

扣押物品 中途罢搬 损坏东西

岁末年初“李鬼”搬场扰民投诉不断

一周投诉聚焦

索要高价不成，搬运工扣押客户物品抵运费；冒充“公兴搬场”的一条龙服务，“李鬼”为客户拆装空调，却越修越坏；因搬家市民报警，恼羞成怒，丢下物品，中途离场。近日，市道路运输行业协会连续接到市民投诉，反映被黑搬场欺诈侵权的遭遇，岁末年初的乔迁之喜成了一场烦恼事。

三则案例

投诉一：冰箱抵价——市民李先生一周前在小区电梯墙壁上找到了

“公兴搬场”的电话，可搬场当天来的却是无企业名称和营运标识的小货车。车辆两侧用广告纸遮挡，当时李先生便怀疑来的是假冒货。4名搬场工完工后蛮横地要结账2100元，而原来谈好的价钱只有350元。李先生当然据理力争，黑搬场二话不说，竟扛上已卸下的三门大冰箱上车，绝尘而去。

投诉二：中途撤退——家住殷高路的顾女士找了“永兴搬场公司”，到约定日，却来了一帮手臂刺绣的文身工人，一看就知道不是正宗的，工人们闲谈时称昨天去帮人要债，拔刀砍了对方一个手指头；“不识相就要他好

看”，似乎在暗示顾女士。到新居楼下，文身工人团团围着，向顾女士及家人索要人工费等费用共计2000元，顾女士因事先已约定价500元，当然拒绝无理要求，随后不惧威胁拨打了110，经警方调解，顾女士支付了1000元，搬运工明显不满，说“付一半的钱就干一半的活”，收钱后竟加大油门一溜烟跑了，顾女士最后请了小区保安、清扫工帮忙才把东西搬上楼。

投诉三：不学无术——外来人员周某打着公兴搬场的幌子，在百度网招揽生意，号称“搬场物流及保洁、空调拆装一条龙贴心服务”；市民丁先生搬场，在百度找了400打头的电话号

码，与周某约定带拆装空调，另加费用300元。不料搬家后却无法启用空调，丁先生去电责问，真正的公兴搬场一头雾水，营调室并无此业务记录，客户才明白是假公兴作祟。另请专业空调工检修后发现，为节省成本，冒牌“修理工”用了铝制替代品，而在二次移机时用力过猛，过度弯曲，出现裂缝，以致药水泄漏，空调罢工。

三招防“黑”

岁末年初，沪上百姓有搬新居、高兴兴过新年的习俗，而目前搬场市场鱼龙混杂，市民识别困难。为此，在有关部门加大打击力度整治假冒侵权

的同时，市道路运输协会搬场专业委员会提醒市民，把握三招可防黑搬场侵权：其一，不要轻信搜索网上的虚假信息，搬场前，在市消保委：www.315.sh.cn；市交通港口局：www.jt.sh.cn；市交通执法：www.shjtzf.com；市道路运输协会：www.shdyxh.com等官网预约专业搬场公司；其二，搬场时，验证来车标识，车门两侧应粘贴有交通管理部门核发的搬场营运防伪标志，员工着装应统一；其三，搬场后，核对、检查物品，在搬场质量反馈单上签署意见、评价服务质量。

本报记者 张欣平
特约通讯员 吴润元

本报讯（记者 沈敏岚）眼下正是岁末购物打折季，商家的促销手段让人眼花缭乱，有的还推出了购物送免费旅游券活动吸引眼球。购物真能获赠“免费旅游”吗？国家旅游局日前发布2013年旅游服务警示第一号，提示游客，要小心旅游券背后的陷阱，旅游者一定要增加风险防范意识，出游前先查证旅游券发行方是否有旅游经营资质，以免上当受骗。

几天行程如同遭遇噩梦

国家旅游局发布了一则游客因旅游券而上当受骗的案例。某家电品牌推出了买家电赠送价值3980元的港澳4天3夜双人游贵宾券活动。此券由名为“中国深圳国际旅游集团”

