

# 圆通等四公司接严厉“罚单”

## 中航协注销其二类货运航空代理资质

本报讯 (记者 金志刚) 中国航空运输协会近日接连对四家货运公司开出“罚单”，注销了圆通、韵达、汇行、启昊四家公司的二类航空货运代理资质，并请各航空公司终止相关合作，不承运其揽收货物。昨天圆通发布公告进行了说明。

### 货物燃烧是“导火索”

事件起因源自10月22日南航CZ6524航班在辽宁大连落地后发生的货物燃烧事件。经调查，自燃发生在卸货以后，罪魁祸首是一盒发自浙江某户外用品店的禁运危险品——耐风火柴。这一事件的三个责任主体上海韵达货运有限公司、上海汇行国际物流有限公司、上海启昊货运代理有限公司在层层转交的过程中，都没有向货主尽到危险品运输告知的义务。就

此，中航协11月7日发布事件处理通报，注销了这三家公司航空销售代理公司的资格认证。

而进一步调查中发现，在同一个航班中，还有2宗含有锂电池物品的实际托运人为上海圆通速递有限公司。因为没有按照操作规程

验货、分类，导致这类谎报为普通货物的危险品交运航空公司，圆通也因此遭到相同的处罚。

### 暴露航空快递安全隐患

圆通昨天发布公告称，“此事因业务旺季我司揽收验视及内

### 相关链接

### 锂电池运输 民航有严格规定

民航局《关于加强旅客行李中锂电池安全航空运输管理的通知》中明确规定：旅客或机组成员为个人自用内含锂金属或锂离子电池芯或电池的便携式电子装置(手表、计算器、照相机、手机、手提电脑、便携式摄像机等)应作为手提行李携带登机，并且锂金属电池的锂含量不得超过2克，锂离子电池的额定能量值不得超过100Wh(瓦特小时)。

超过100Wh但不超过160Wh的，经航空公司批准后可以装在交运行李或手提行李中的设备上，每人只许携带两个。超过160Wh的锂电池严禁携带。便携式电子装置的备用电池必须单个做好保护以防短路(放入原零售包装或以其他方式将电极绝缘，如在暴露的电极上贴胶带，或将每个电池放入单独的塑料袋或保护盒当中)。

# 南航严格实施「一件令」

旅客随身行李不得超过五公斤

本报讯 (记者 金志刚) 继部分外航之后，南航也开始对旅客随身携带的行李既控制数量又控制重量：即日起南航经济舱旅客只能携带一件重量低于5公斤的随身行李，体积不能超过20×40×55厘米，超超重行李将被要求托运。

“一件令”是民航国际惯例，中国民航局也有相关规定，因此南航此举并不违规。只不过其他航空公司为了争夺客源，在实行这一规定时比较宽松。

南航并不是第一家严格执行随身行李规定的航空公司，部分外航已经开始在上海等机场严格限制旅客的随身行李，对那些随身携带2件以上行李的旅客，工作人员会劝导其返回值机柜台，重新办理托运。

业内人士透露，这一措施并不是新规，客运规定中一直有这样的条文，只是一直以来执行过程中都比较宽松。而各航空公司的行李限额也并不一致，东航、南航、国航、山东、吉祥等多家航空公司都明确规定，旅客随身携带的行李不能超过5公斤，而全日空往来中国的航班则允许旅客携带一件10公斤以下行李。

部分旅客之所以习惯或喜欢携带2件或2件以上随身行李上飞机，一方面是旅客怕行李超重支付不菲费用，另一方面是旅客担心行李在托运过程中丢失或者破损。不过，对于南航开始严格执行规定的情况，业内人士认为不排除其他航空公司跟进的可能，今后“随身只能携带一件限重行李”的规定可能执行起来将趋严。

## 洋快餐回应“速成鸡”

# 肯德基：只占采购量1% 麦当劳：粟海不是供应商

本报讯 (记者 陈杰) 靠不断吃药，原料鸡45天速成？针对网络媒体关于“速成鸡”的报道，山西粟海集团昨天在官方网站发表声明称，该公司使用的是中国肉鸡行业普遍使用的白羽鸡，45天属于正常生长期；“严格执行国家相关标准，对肉鸡养殖全过程实行标准化管理”。

这份声明还提到，该公司拥有自己的肉鸡饲料厂，按农业部的规定使用营养性饲料添加剂；养殖过程中，使用国家允许的兽药品种，并严格执行休药期的规定；屠宰全过程中，批批检测监控，以确保鸡肉原料符合国家标准。畜牧主管部门对该公司饲料生产环节、肉鸡养殖和屠宰环节均有监督和抽查，今年抽检结果均合格。

然而，根据先前的网络媒体报

道，粟海集团的原料鸡45天速成。通过药物控制，这些鸡不等发病即被屠宰。该报道引用工人们解释说，“这些饲料配了药，有添加剂，具体什么不知道，但对人体肯定有害。周边的苍蝇都毒死了，年轻人都不敢在这干活。”

而与报道有关的肯德基和麦当劳两大洋快餐品牌也迅速打破沉默。肯德基通过官方微博回应说，媒体报道指称的粟海集团在肯德基鸡肉原料供应体系中属于较小的区域性供应商，仅占鸡肉采购量的1%左右。过往食品安全记录正常。根据媒体报道内容，肯德基将进行调查，加强检验，并根据调查情况作相应处理。

