



为期40天的春运本周拉开大幕,买票难仍是关注热点 春运铁路购票三个“?”如何破解

本报记者 金志刚

一到春运,提起购买火车票,总让人心头一紧。虽然近年来高铁发展迅猛,但春运时段性、方向性车票紧张的情况却没有因此改观,今年春运乃至若干年之后的春运,一些热门日期、热门方向的火车票还是会一票难求。

而铁路部门在这种“一如以往”的困境面前也

不是“一成不变”,今年把春运火车票的预售期拉长至史无前例的 20 天,同时加大学生票、外来务工人员团体票的服务力度,上海地区今年还将取消火车票“大卖场”,代之以遍布全市的 300 多个东方信息苑为农民工群体提供免费上网和技术指导……这一切,效果如何?

1 网络电话订票会不会被“挤瘫”

去年春运购票高峰,网络登录不了,电话拨不通,很多旅客在电脑前或电话机前花费几个小时甚至几天几夜,依然“无功而返”,这种群体“挫败感”最后导致铁道部 12306 订票网站和各铁路局订票电话被骂声淹没。今年春运,这种情况会重来一遍吗?

为防止网络和电话被“挤瘫”,今年春运铁路部门出台了两大政策,可以概括为一“长”一“宽”。“长”指的是拉长预售期至 20 天,而往年预售期最长也就 12 天。这样做一是让旅客能提前买到回家车票,把心安顿下来,还可以买好返程票;二是可以使没买到火车票的旅客,有更多的时间来选择其他交通工具安排行程;另外铁路部门也能够及早掌握客流情况,合理调配能力。

“宽”指的是全国范围内火车票起售时间

由原来 4 个节点调整为 10 个节点,即上午 8 时~晚上 6 时(下午 2 时除外)期间每小时均有部分新票起售,这好比换一种方式“拓宽道路”,原来挤在“四车道”里不是要“挤瘫”吗?现在变成“十车道”了,为的就是减少同一时间上网或打电话订票的人数,让网络和电话少一些压力。

从昨天和前天记者登录网络或拨打订票电话的“试验”来看,这两天还算顺畅。但问题是现在还没有到购票高峰,真要到了购票高峰,网络、电话一样可能会被“挤瘫”,新华社昨天就发文,引用铁道部的观点称“今年网上订票仍可能出现登录慢”。

网友“日暮钟声”一语道破天机:“以前提前 12 天买票,大家算准日期去抢票,现在变成 20 天,大家也是算准日期去抢票,这中间的区

别只是网络早几天被挤爆还是晚几天被挤爆!”

广铁集团公司官方微博@广州铁路前天发布了一条微博“超强购票日历”,短短 3 个小时,该微博被转发评论 1 万余条次,微友阅读量超过了 1500 多万人次。这条微博通过一张简单明了的日历图片,让人非常直观地看清从 1 月 7 日到 1 月 31 日旅客究竟最早能购买哪一天的火车票。如:1 月 7 日可购 1 月 26 日的票,1 月 31 日能最早买到大年初十的火车票。同时,“日历”用颜色深浅代表了购票难易,颜色越深的日子意味着网络和电话越拥挤,从“日历”上一眼就能明白:1 月 13 日至 20 日,购票高峰峰值逐日增高,1 月 20 日可买到 2 月 8 日(春节假期前一天)车票,红色的深度达到“顶点”。

2 团体票“半途而废”后该怎么办

旅客高小姐想买去郑州的春运火车票,按照往年的经验,这一线路上的车票是非常难买的,所以当她知道只要满 6 人就可以预订团体票时,就和同事“拼团”去办理团体票,虽然他们是第一批就去预订的旅客,电脑配票时,高小姐想要的 3 张郑州票却只满足了 1 张,“原本以为团体票分四批预订,第一批没有订到票,可以继续订第二批、第三批甚至第四批,但现在团体票预订‘半途而废’,怎么办呢?”

