

寄存柜,电商新趋势

江意

网购,这种已经不算新型的购物方式,对一些行业造成很大冲击,比如众所周知的图书业。但网购也给一些传统行业带来新的商机,例如物流业、小偷——您别觉得惊奇,美国洛杉矶帕萨迪纳市职业扒手杰克就因此发现了一条发财致富的高招。

扒手杰克每天等候在10号高速公路的出口处,每天的固定时间都有UPS的送货卡车经过,然后他就跟在后面,等快递员将包裹放在客户门口时,再拿走它。“毫无技术性,但你知道,我确实收获不小。”杰克说,“正常的工作日,这里几乎家家没人,当然也有一定的限制,你一定要跑得比狗快。”

当然,这也许只是个别现象,但包裹送达率低,确实是长期以来困扰电商行业的问题,这个问题还在随着网购交易额蓬勃发展的不断扩大。据调查,有多达23的网购消费者曾表示过对产品配送服务的不满。

导致产品不能及时送达的原因是多方面的,比如家有凶犬、小偷来访、按门铃却没人回应,等等。和老年人相比,年轻的消费者不太情愿留在家中等待货物上门。结果蒙受损失的却是企业。英国的一家行业协会——互动媒体零售集团调查显示,25的网上购物者表示,如果一家网站的货物配送服务很糟糕,他们就不会在这儿购买产品了。而近期一项新型服务正悄然兴起,也许能改善这一情况。

取货服务要火了

为确保货物快速、安全地配送,越来越多的网购包裹被送往当地商店、便利店或药店,等人来取,而不是送到家庭住址处。对这一新方式,众多顾客和商家都非常欢迎。号称全球最大电子商务公司的亚马逊更是用行动表示了实施的决心。

亚马逊公司目前正在英国试运

快递包裹到了,而你不在家?网购隐私物品不想让人知道?新型解决方式出现了。



营一个名为Collect+的服务。亚马逊网站表示,用户可以选择将包裹送至购物中心、便利店、报亭和火车站。而在美国,亚马逊公司也在杂货店、便利店、药店等处安装名为亚马逊寄存柜(AmazonLocker)的金属柜子,用于暂存用户在亚马逊网站上订购的产品包裹。顾客可以就近选择包裹寄送的地址,当产品到达该地点后,顾客会收到邮件或短信,得到一个访问代码。只要输入该代码,寄存柜就打开了。该公司正在大力推广这项服务,事实上亚马逊公司一年前就已经开始在西雅图、纽约和华盛顿等地安装了这种寄存柜。

亚马逊公司发言人玛丽·松江拒绝透露该公司目前寄存柜的总数及即将拥有该服务的城市等信息。但她表示:亚马逊此举旨在解决部分城市公寓住户的担忧,有人担心错过送货时间,有人担心小偷偷走放在家门前的包裹。

亚马逊公司的这一做法借鉴了沃尔玛和百思买等传统零售商的做法,沃尔玛和百思买都为网店顾客增设了提货点,让他们可以到店面

取走商品。2007年春天沃尔玛就率先在美国推出“网站到店面”服务,让消费者上沃尔玛的网站采购,然后等货物运到附近的沃尔玛店面,再去取货,不收取运费。此服务的受欢迎程度超过了沃尔玛预期。沃尔玛网站负责人表示,沃尔玛网上销售的1/3是通过“网上购物,店内取货”实现的。

由于亚马逊没有自营的实体店,它只能通过合作伙伴获取设立寄存柜的空间。这一做法同时也希望能够在对抗竞争对手,其他一些零售商和美国联合包裹公司提供了向指定地点送货的服务。

北美的零售商也在尝试各种保证包裹送达率的方法。在线购物网站Shop Runner今年年初收购了创业企业Pickup Zone,后者的服务正是让零售商把包裹发到其他实体店中供用户提货。另一家公司为Kinek的企业也提供了类似的服务,Kinek在全美范围内设置了1000个提货点供用户领取包裹,用户在使用该服务时不需要额外付费。

越来越多的电商企业选择尝试这种“网上购物,自己取货”的新型快递方式,也使得这一措施变得日益普遍和流行,与传统的快递送货上门相比,这种方式有着自己独特的优势。

寄存包裹能带来更多消费

美国酒类产品推销员罗伯特上个月选择将他在亚马逊上购买的电动牙刷发到寄存柜中,而不是像往常那样寄到公寓。罗伯特表示,过去经常在上班时间错过包裹,而有了这项服务,他可以在离家的时候选择寄存柜。