同样是通过官方微博，麦当劳(中国)有限公司称，粟海集团不是它的现有鸡肉供应商。



## 工地上有了“监控卫士”

常德路105地块的建筑工地旁，竖立着一个“监控卫士”——建设工程污染实时监控装置，它可以实时采集现场的实景、颗粒

物、温湿度、噪声等，通过网络在线监控现场状况，提高环境精细化管理。

本报记者 聂锐锋 摄影报道

## 长三角首批15家“中国特色农庄”揭晓

本报讯 (记者 朱全弟) 长三角15家首批“中国特色农庄”在沪评出。上周末本市农业问题专家和长三角特色农庄代表共100多人，在以绿色、生态、创新、发展为主题的2012年中国特色农庄年会上，推出上海奉贤区杨王村、江苏常熟市蒋巷村、江苏张家港市永联村等15家首批“中国特色农庄”，并颁发了荣誉奖牌。

## 浦东两作品获全国农业创意精品金奖

本报讯 (记者 孙云) 昨天，记者从浦东农委获悉，在由农业部举办的全国农业创意精品大赛上，浦东新区选送的孙桥园区科技农业体验方案和多利农庄节日蔬菜礼盒方案捧回两项创意金奖。同时，康桥中药饮片有限公司的本草园规划设计方案荣获文化创意优秀奖。

## 一周投诉聚焦

伴随“双十一”带来的后续网购热，新近迷上“淘宝”的部分中老年消费者在初尝实惠的同时，也对品种繁多的安全攻略无所适从。不少读者来电咨询：网购时还需用啥办法自我保护？

据中国互联网络信息中心(CNNIC)最新发布的《2012年中国网络支付安全状况报告》显示：今年国内网上支付整体安全使用状况较好，调查中认为安全或比较安全的用户总计占到78.7%。不过，尽管目前保护上网安全的“金钟罩”越来越多，但仍然有半数用户不知如何保障支付安全。

## 近八成用户对网上支付放心 不到二成用户知道数字证书

# 六成支付陷阱源自钓鱼网站

### 黑客无所不用其极

如今，中国使用网上支付的用户规模达到1.87亿人，在网民中的渗透率为34.8%。其中，第三方支付和网上银行支付并驾齐驱。数据显示：在目前主流的网上支付渠道中，支付宝还是最让网友放心，其整体安全评价率达到92.1%；而紧随其后的是银联在线和财付通。

不过，因为黑客无所不用其极，用户可能遭遇的网上风险依然很高。其中，钓鱼网站诱骗支付依

然占首位，有64.4%的用户表示自己是由于遭遇虚假网站欺骗后贸然支付；而排名第二位的“支付账号或密码被盗”的提及率只有19.2%，排第三位的“支付过程中遭遇病毒和木马”也只占11%。

### 及时更新安全知识

保障支付安全的方法如今到底有哪些？从调查结果看，网上支付用户用得最熟练的还是电脑杀毒和防火墙，但仅占30.8%；接下来，表示知道使用动态密码、动态

口令卡的有30.6%，知道设置复杂的强安全密码的有29.9%，知道绑定手机的有25.1%，而知道安装数字证书认证的已不到20%。

网上支付“防火防盗”离不开知识更新。CNNIC分析师孟凡新提醒说：“消费者积极绑定手机或使用数字证书等安全产品，不仅能够提升自己支付的安全性，还能获得支付平台的赔付保障。”另外，要注意不要在网吧等公共电脑上输入私人账号信息，不要随便登录未知网站链接。 本报记者 胡晓晶

(上接第1版)

“对很多人来说，喜欢上海的理由，可以是外滩、陆家嘴、新天地，也可以是一条安静的弄堂或小道上的咖啡馆！喜欢上海，不仅因为她高耸入云的大美，也因为她难以体察的小美！”网友木子 com 的微博可视为一个小小的总结。

### 爱“在细节”

“香山新村有个阿婆卖油墩子，

还来不及跟亲爱的油墩子说句‘好久不见’，它就被我吞进了肚纸里”，网友“沐浴阳光的小C因为油墩子喜欢上海；网友“请不要叫那谁谁谁”说喜欢上海的理由是“喜欢排队等的士，虽然因为大家雨天撑伞不那么整齐；网友“老男孩的寂静之声”因为路过老洋房，听到窗户飘出的钢琴声而“喜欢上海”；“张姬9608”感慨“乌苏里江大马哈鱼，江里鱼，

## 爱上海“因为一个个细节”

上海人民真幸福，全国各地菜齐上阵，喜欢上海理由之一谁都能尝到家乡的味道；网友麦启郭涛 Ocar 因为上海的出租车司机爱上了上海，他说“喜欢上海的理由之出租车：今天坐的帅哥司机出租车，第一周上岗，上车就道歉说不认识路，我负责指路，他负责开车，车费可以

打折。一路道歉”；网友“漫修漫兮”也是因为出租车而喜欢上海“深夜机场回家，打车不是问题”。网友 babayage 说，“曾经讨厌如今喜欢上海的理由，雨多”，雨还是那个雨，网友从讨厌到喜欢，其实是喜欢上海的一种情感表达。

### 爱“没理由”

尽管活动的主题是“喜欢上海

的99个理由”，可是，有不少参与者都称自己“喜欢上海不需要理由”。他们喜欢上海的一切，无需任何理由。在网友“宝贝 Gucci 妈”眼中，“沪闵高架好拥堵”，但她依然“喜欢它的水车马龙，喜欢它的灯火阑珊，喜欢上海，没有理由。”网友“唉哇一小媳妇儿”登上东方明珠后说“只知道自己从一开始就没理由的喜欢上海这座城市”。