客所属百胜餐饮集团在 上海大学宝山校区举行了一场别开生面的体 验活动。从8支体验队伍中选出的4支优秀 体验队伍为在座的近 100 名大学师生们分享 了他们体验肯德基餐厅经理的感受。

据悉本次活动是由上海肯德基有限公司 携手上海大学招生与毕业生就业工作办公室 SCOPE 成长训练中心共同举行的。活动共招 募到8支团队参加。通过体验,学生们走进了 "商业领军人物——肯德基餐厅经理"的日常 生活,从而了解了"连锁餐饮零售的黄埔军 校"百胜餐饮集团的人才培养理念。

据了解,百胜今年会在全国招募 15000 名储备经理,百胜将通过"黄埔军校",给初出 茅庐的大学生提供完整成熟的培训发展体 系,平均四年,即有机会培育成为餐厅经理, 把你培育成商业领军人物。

注重以人为本的企业文化

活动现场,4支体验队伍分成2组依次进 行了分享,他们的分享主要围绕餐厅走访、和 餐厅经理座谈以及议题解决方案提报这3方

1号队的选手张贵鹏告诉记者:"在主办



■ 图为学生阐述他们眼中的餐厅经理

方的安排下我们上周日走访了学校附近的肯 德基餐厅,本来一直以顾客的身份讲店用餐, 而今天,餐厅经理带领我们重新'逛'了一次 餐厅, 在他的讲解下我们对如何运营餐厅有 初步的认识,并对餐厅经理的职责和能力需 求有了深入的了解。没想到做一个餐厅经理 还真的不容易,得是个多面手,要会与人沟 通,要能合理规划时间还要懂得如何经营餐 厅提升销售业绩,与想象中的差别太大了。

"我们抽中的议题是:'新品上市时,作为 餐厅经理的你如何在做好产品促销的同时保 证产品的质量。'"1号队的赵苗兰告诉记者: "当我们拿到议题时一开始很兴奋,当场想了 很多有意思的创意,但是当我与肯德基美兰 店的店经理张震琦聊完后我才知道促销可不 是那么简单的。他告诉我作为肯德基的餐厅 经理,在整个促销活动中人是最重要的因素, 你设计的促销计划都需要人来完成。要学会 运用好餐厅所有员工的能力,不同岗位和阶 段的员工,设立不同的具体目标。我觉得餐厅 经理给我最大的感受是热情肯干,关注细节, 并且特别的亲和友善。所以在我们方案中,我 把餐厅经理告诉我们的诀窍全部融入到我的 方案中得到了现场嘉宾的认可。

打造商业领军人物

"我觉得这次的体验活动很好地拉近了 企业与90后大学生之间的距离。"中智人力 资源管理咨询有限公司副总经理陈珉说,"在 求职路上90后有着前几代人所没有的特点。 他们更成熟, 更具自我意识: 有主见、有个性、 追求人格的尊重和自我实现, 注重自己未来 职业生涯的发展。他们不盲从父母的想法选 择职业道路, 而通过自身优势自主选择适合 自己的发展方向,知道自己想要怎样的未来。 所以我建议用人单位需为90后员工制定详 细的培训规划,明确他们近3至5年内上升 的发展轨迹,这样才能帮助90后成长。"

活动现场, 上海肯德基有限公司总经理

刘建明说,"活动通过体验, 让学生了解了百 胜成熟完备的人才培育体系, 我们餐厅营运 管理团队中没有空降兵,100%内部培养和提 升。最初两年,储备经理将从掌握餐厅工作站 操作及基本管理知识开始,将理论与实践相 结合,逐项学习财务管理、人力资源计划、服 务管理、物流与库存等18门管理课程,考核 通过后即可晋升成为餐厅副理;之后1-2年 继续学习三门课程:绩效管理、餐厅营销及团 队管理,由此逐渐荣升为独当一面、带领百人 团队、掌管千万营业额的餐厅经理,成为百胜 集团营运管理的核心人物。此外,百胜今年还 推出了全新打造的"领军人物养成计划",辅 以"一对一"的导师辅导制度,期望通过这套 成熟完备的培育计划,培育出一大批既懂得 经营管理,又能在第一线带兵打仗,具有实战 经验的商业领军人物。