国家旅游局发布 2013 旅游服务警示第一号

旅游券背后陷阱不得不防

主办，持券人仅需交纳港、澳导游、司机小费及港澳口岸服务费、离境税等220元，而在港澳期间的交通、住宿、餐饮、景点门票及保险费用全费。张先生夫妇觉得很划算，拿到旅游券后就报了名。同团有近30名游客，手中的券有买保险赠的，有买手机赠的，有做美容赠的，都不是在旅行社花钱参的团。张先生觉得有些不对劲，这时老伴指着旅游券说：“你看，上面都写了本次活动绝无强制性消费、欺骗

游客行为，肯定没事！”结果，接下来的几天行程简直是噩梦一般的遭遇：导游天天带大家到珠宝店、手表店购物；商品质次价高，同团游客不愿购买，东躲西藏地躲导游，导游就威胁辱骂。行程结束后，张先生向旅游部门投诉。经核实，所谓“中国深圳国际旅游集团”纯属于虚乌有。

留意旅游券发行方资质

为此，国家旅游局发布了2013

旅游服务警示第一号，专门提醒游客小心旅游券背后的陷阱，提醒游客只有正规的旅行社方可经营旅游业务，旅游者增强风险防范意识，务必留意旅游券发行方的资质，可登录旅游行政管理部门的官方网站或向旅游部门查询；旅游者参加旅游活动时，应当将旅游产品的品质、旅游服务质量和价格进行综合考虑，警惕以“赠送”、“低价”等为卖点的宣传招徕游客，以免因贪图便宜而上当受骗。

“快速公交系统”

年内有望建设

本报讯（记者 张欣平）记者从市交港局获悉，引人关注的奉贤南桥—东方体育中心的BRT“快速公交系统”，今年内有望获得实质性推进。

快速公交系统(简称BRT)，是一种介于快速轨道交通（简称RRT）与常规公交(NBT)之间的新型公共客运系统，是一种大运量的交通方式，通常也被人称作“地面上的地铁系统”。它是利用现代化公交技术配合智能交通和运营管理，开辟公交专用道路和建造新式公交车站，实现轨道交通运营服务，达到轻轨服务水准的一种独特的城市客运系统。

目前国外一些城市如巴西库里提巴的BRT发展较为成熟，我国少数几个城市也在积极试行过程中，本市多年前曾规划开建，但由于选址等问题一直没有获得实质性的进展。

另据记者了解，今年本市将继续贯彻“公交优先”发展战略，进一步完善公交线网布局，力争年内优化调整公交线路100条，新辟“最后一公里”公交线路30条。

停车有否空位 手机上网查询

虹口一期停车诱导系统建成



■ 四川北路虬江路口的指示牌还同时显示四川北路周边主要车库的信息
见习记者 陈梦泽 摄

本报讯（特约通讯员 龙钢 记者 袁玮）“现在开车到虹口去办事停车方便多了，主要路段都有停车诱导牌，哪个停车库(场)有空位一目了然，而且手机上网也可查到。”在本市一家航运公司工作的陈理明平时经常要去虹口办事，过去常常为找停车位“头头转”，现在不用担心了，停车诱导系统帮了他大忙。记者今天从虹口区获悉，该区停车诱导系统一期工程去年底完成并投入使用。

记者采访时发现，虹口区停车诱导系统发布牌的供电系统全部采用太阳能技术，充分体现了节能环保理念。后台控制系统则采用多层架构模式设计，具备了良好的系统可扩展性。虹口区停车服务网站采用路边诱导及网络诱导相结合的模式，除了路边的诱导屏，同时还提供停车服务网，包括pc端服务网和手机服务网，供市民出发前或路上查询目的地及周边停车场空位情况，市民再也不用盲目地寻找停车位了。