取货服务对于那些在隐私领域要求较高的客户颇具吸引力。成人用品目前仍是网购的重要组成部分,寄存柜服务无疑为这些消费者提供了购买此类商品的新方式。

此外,对于没有固定包裹接收地址的顾客,寄存柜服务是个不错的选择。市场研究公司Forrester的分析师布赖恩·沃克就表示:“发展中国家的一些消费者并没有能够接

收包裹的家庭地址。”比如,在中国的广大农村地区都没法价格便宜地收发物品。储物柜是亚马逊的一个有趣尝试,不过目前还无法判断这种服务是否会在美国流行,如果该服务测试有效,将有助于亚马逊的全球扩张。

使用寄存柜服务的顾客无须额外付费,而且存放寄存柜的商铺往往都是通宵营业的。亚马逊公司发言人表示,“当用户选择把订单送达寄存柜之后,他们可以自行选择方便的取货时间。”这也许会使得相当多的顾客选择到寄存柜自己取包裹。

寄存柜服务还有其他优势。这种配送方式更有效率,可以为卡车等运输工具减压。英国互动媒体零售团体的调查显示,在英国的高峰时期,车辆几乎都是满载货物。而且寄存柜加入创意,应该会使网上交易变得更简单。比如,爱沙尼亚的一家子公司Cleveron,在整个北欧地区的寄存柜上加了信用卡读卡器。这些读卡器可以为柜子里面的商品收费。

实际上,对于寄存包裹的便利店等也会有一定好处,一般来说,取包裹的人经常会买一些东西。在这种额外消费的诱惑下,一些商店愿意负责无偿递送包裹。

不过保险责任上的纠纷也许会阻碍取货服务的发展。而已经为送货上门支付过费用的顾客,是不是愿意晃到附近的商店或加油站取包裹还有疑虑。但网上销售业务日益渐增,送货上门肯定会越来越令人头疼,而寄存柜这种快速取货服务也必然会更引人瞩目。

摘自《世界博览》2012年第18期

《新民晚报》分类广告总代理
上海立鑫广告有限公司

广告投放热线
62775877 62779998

上海希望城
嘉定新城的亮点园区经济的高地
为您提供创业平台 办证一条龙服务

嘉定新城内15万平方米商务楼招租

南北区: 沪太路605号202室(中山北路口) 51002085 虹口区: 赤峰路630号南雁大厦2204室 65170676
普陀区: 长寿路393号714室 62997307 普陀区: 古浪路355弄123号1201室 36330058
普陀区: 中山北路2668号388室 52666591 虹口区: 四平路2158号508室 50859186
普陀区: 恒丰路600号机电大厦721室 63177882 宝山区: 殷高路518号尚景天地313室 36322736
南北区: 恒丰路600号机电大厦721室 63177882 浦东新区: 东方路738号裕安大厦1412室 58402721

新客站铁路路100号联合售票大厦1005室63541347 嘉定区马陆镇封周路655号
漕溪北路18号10楼A座 64274830 电话 59155666
浦东新区栖霞路39号 58408052 电话 59156888

☆欢迎访问我们的网站: www.mlxc.com ☆

松江新城 特快办公司 万办好后付款 电话: 64688707

注册公司 专业、快速、优惠注册市区及经济城各类公司 办证一条龙服务 园区直招,非中介 宜山路900号B410室 67687017

上海众欣文化产业园 无限商机尽在众欣 众欣是你发展源泉 招租各类写字楼用房、厂房 内外资企业办证一条龙服务 64773768 彭先生 64542907 张先生 总部地址: 虹梅南路1755号 网址: www.mizhongxin.com

大众经济城 网址: www.dzjjc.com 上海大众经济城创办于1994年,是沪上知名的经济小区,已形成了一套企业注册、管理服务、商务活动于一体的管理体系。对入驻的研发中心实行商务楼(每层建面750平方米)低价出租;对科技型企业提供大力扶持;对规模型企业推行扶持奖励! 总部: 上海市嘉定区安亭镇墨玉路185号 电话: 59573097 39529723 招商部 电话: 59560298 59575884 办事处: 国际汽车城创业园招商办 电话: 39587678 徐汇区南丹东路300弄9号亚都商务楼506室 电话: 64876081 64687783 黄浦区汉口路678号丽晶酒店502室 电话: 63500259 63224555-502 长宁区娄山关路83号新虹桥中心大厦1612室 电话: 62368636