据悉,由于中国业务发展的需要,2012年 百胜将在华新开600家餐厅,计划招募15000 名餐厅储备经理,招募规模将创历史新高。

关于百胜餐饮集团

百胜餐饮集团是全球餐厅网络最大的餐 饮集团,在全球 120 多个国家和地区拥有超 过 38000 家连锁餐厅。截至 2012 年 9 月底, 百胜集团在中国大陆拥有超过 4000 家肯德 基餐厅,700 多家必胜客餐厅。此外,百胜还拥 有140多家必胜宅急送、近30家东方既白和 近 450 家小肥羊餐厅。中国百胜员工人数超 过46万名。2011年中国百胜营业额为434亿 元人民币,是百胜餐饮集团在全球发展最快、 增长最迅速的市场。

■ Java-3G、NET、PHP 开发人才 重金难觅

随着物联网、云计算、3G互联网移 动技术的不断成熟, NET, PHP, Java-3G (安卓)软件开发人才成职场新贵,据国家 工信部门报告, 国内软件人才缺口已达 百万以上, 很多企业开出丰厚待遇招不 到合适人才,同时掌握 3G(安卓), NET. PHP 技术的软件工程师更是"吸金"热门 职位,人才需求更大,薪水更高。

■ 上海华育国际 11 月急招岗前 实训生

2012年上海华育国际软件实训基 地与沪上众多 IT 企业紧密合作,首创 "订单实训"人才培养模式,面向500 强、外企、电信、金融、3G 等高端行业,

上海急招 18−28 岁大中专待业者(68 名)

Java-3G(安卓)、NET、PHP 技术全掌握,本月报名可获 500-3000 元实训助学金

推行"长三角软件工程师培养与输送计 划",11月定额招收68名大中专、本科 生(名额有限,欲报从速),经定期专业 实训后,掌握软件开发技术。

■ 11 月 30 日前报名可获技能实 训补助金

上海华育国际推出:11 月 30 日前 报名者根据技能实训方向不同可获 500-3000 元不等技能实训助学金,本 周诚邀广大学员及家长免费参加大型 招生说明会(需提前电话预约)。



上海华育国际

软件实训基地

大型免费专场招生说明会

间:11月13日(周二)、11月15日(周四)、11

招收条件:18-28岁,高中、三校、大专、本科及以上

实训地址:上海市江苏路 500 号电信世界 3 楼(轨

- ★预约专线:021-62132780 62132790
- ★全国免费咨询・400-820-9300

中国福利会出版社诚聘

出版社因业务发展需要。诚聘以下

^{人才:}❖ 文字编辑 3名

❖ 美术编辑

1名

♦ 发行人员

1名 1名

♦ 管理人员 ❖ 活动策划

任职条件: 具有相关专业本科及以上, 40岁以下。有两年以上相关工作经历者优先。

应聘者请于2012年12月15日前将简历邮 寄或电邮:上海市常熟路157号中国福利会 出版社人事部收,邮编: 200031 (信封上标明招聘) 邮箱: chtb721=126 com (请在邮件中注明应聘岗位) п中介 免收费

刊量熱性 021-62793358

理安路代理点: 延安中路839号动民巡报表人機190 直播路代理点: 宇夏38201号接地料化大厦5港J車

会计类

★女师节,严嵩新大举头,全计师,曾召附后进行会 前。集团公司作财务经报、故专「从事中小会业录斯记程 此身,帐号处理和特别事实。原位丰富、自各财务校任 月新200吨,三老师电传、10621677317

★女、吃休,DNMATHLETT。会补料。如果村多市理场 验、抽尽税收取到,国前专业为双尺保务业、商业、飞业、 建筑业、房产、相压保险业、附近代理等单位代理记服。 自每科务软件、电新操作局标、本来所会计

★公川支町大金計制, 有家飲合合語, 延禧四報, 紅牡牛 質則秀主要多年, 解独立領域, 死身中报, 出口过程, 完故報 資, 計明企业収合年益, 資金/表述合刊, 包 長字紅口 2003/2027/03/1960/840/14科

管理咨询提

★19年著名於企人事及高吳等理整治,九年如年起等 與書前項目經驗,著名學問公司表系經濟均率再得排率 選接以傳放管理構造進升与資報。以英規企业自称,再提 營權咨詢和所謂項單 1500(80080) 并待两上根索亦晚常

招聘会预告

◆康桥勘定人才市場



招放執线·

62472996



2 021-62553688 **建筑恒规即处静•薛胜**置

美国、加拿大、英国、新加坡 上外移民·南京市衛和18号长春韓正通大厦914-915章

*太平洋保险招中山北路2千号

★上海大石防水工程有限公司期 35-43岁, 三峰辐射: 市内成件省 有限物情况是 52331393王安士 ★上海百歳房地产发展有限公司

①工程均分7月4年 《经子选》 三个分词为《次泉绿绿色、有子 美力雄号也工1页。下,有分数 扩展逐度的优加级特征②电影 交の様子とある。 で 板送表演所 板道 膜性 (はの) 电射 よりを45で、連続学は(の) 年を男+ で、現住 本人元素、 資富の場合) 号2017 丈、 戸小湖 6271 437

