

电话订票与网络售票是抢购最新车票的两条途径，但最近几天电话订票有三成左右的车票到期未取而重新回到票箱。以 1 月 17 日为例，当天上海铁路局电话订票共成功预订 12 万张，但到了 1 月 18 日深夜 12 时取票期限，这 12 万张票中依然有 3 万余张未被订票旅客取走。

本报讯(记者 金志刚)春运售票高峰,电话订一张热门火车票,是多么不容易。但上海铁路局统计数据 displays,最近几天电话订票有三成左右的车票到期未及时取票,等于“浪费”了相当数量的车票,这些车票将重新回到票箱再次销售。

电话订票到期未取的原因,铁路部门推测有三——

■ 旅客对取票的时间规定不清楚或忘记取票,导致到了期限也没去取票;

■ 预售期被拉长至 20 天后,旅客行程改变的可能性增加,行程改变了自然也就不去取票了;

明日上海气象指数

上班天气

上班时,晴,降水概率 20%,西北风 3-4 级,1-4℃

感冒指数

3 级(容易感冒)

今日至明早长三角城市天气预报

南京	晴天	-2 / 9℃
扬州	晴天	-2 / 9℃
泰州	晴天	-2 / 8℃
镇江	晴天	-1 / 9℃
南通	晴天	-1 / 7℃
常州	晴天	-1 / 9℃
无锡	多云转晴天	-2 / 11℃
苏州	多云	-1 / 9℃
湖州	晴天转多云	-1 / 10℃
嘉兴	多云转晴天	-2 / 10℃
绍兴	晴天	2 / 10℃
杭州	晴天	2 / 10℃
舟山	晴天	-1 / 9℃
宁波	多云转晴天	0 / 10℃
台州	阴天转晴天	3 / 10℃
温州	多云转晴天	5 / 12℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午 8 时提供)

(上接第 1 版)

2010 年 9 月,128 位市人大代表首次参与“代表书面意见集中督办”,与承办部门负责人面对面交流。截至 2010 年 11 月 30 日,书面意见办理结果出现积极变化:“解决采纳”从一次答复时的 530 件增加到再次答复时的 590 件,“留作参考”从一次答复时的 266 件减少为再次答复的 232 件。

“近年来,伴随代表意识增强,包括‘约见’在内的‘非常用’法定权利正在被激活。”曹兆麟说,人大代表的权利自觉将带来更实在的民生改善。

技术进步 支持即时履职

7 份书面意见中,第 2 份是在人代

约 30% 电话订票到期未取票

上海铁路部门未对“订而不取”者设黑名单

■ 部分旅客只是“试着”订票,或者是网络购票和电话订票同时进行,如果旅客网络、电话同时订购成功了,而由于电话订票是不预先支付票款的,他就会放弃电话订票。

铁路部门提醒旅客,通过 95105105 购票电话成功订得车票后,系统将自动生成订单票。当日 12:00 前预订的,订单保留至次日 12:00;当日中午 12:00 至 24:00 预定的,订单保留至次日 24:00。若旅客在订单保留期限内没有取票,订单将自动取消,车票也将重新回到票库。因此,旅客订票成功后,一定要在规定时间内取票,以免订好的车票“被浪费”。

针对经常电话订票成功而不去取票的旅客,有消息称铁路部门有增设电话订票黑名单的措施,取消其电话订票的资格。上海铁路部门表示,电话订票系统可以通过技术手段做到这一点,但目前没有发现类似恶意订票的情况,上海铁路局也没有做过类似的举动。据了解,目前电话订票一天内只能取消三次订单,三次取消订单后当天就不能再通过电话订票。

三站客流一览

今天是 1 月 24 日,离 1 月 26 日春运正式拉开帷幕还有 2 天。京沪高铁及中短途方向售票渐趋紧张,请有出行计划的旅客尽早购票。

预计上海地区铁路今天发送旅客 19.64 万人次,其中上海站 6.58 万人次、上海南站 4.52 万人次、上海虹桥站 8.54 万人次。

余票购买指南

京沪高铁:1 月 26 日至 2 月 4 日的高铁车次及 2 月 5 日至 2 月 8 日 G12 次、G2 次、G14 次、G16 次、G4 次、G18 次、G20 次、G22 次均有票额剩余,其余车次 2 月 5 日至 2 月 8 日仅剩一等座及商务座。2 月 9 日票额较为充足。

沪宁高铁、沪杭高铁、甬台温、浙赣方向 1 月 26 日至 2 月 9 日均有余票。(详见新民网)

春运日历

1 月 24 日预售 2 月 12 日,1 月 25 日预售 2 月 13 日,1 月 26 日预售 2 月 14 日

旅途快评



原来,前阵子网络和电话售票的抢票乱象,竟有“虚假繁荣”之嫌!这并非危言耸听,故作惊人之语。试看前天报道,上海地区火车票每天退票万余张;再看今天报道,仅 1 月 17 日就有 3 万余张电话订票未被取走。这意味着大致每天有 4 万多个订票主张,当时在市

泡沫



场上“张牙舞爪”挤占购票空间,与其他购票意愿厮杀血拼,事后却偃旗息鼓。

有点可惜,有点浪费。

不管怎样对没买到票的乘客是好消息,赶紧再去试试!