按照铁路上海站的原计划,从去年 12 月 23 日至今年 1 月 17 日,有四批次预订团体票的机会,这种团体票在预售期之外,也就是一起抢票的人数相对较少,买到票的几率就会提

高,而且条件也较往年降低,只要满 6 人就可以“成团”预订,因此无论是农民工,还是过年要回老家的白领,都把团体票当作一种“希望”。

但中途铁道部出台新政策,把预售票的最长期限从 12 天拉长至 20 天,团体票的“日期优势”一下子没那么明显了,于是团体票预订日期遭“腰斩”,到昨天晚上 10 时网上预订团体票就结束了——这让一部分旅客心生埋怨,认为铁路部门“朝令夕改”。

从往年春运的经验来看,团体票尤其是针对农民工的团体票,的确能解决一部分弱势群体购票难的问题。前年春运,外来务工人员团

体票只有 5 万张,去年这一数字达到了 25 万张,而今年,截至昨天中午时分,在网上申请春运团体票的总数是 18.7 万张,离去年也有一些差距。接下来,外来务工人员想要抢到最热门的春运车票,只能在第一时间上网或打电话购买了。不过,铁路上海站表示会想尽办法为外来人员顺利返乡过年提供便利。

相对于外来务工人员,今年春运学生旅客买车票比以前更方便了。虽然今年预订学生团体票的只有 3 万张,但铁道部对学生票“一放到底”,学生上网买学生票,随便哪天都可以购买到 3 月 3 日之前的所有车票,也就是说,学生票是不受预售期最长 20 天的限制的。

3 取消“大卖场”农民工如何买票

虽然目前还没有到购票高峰,但一些热门方向已初现票源紧张的态势,有的列车下午 3 时一开售,十几分钟就能售罄。总的来说,G 车、D 车车票比较充裕,K、T、Z 等票价相对较低、速度又不慢的车票比较紧张,尤其以这些非动车的卧铺最热门。方向方面,紧张的车票分两种:一是每天只开行极少数列车的方向,比如上海到乌鲁木齐、哈尔滨,每天都只有一趟 K 车;二是外来务工人员输出大省的一些城市,比如云贵川、西北等地区,造成开往成都、重庆、昆明、兰州、西安等地的普通列车车票十分紧张。

其实,春运火车票并非全都一票难求,这其中有个“时段性、方向性”问题。上海地区外来务工人员大约有 800 万人,他们回老家过年首选火车,又大多集中在节前 10 天之内启程,

而铁路上海地区每天的运能大约在 30 万人左右——只算外来人员,800 万的需求和 300 万的供应之间就已经存在极大的矛盾,想要铁路解决所有问题,不可能。

今年春运,在上海开设了多年的火车票“大卖场”将退出历史舞台。从去年春运开始,网络售票全面铺开,而且网络、电话预售期往往比“大卖场”、代售点要长 2 天,因此“大卖场”已失去其存在的价值。去年春运,明明知道热门车票在前两天已被网络一抢而空,还是有很多农民工聚集到“大卖场”“碰碰运气”,结果通宵排队的寒冷、风雨天气的煎熬过后,留给这些农民工的依然是失望。

既然“大卖场”确实到了取消的时候了,那些还没有学会网络购票或还没有条件上网的外来务工人员,如何购买今年的春运车票呢?铁路

上海站与分布在全市 220 个街道(镇)的 300 余个东方社区信息苑合作,在整个春运期间,提供免费上网设施及网络购票的指导服务。

“说实话,农民工也不像大家想象中那么‘落后’了,特别是一些年轻人,网络啊、网银啊,平时玩得很多了,但如果从没有上过网,或者身边没有电脑,去东方信息苑免费上网还是一个很好的办法,听说那里网速也比较快。”来自达州的外来务工人员小邓说。

东方信息苑志愿者王小敏日常工作是做保险,这次她报名接受培训,打算帮助不会使用网络购票的农民工,“我们可以帮助他们注册网上账户,一步一步手把手教会他们网络购票。”据志愿者反馈,农民工购票者心情都比较急切,但操作又不熟练,往往耽误抢票,因此最好平日就去操练操练,到购票当日能够更从容。