月17日(周六)下午2:00

学历待业青年,应届生、退伍军人优先。

交 2 号线、11 号线江苏路站 4 号口南行 100 米路西)

- ★官网: www.eduask-sh.com www.eduask021.com

注册号:310105000411656

东旅教您应对移民新政

加拿大投资移民新政施行后,门槛要求 有所提高。为此,东旅推出了一些对语言要 求低、办理周期短的移民项目:

加拿大育空省快速雇主移民 (对语言成 绩要求相对低,仅需雅思5.0分);加拿大阿尔 伯塔省快速雇主提名移民(办理周期较短 最 快一年半以内拿 P.R. 通过快速通道, 半年即 可登陆);加拿大快速商业投资移民(英文最 低要求雅思 4.0; 办理周期大约一年半左右; 没有最低投资额要求;可居住在加拿大境外, 家属同时移民,18岁以下的孩子学习免费)。 讲座咨询:400-088-6553、400-088-6337

13918869733,13661809663,13661831717, 13764628432. 13816490531

合作代理商咨询:400-088-6553、18016220051

COOIOI科爱康复

医师、企

上海科爱生物技术有限公司是致力干生物技术研究、开发和服务的现代高科技企业 公司下属科爱康及管理中心是一 -家专业肿瘤兼贯管理服务机构,道过传播先进理念,提供 全程服务。 造稿广大優稿尤其是肿瘤恶者。现因发展需要,诚聘:

医师

若干名, 压挛功底扎实, 善于沟通, 富有爱心, 5年以上临床经验, 持执业 医师资质。有肿瘤临床经验, 中医科、内科、肿瘤科等离退体医师优先。

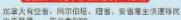
企划经理

市场营销或相关专业本科及以上学历、营销企划经验丰富、熟 悉匿疗、健康品牌或产品罹划运作、5年以上相关工作经验。

案文牍競

2名,中文、新闻、广告等专业大专及以上学历,2年以上相关工作经验。 良好的市场意识和沟通协作意识、文笔流畅,有医疗、化妆品、服务业及健 康品策划工作经验者优先。

公司为员工提供广阔的晋升空间和富有竞争力的福利待遇。简历请寄:桂平路418号漕河泾国际 孵化中心901室。邮箱:wangjuan@coaid.com.cn。电话:64825899 联系人:汪小姐



半年登录,一年半季到PR。 渡大利亚雇主技术移民一步到位移民

加拿大魁北克技术移民

32岁以下代增10个月雇主移民 加拿大BG省BCSO企业担保移民

而业投资移民, 周期近, **五语要求任**。

★ 企业主加拿大BC皆BCSO企业担保将民

★ 32岁以下代培10个月座主移民 ★ 加拿大自空告、阿尔伯塔薩主快這移民

400-088-6553 400-088-6337

澳大利亚一步到位雇主移民。结婚移民专场

加拿大快速雇主移民、新加坡、美国、新西兰企业移民

澳大利亚本地留学生移民专场、加拿大各省快速移民

11月15日 星期用 下午板2 50-5 (25 單上項19:5 漢大利亜、加拿大企业高管、白領移民专场

加拿大32岁以下10个月代培移民专场、BCSO企业担保移民

澳大利亚、加拿大快速雇主移民、学生移民、结婚移民专场

加拿大快速商业投资移民。BCSO企业担保移民、美国创业移民专场

臭大利亚雇主担保移民、加拿大快速雇主移民专场

加拿大快速商业投资移民、魁北克技术移民

●国内邮发代号3-5/国外发行代号D694/全国各地邮局均可订阅/广告经营许可证号: 3100020050030/社址:上海市威海路755号/邮编:200041/总机:021-52921234转各部 ●本报印刷:文新集团印务中心等,在国内外14个印点同时开印/上海沪太、上海龙吴、上海金桥、上海界龙、崇明/北京、深圳、蚌埠、苏州、杭州、无锡、宁波、香港、美国洛杉矶 ●本报在23个国家地区发行海外版/美国、澳大利亚、加拿大、俄罗斯、西班牙、泰国、菲律宾、日本、法国、巴拿马、意大利、荷兰、南非、匈牙利、新西兰、罗马尼亚、尼日利亚、印度尼西亚、阿联酋、英国、德国、希腊等

本报零售价 每份 1.00元 6 935563 504518