上海蓝天经济城 沪宁城际铁路第一站 商务办公新高地 在蓝天建城十八周年之际,特推出招商特惠活动,对前来注册的企业可享受特殊的扶持政策;对入驻南翔文化商务区的企业还可享受免租金等优惠政策。 招商热线: 59129999 59122222 恒丰路638号苏河湾A座23层2303室63537000 横浜路123弄1号209室 65606366 长宁路768号4楼(中山公园南大门) 58313422 东方路916号322室(瑞吉红塔对面) 50584321 乌鲁木齐北路425号3409室 56626637 古北路447号202室(格林豪泰酒店) 64380223 中山北路2165弄7号(吉华宾馆一楼) 62122857 中山南二路1007号512室 64565550 漕溪路280号新纪元大酒店205室 64082304 长宁路347号富邦安泰宾馆319室 52371722 曹杨路1021号近武宁路口 52665191 海宁路1358号 63172262 长寿路522号318室 62760030 福山路315号207室(近世纪大道) 50181105 网址: WWW.CNLANTIAN.COM 总部地址: 上海真南路4268号

南翔经济城 南翔商务中心办公楼优惠招租租金“以租代租” ●定西路1031号(延安西路口) 62101460 ●中山北一路82号402室 56662242 ●沪太路593号 66110108 ●海宁路151号106室(吴淞路口) 63070381 ●曹杨路888号212室 62576137 ●漕溪路88号12楼(圣爱广场) 54255222 ●长寿路522号418室 62767459 ●新村路501号102室 66100056 ●漕宝路109号(柳州路口) 64824896 ●东方路910号301室 22063162 ●共和新路1207号8楼306室 56982549 ●中山西路1520号8303室 34619096 ●桂平路366号210室 54181296 ●大连路1168号 35183602 总部地址: 南翔银翔路515号 网址: www.nxjlc.com 招商电话: 59175858 59172626

上海古猗园经济城 特惠大招商 ●对入驻古猗商务大厦的优质企业免租金 ●对现代服务业、总部型企业实行特定扶持奖励 天山路88号(北滩路口) 32502175 吴中东路561号210室(中山西路口) 64273548 长宁路1513号2008室(遵义路口) 52828071 武夷路589号203室(城隍庙路口) 62101236 漕宝路103号19幢208室 64360252 西藏北路1165号(中山北路口) 56620411 宛平南路368号302室(斜土路口) 63175130 浦东南路206号10幢401室(商务中心) 58406155 田林东路404号(钦州路口) 64694135 中山西路206号1幢401室(宝山路口) 60904657 浦东东方路1486号(蓝村路) 50898099 漕溪路169号301室(山东路口) 36363306 浦东大道1535号(中国石化大厦西侧)310室 20221102 中山北路2170号202室(镇坪路口) 52909916 宛平南路737号218室(中山南二路)52341611 浦东南路2129号101室(浦建路口) 50328010 总部: 真南路4929号(裕丰路口) T: 69120808 59175288 网址: www.guyiyuan.com 五利共赢 同创辉煌

上海闸北彭浦经济城 优惠招商 回馈新老客户 ★一条龙代办注册服务 服务项目: ★商务房租借 ★法律信息咨询 公司地址: 沪太路1059号 公司网址: Http://ppecc.com.cn 24小时招商热线: 4008881059 56611539 56951583

丝绸之路大饭店对外招租 招标 丝绸之路大饭店位于上海市虹口区曲阳路777号,地处上海大柏树经济圈中心,地理位置优越,交通便利。饭店占地面积约5128平方米,建筑面积约1.9万平方米,集住宿、餐饮、会务于一体,目前正常营业。作为新疆维吾尔自治区政府在上海的“窗口”形象,为全面提升该饭店的整体管理水平和服务质量,现将饭店客房、餐饮对外公开整体招租招标。望各界人士踊跃来电咨询。 021-65546958 此招标公告同步刊登: xmw.b.xinmin.cn