本报讯（记者 沈敏岚 特约通讯员 杨济诗 孙霞琴）以新的商业模式，赢得更大的生存发展空间，上海大型商业集团淮海集团“走出淮海路、传播淮海路”，通过带着淮海路上老字号、名店特色店，在二三线城市运营管理商业街、入驻全国各大城市机场，把淮海路的特色带到全国市场，把淮海路商业文化时尚传播出去。日前，由淮海集团运营管理的南通江海风情街正式开街，淮海路上老字号光明邨也随集团“出航”，入驻江海风情街，开出第一家外埠连锁店。

如何做大做强传统商业，淮海集团不仅“坚守淮海路，创新淮海路”，老字号通过改造创新，争取年轻消费者，还提出了“走出淮海路、传播淮海路”的口号，利用多年经营积累下的“淮海路商业文化”品牌优势，大力拓展全国市场，在全国各大城市寻找新的商业经营项目，南通江海风情街就是淮海集团在全国市场拿下的又一个重点项目。江海风情街位于南通市北翼新城核心区，建筑面积约为16000平方米，总投资5000多万元，是区域内第一个开业的商业综合体，涵盖了精品酒店、酒吧、主题餐饮、量贩式KTV、动漫城、上海连锁餐饮品牌以及南通本地特色餐饮在内的多元化业态，开街即成为南通市的餐饮休闲新地标，也是南通市唯一一条半敞开式、全天候服务的休闲、娱乐、美食汇集地。

淮海集团董事长吴荷生表示，江海风情街是淮海集团“走出淮海路”对外拓展的重要一步，集团还将在无锡开发“Vpark 集智广场”，负责7939平方米的酒店和13969平方米的商业裙房招商和营运，目前项目已封顶，预计2013年上半年开业。

走出淮海路 传播淮海路

淮海集团二三线城市寻商机

冬日蔬菜涨声响 宝山仍有1元菜

上海小菜场

本报讯（记者 朱全弟 特约通讯员 史美龙）进入“三九”天气，市场上的蔬菜涨声响起，但在宝山区的蕰川路菜市场整体菜价都比较便宜，有些品种仍然在1元以下。菜价的奥秘在哪里？昨天记者实地进行了探访。

上午9时多，记者走进蕰川路菜市场，市民们正在踊跃选购蔬菜，有的

一买就是一大包。胡阿姨家住闸北区，去月浦的女儿家探望时，听说这家菜市场的菜价比较便宜，就走进去看看，前后巡视了一遍，果然名不虚传，就大把大把选购了广东菜苋、香葱、生菜等。

记者发现，作为菜价风向标的青菜，其他菜市场卖2.5元1斤，这里仅卖1.3元到1.5元1斤，其他菜市场卖4元的广东菜苋，这里不过2.5元1斤，而莴笋、花菜、芹菜2元左右1斤，更让市民眼前一亮的是胡萝卜、

青萝卜、卷心菜、大白菜等，最高1元，最低价7角或8角1斤。

大冷天的菜价没有暴涨，这是什么原因呢？原来，这与蔬菜经营户直接从菜农手里进货有关。大白菜经营户刘女士告诉记者，她每天要给菜区的亲戚打电话，告知他们销售情况，好让亲戚配好菜直接送来，并且坚持薄利销售。经营户曹女士与宝山蔬菜基地的菜农挂上了钩，上午9时多蔬菜就送到了摊位，1斤加价几毛钱就出售了。

上班天气

上班时,阴,降水概率40%,东北风3-4级,3-5℃

感冒指数

3级(容易感冒)

今日至明早长三角城市天气预报

南京	晴天转多云	0 / 9℃	湖州	多云转阴天	-1 / 10℃
扬州	晴天转多云	0 / 8℃	嘉兴	晴天转多云	0 / 10℃
泰州	多云	-1 / 8℃	绍兴	晴天	2 / 10℃
镇江	多云转阴天	0 / 8℃	杭州	多云	1 / 10℃
南通	多云转阴天	-1 / 7℃	舟山	晴天	2 / 11℃
常州	晴天转多云	0 / 9℃	宁波	晴天	0 / 12℃
无锡	多云转阴天	0 / 10℃	台州	晴天转多云	4 / 11℃
苏州	晴天转多云	2 / 10℃	温州	多云	4 / 13℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8时提供)