春运火车票购票日历

网络订票: www.12306.cn 电话订票: 95105105

乘车日 (你打算哪天回家) 开票日 (最早购票日期)

回家		
1月27日 (腊月十六)		1月8日
1月28日 (腊月十七)		1月9日
1月29日 (腊月十八)		1月10日
1月30日 (腊月十九)		1月11日
1月31日 (腊月二十)		1月12日
2月1日 (腊月廿一)		1月13日
2月2日 (腊月廿二)		1月14日
2月3日 (腊月廿三)		1月15日
2月4日 (腊月廿四)		1月16日
2月5日 (腊月廿五)		1月17日
2月6日 (腊月廿六)		1月18日
2月7日 (腊月廿七)		1月19日
2月8日 (腊月廿八)		1月20日
2月9日 (除夕)		1月21日

过年		
2月10日 (春节)		1月22日
2月11日 (正月初二)		1月23日
2月12日 (正月初三)		1月24日
2月13日 (正月初四)		1月25日
2月14日 (正月初五)		1月26日
2月15日 (正月初六)		1月27日

返程		
2月16日 (正月初七)		1月28日
2月17日 (正月初八)		1月29日
2月18日 (正月初九)		1月30日
2月19日 (正月初十)		1月31日
2月20日 (正月十一)		2月1日
2月21日 (正月十二)		2月2日
2月22日 (正月十三)		2月3日
2月23日 (正月十四)		2月4日
2月24日 (元宵)		2月5日

每天开票时间:
上海 15:00 杭州 10:00 南京 12:00
(买不到上海始发车可考虑就近中转)

电话订票取票:
当日12:00前已订车票于次日12:00前取有效;当日12:00后已订车票于次日24:00前取有效。

网络订票取票:
上车前凭购票时所需证件,到车站售票窗口换取纸质车票即可。



新民图表

制图贺信

焦点链接

火车票 购票攻略

春运的订票高峰马上就要到了。如何才能快速购买到回家的火车票呢? 这里有几招攻略可供参考。

■ 将乘车人设为“常用联系人”加快购票速度
一个网络注册名购买多张火车票时,可提前将所有购票人设置为常用联系人,可以省去输入身份证、姓名等步骤,加快购票速度。

■ 加拨区号更容易拨通订票电话
在订票电话前加拨区号,更容易接通。比如,在上海拨打订票电话 95105105 时,可在号码前加拨区号 021,这样拨通电话

的几率会大增。由于冷门城市的订票电话拨打量更小,更容易接通,如果您所在城市的订票电话拨不通,可以拨打所在铁路局管内冷门城市的区号。今年电话订票实现了全国取票,您只要订票成功,就可以就近取票。

■ 巧用中转“曲线回家”
如果从甲地到乙地的直达车票买不到,可考虑通过中途的第三地中转。比如,上海到哈尔滨每天就一趟 K 车,车票太难买了,可选择京沪高铁先到北京,再从北京经哈大线到哈尔滨,这两段火车票都比较充裕;再比如,上海到长沙的直达 D 车比较难买,但上海到武汉的 D 车非常多,到了武汉,再买武广高铁线的 D 车票到

达长沙,路上所花时间差不了太多。

■ “越限”把目的地放远一两站
买到更远的站提前下车。比如上海-淄博无票,可尝试购买上海到潍坊有没有票,如有,买下来,乘车的时候只要提前在淄博下车就可以了,这一招可能会多花少许车费。

■ “捡漏”关注“多出来”的车票
春运期间,铁路部门可能随时增开临客;有一部分旅客买了票又会退票;电话订票也常有一些车票没有人去取票,过了取票期限车票又会回到网上销售——上述三种情况都会产生一些“多出来”的车票,旅客可以在网络不繁忙的时段多次尝试购买,说不定就能“捡漏”。金志刚