而对有关部门,能否再想想办法,把“虚假繁荣”的泡沫挤掉些。

吉祥航空春运计划加班 400 余班



本报讯(记者 金志刚)作为上海的基地航空公司,吉祥航空在今年春运期间,计划加班 400 余班,尤其是对旅游和返乡热点城市将着重增加运力,增加的国内航班主要分布在哈尔滨、乌鲁木齐、厦门、珠海、海口、三亚、贵阳等地;增加的国际和地区航班主要分布在香港地区、澳门地区、曼谷及普吉岛。

铁路旅客分流 公路客运“兜底”

春运高峰时增开 5000 辆加班车

运出行的人数较往年有 5% 的增加。公路客运的“兜底”作用将会更加突出。今年春运,除正常班次外,本市另有 7600 余辆省际包车投入春运;对铁路票源紧缺的四川、重庆、湖北、陕西等以及江西、福建、安徽等长三角地区热门班次加开 1.1 万班次加班车。

长途客车提前 20 天购票

为应对春运客流高峰,本市各长途客运站提前发售预售票,并采取增开售票窗口、延长售票时间、为特殊

春运抢票需小心带毒“刷票机”和黑中介

客往往将病毒的文件名及图标伪装成刷票机,一旦网民轻信,将其下载到电脑后运行就会中毒。

以瑞星“云安全”系统最新截获的一个病毒为例,该病毒将自身伪装为刷票软件,进入用户电脑后,就偷偷访问恶意网址,为黑客指定的页面刷流量;同时,还会收集用户在使用“刷票机”时输入的姓名、身份证、电话和邮箱等信息,并发送至黑客指定邮箱。

1 月 10 日是春运正式开始订票的日子。而据瑞星恶意网站监测网显示,10 日前后的两天内,钓鱼网站数量开始猛增,钓鱼网站风险标识也一直处于“高危”等级。

同时,瑞星客户服务中心的负责

会闭会期间提交给市人大常委会的。

2010 年元月市十三届人大三次会议闭幕至当年 7 月,闭会期间代表书面意见增至 58 件,创历年之最。

做一个恪尽职守的人大代表,自然要有更多付出。上述 58 件书面意见,不少都是代表挤出时间完成前期调研后提出的。与此同时,地方人大也在尝试提供更好的技术支撑。2010 年起,每位市人大代表都可以在线提交书面意见,“即时履职”更便捷。

更多预算 倾向民生改善

没有电梯的老房,住的大多是老年人或困难群体。“救济困难群体,改

善他们的生活,是公共财政的主要职责。”曹兆麟说。

为符合规划条件的老房子加装电梯,不可能一步到位。假如全市每年加装 200 部,每部 50 万元,由业主和政府分担,市、区两级财政每年要支付几千万元。曹代表的第 5 份书面意见探讨的是“财政补贴”。

观察过去 5 年申城公共财政预算管理方式的变化,就不难发现预算对民生保障的“倾向性”投入。2011 年起,市级预算部门全部纳入上海市人民代表大会审查范围,提交市十三届人大四次会议审查的市级预算部门首次达到 129 个,实现了预算监督全覆盖。2011 年市级预算重点支出中,民生改善与社会建设投入最大,安排预算支出

416.1 亿元,占财政总支出的 27.8%,其中“最大一块蛋糕”分给社会保障和就业,达到 167.7 亿元,增长 7.5%,加上市对区县补助支出 57.3 亿元,市级支出合计 225 亿元。2012 年,社会保障和就业预算支出则为 171.6 亿元,增长 1.6%。

自治协商 平衡各方利益

电梯难题,其实是社会管理新课题。同一部电梯,低层与高层居民的需要度不同;加装电梯要成功,平衡协调各方利益,至关重要。

“依照《物权法》,对加装电梯一类的物权处置,有 2/3 多数通过即可。”曹兆麟说,对于是否加装电梯、日后如何

维护等利益问题,居民都可以自治协商,第 6 份、第 7 份书面意见关注的,就是政府如何引导社区自治解决难题。

那么,究竟谁来协调各方利益?在居委会、业委会之外,能否还有其他选择?延安西路 150 弄 1 号楼的 24 户选择了静安区人大代表陆纯。

从去年 2 月至 8 月底,陆纯召集 24 户连开 4 次协调会,从加装意愿征询到出资比例分配,24 户最终接受了加装方案。在协调会之外,陆纯多次上门走访“持不同意见的 5 户居民”,说服邻里互谅互助。去年 10 月,1 号楼电梯工程立项,今年春节后开工。而全市约 25 万幢符合条件的楼房若要加装电梯,需引导更多居民在物权处置时习惯“2/3 原则”。