



曾经“窗前”一板一眼 如今“窗后”温情关怀

——康健街道社区事务受理中心服务“升级”背后



本报记者 袁玮

今天上午9时许,住在徐汇区康健社区百花街的沈志洁到街道社区事务受理中心领取资料。作为一名支援外地回沪人员,70岁的她终于可以享受退休零收入人员的生活补贴了。

沈志洁一个月前到社区事务受理中心咨询生活补贴的事,窗口接待的工作人员发现她户口簿上显示的信息并不在享受补贴的范围内,便告诉她会帮她到相关单位查资料。中心工作人员跑了派出所和社保部门,又4次上门为她办妥相关资料。今天,沈志洁取了资料后就可拿到每月1000元的补贴了。

和本市大多数街道的社区事务受理中心一样,康健街道社区事务受理中心今年完成了硬件的升级换代。面积大了,办事也方

便了,街道主任施方的想法也有了“提升”：“能不能把中心‘一板一眼’的‘窗前服务’也‘升级’为充满人文关怀的‘窗后服务’呢？”施方说,到中心办事的居民,有时敲一个图章、领一份资料,往往背后就是一个关乎他们切身利益的实际需求。“中心掌握了居民大量的一手信息,要是多问一句话,多听一点诉求,多想一些解决办法,把中心的服务功能主动延伸到社区,就能为居民提供更温暖、更精细化的服务。” (下转 A2 版)

【短评】小康大道 你我同行

党的十八大适应国内外形势的新变化,顺应全国各族人民过上更好生活的新期待,描绘了到2020年全面建成小康社会的美好蓝图。

化蓝图为现实,需要凝心聚力埋头苦干,需要振奋精神攻坚克难。本报今天起开辟“学习贯彻十八大 同心协力奔小康”专栏,围绕十八大主题,深入一线,贴近群众,倾听百姓心声,反映来自基层的创新实践,用我们的笔和镜头,记录一个个真实的人、一句句鲜活的话,一件件生动的事,让它成为历史的一部分。

“飞入寻常百姓家”,是本报的办报宗旨,“说实话、说新话、说老百姓的话”是新闻工作者职责所在。毛泽东同志告诫我们,记者要常常到基层去,呼吸那里的新鲜空气,和群众打成一片,反映他们生龙活虎般的生活。只有了解实际和群众的需要,同他们心心相印,呼吸与共,才能写出好东西。

能成为中国人小康梦圆这段伟大历史的记录者、传播者、实践者,责任重大,使命光荣。

小康大道,你我同行。

梅西超越穆勒 书写足坛传奇

本报讯 (记者 黄永顺)进球纪录不断改写,绿茵传奇不断书写。阿根廷球星梅西今晨在西甲巴萨与皇家贝蒂斯一战中,用他神奇的左脚在开赛25分钟内连下两城。这样梅西今年的个人进球总数达到86个,打破了德国“轰炸机”穆勒40年前创下的85球的年度进球世界纪录。

穆勒1972年为拜仁慕尼黑打进72球,为德国队攻入13球,年度个人进球达到85个,这曾被认为是一个难以逾越的纪录。然而在势不可当的梅西面前,所有进球纪录都是“易碎品”,凭借在巴萨74个进球和在阿根廷队12个进球,梅西超越穆勒,书写了足坛新的传奇。

(相关报道见 A17 版·体育新闻)



■ 德国“轰炸机”穆勒(左)40年前创下85球的年度进球世界纪录

■ 梅西今晨在西甲巴萨与皇家贝蒂斯一战中,用他神奇的左脚在开赛二十五分钟内连下两城

本版图片均○

崇明水仙 香飘市区

本报讯 (记者 沈敏岚)让崇明岛变身“水仙岛”(相关报道见12月3日A7版、12月4日第1版),第一步是扩大崇明水仙的影响力,让崇明水仙的花香先弥漫崇明岛,然后通过公园、绿地飘香市区,再辐射到全国乃至世界。

市绿化局负责人今天表示,大力支持公园成为崇明水仙的展示平台,为崇明水仙走

上“复兴之旅”助力、搭桥。目前,在滨江森林公园的示范作用下,市区各大公园也有意引入水仙,嘉定古猗园将在12月28日开幕的新春游园会上,为崇明水仙与漳州水仙摆擂台,让游客通过比较,更直观认识崇明水仙;虹口区园林部门已与市园林科所联系,有意在公园内引种崇明水仙。

(下转 A2 版)

国务院公布明年部分节假日安排

本报讯 国务院办公厅今天上午在中国政府网公布了经国务院批准的2013年部分节假日安排,具体调休安排如下:

■ 元旦 1月1日至3日放假调休,共3天。1月5日(星期六)、1月6日(星期日)上班。

■ 春节 2月9日至15日放假调休,共7天。2月16日(星期六)、2月17日(星期日)上班。

■ 清明节 4月4日至6日放假调休,共3天。4月7日(星期日)上班。

■ 劳动节 4月29日至5月1日放假调休,共3天。4月27日(星期六)、4月28日(星期日)上班。

■ 端午节 6月10日至12日放假调休,共3天。6月8日(星期六)、6月9日(星期日)上班。

■ 中秋节 9月19日至21日放假调休,共3天。9月22日(星期日)上班。

■ 国庆节 10月1日至7日放假调休,共7天。9月29日(星期日)、10月12日(星期六)上班。(吕剑波)