本报讯(记者 张欣平)记者今天上午从有关方面获悉,本市暂停了十多年的出租汽车预约服务费(俗称电调费),将于春节前后全面恢复收取。目前,本市拥有调度平台的各大出租汽车公司,正抓紧进行车辆计价器的设置调整等相关准备工作。

责任编辑:黄 惠

视觉设计:窦云阳

上世纪 90 年代初期,本市出租汽车行业推出"电话预约叫车"服务项目时,曾按相关规定统一收取每次 2元的服务费,并于 1995 年 5月1日起调整为每次 4元。由于当时的电话预约叫车并不普及,为培育市场,上世纪90 年代末期,各大出租汽车公司相继暂停收取 4元的预约服务费。

随着本市电话预约叫车量的逐年增加,每天早晚高峰、雨雪等恶劣天气以及长假的某些时段,各大出租汽车调度中心的预约叫车业务供不应求。2006年6月17日,大众出租公司率先恢复收取了每次4元的"电调费",全部用于补偿驾驶员承接预约业务所付出的额外成本,其他公司则一直"按兵不动"。

据了解,目前本市的强 生、大众、锦江和海博四家大 型出租汽车公司的电话预约 调度平台,均是自行投资建

设的。近年,出租汽车企业面临较大的经营压力, 电话调度平台的日常运作受到了影响。

为了缓解企业经营困难,确保出租汽车电话调度平台的服务质量,强生、大众、锦江和海博出租汽车公司经研究,拟在春节前后统一收取出租汽车预约服务费每次4元。对收取的服务费,统一将2元用于增加驾驶员的收入,2元用于公司电话调度平台的日常运作。

本报讯(见习记者 范洁)今天上午,国家 质量监督检验检疫总局网站发布《家用汽车产 品修理、更换、退货责任规定》,对汽车的"包修、 包换、包退"条件作出明确规定。

这个新规明确:家用汽车产品包修期限不低于3年或者行驶里程6万公里,以先到者为准;家用汽车产品三包有效期限不低于2年或者行驶里程5万公里,以先到者为准。家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算。

在家用汽车产品包修期内,家用汽车产品 出现产品质量问题,消费者凭三包凭证由修理 者免费修理(包括工时费和材料费);在家用汽 车产品三包有效期内,符合规定更换、退货条件 的,消费者凭三包凭证、购车发票等由销售者更 换、退货。

对于退换货条件问题,国家质检总局列出 四种具体情况:

■ 家用汽车产品自销售者开具购车发票 之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内 (以先到者为准),出现转向系统失效、制动系统

汽车三包有效期限 不低于2年或5万公里

质检总局发布新规明确退换货四种情况

失效、车身开裂或燃油泄漏:

- 因严重安全性能故障累计进行了 2 次 修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现 新的严重安全性能故障的;
- 发动机、变速器累计更换 2 次后,或者 发动机、变速器的同一主要零件因质量问题,累 计更换 2 次后仍不能正常使用的,发动机、变速 器与其主要零件更换次数不重复计算;
- 转向系统、制动系统、悬架系统、前后 桥、车身的同一主要零件因质量问题,累计更换 2次后,仍不能正常使用的。

新规还指出,在产品包修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,应当为消费者提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。在产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。

据了解,该规定已经2012年6月27日国家质量监督检验检疫总局局务会议审议通过,自2013年10月1日起施行。

申城妇幼健康指标再创历史最佳

今年将全面完成第三轮"三年行动计划"20个项目

本报讯 (记者 鲁哲)今天上午,2013 年度上海市妇女儿童工作委员会全体委员(扩大)会议在市政府召开。

会议透露,2012 年本市女性政治参与比例明显提升,党的十八大上海代表中女代表比例、新一届市人大代表中女代表比例分别达到35.6%和31.7%,创历史新高;国际通用的妇幼健康指标再创历史最佳,2011 年女性平均期望寿命上升至84.8岁,含非户籍人口的孕产妇死亡率、婴儿死亡率分别降至7.36/10 万和5.7%。,5岁以下儿童死亡率降至3.62%。继续保持在发达国家和地区的平均水平。

会议介绍,本市涉及妇女儿童发展的实施项目推进有力,2012年为53万多名退休妇女和生活困难妇女提供妇科病、乳腺病免费筛查,"为2万对符合条件的计划怀孕夫妇提供免费孕前优生健康检查服务"、"新建40所幼儿园"、"新增5000张养老床位"、"为1

万名残疾人补贴提供个性化辅助器具适配服务"等实事超额完成,成立了上海学生心理健康教育发展中心,新建5个区级未成年人心理健康辅导中心。

今年,本市将进一步完善妇女儿童公共服务。加强对妇女的就业创业指导服务和职业素质技能培训。全面完成第三轮公共卫生体系建设三年行动计划与妇幼保健相关的20个项目,加快推进市妇幼保健中心和妇幼信息系统建设。进一步落实实事项目建设。逐步在全市落实免费新生儿疾病筛查、0-6岁儿童健康体检项目。研究推进向贫困家庭儿童发放文化福利补贴项目,加快推进中小学生营养午餐工程。继续发挥上海女子教育联盟的联动作用,以上海开放大学女子学院为主体,推进妇女终身教育体系建设。进一步完善两病筛查管理建设,加快两病筛查信息化建设,推进项目由集中组织向按需申请逐步过渡。

副市长、市妇儿工委主任赵雯出席并讲话。

本报讯(见习记者 范洁)今天8时33分, 杭浦高速公路(杭州至 上海浦东)发生20辆车 连环相撞交通事故,截 至10时30分,已有11 人被救出,并送往附近 医院救治。

杌

浦

品

速

车

连

根据嘉兴市消防部 送医门消息,事故发生地位 医于杭浦高速海宁往杭州 方向段丁桥出口不到 2 公里处,追尾车辆达到 了 20 辆,有轿车、货车、 大客车等。

截至 10 时 30 分, 暂没有发现人员死亡。 现场救援人员介绍说,

还有人员被困,救援仍在继续。目前 共有11辆消防车、69名消防官兵 投入救援。事故原因正在了解中。

