

铁路春运节前售票高峰，与往年颇多类似却又稍显不同：一周里，日均售票近 700 万张，其中约 40%是在网络售出，而去年这一数据最高值仅为 20%。

出行需求巨大,运力仍有缺口,热门车票必然被“秒杀”。彻底破除春运“一票难求”痼疾,有赖铁路建设步伐加快。借助科技、改善管理,也能节省旅客在购票环节的时间和精力。比如,网络购票普及,多数人在家里就能知道有没有票,车站窗口和售票点的通宵长队,正在缩短。

即便如此,公众还是有微词。听着电话里的忙音,点击上百次还买不到票,难免会积累负面情绪,更会犯嘀咕:车票都被谁买走了?明知流量巨大,网站怎么还那么脆弱?

仅用“运力缺口”,难以回答“一票难求”,纾解不了“购票焦虑”。应以更透明的信息、更积极的姿态,回应公众关切

要习惯“玻璃房”中卖票

我们已经进入“权利时代”。从“排第一也没票”的牢骚,到“抢票插件”的争议,再到对 12306 网站投资数额的质疑,都是给铁路部门的时代考题。仅用“运力缺口”,难以回答“一票难求”,纾解不了“购票焦虑”,需要以更积极的姿态,回应公众关切,从而获得公众的理解和信任。

其中,信息公开可谓关键。比如,长线多点,车票在各车站间怎样分配?相比其他电商网站,12306 难在哪里?

如此大量车票,各种发售渠道占比如何?如果有专业的分析解读、及时充分的披露,公众自然能对分配是否合理、程序是否合规做出判断,对铁路之难多几分理解,对逐步缓解添几分信心,也让铁路内部自我加压、提升服务质量增添了动力。反之,如果封闭作业、语焉不详,在“人多票少”的境况下,难免会产生负面猜想。

铁路运输,因其垄断地位和低廉价格,具有很高程度的公益性,是一种

公共产品。提供公共服务的部门需要公开透明,保障公众知情权和监督权。正因此,无论之前“公开高铁票价构成”还是近期“公开售票情况”的吁请,都是正常诉求。尽量公开相关信息,不仅是求取理解,更是义务所在。

更何況,阳光是最好的防腐剂。“天价宣传片”的余波未了,又引来“天价售票网”的猜疑,在这样的情况下,集行政监管者和市场主体于一身的铁道部门,理应接受更严格的挑刺。铁路

建设涉及政府集中采购项目,涉及重大建设项目的批准和实施,按照政府信息公开条例的要求,无疑都属于应主动公开、重点公开的内容。正如十八大报告所要求的,让人民监督权力,让权力在阳光下运行。这既是对权力运行的制约和监督,也是对具体决策、管理者的保护。

最近,铁道部运输局负责人已就站票、抢票插件、农民工购票等问题接受采访,回应公众部分关切。求解春运难题并非铁路一家之责,破解“一票难求”也非一时之功。正因为还行进在发展之路上,铁路部门更要习惯在“玻璃房”里工作,多一些真诚回应,少一些遮遮掩掩,才能舒缓公众情绪,赢得理解、信任和尊重,为工作赢得更大空间。
人民日报 (余荣华)



避风头,躲在单位食堂搞宴请 “会桌饭桌”风气有改观 隐蔽吃请现象抬头

新华社 岁末年初,正是各种会务宴请的密集期。记者赴多地调查,发现地方机关事业单位年前“白天会桌,晚上饭桌”的风气已有改观。但也有一些干部对禁止吃请送礼的规定持“观望”“避风头”的态度。“作风问题抓一抓有好转,松一松就可能反弹。”专家强调,执行八项规定不能一阵风,关键看行动。

记者在安徽、上海、海南等地一些党政机关了解到,除了总结会、开局会、务虚会、职代会等重要会议,其他表彰会、团拜会、茶话会、联谊会等,已经少了很多。

上海闵行区两个开工仪式,鼓乐、礼炮、舞狮一律取消,仪式耗时极少;安徽合肥,省直机关的常用接待点稻香楼宾馆,一些重要会议彩旗、横幅都不见了,会场也没有盆景、鲜花。“以前很多时间都耗费在接待和被接待上。”安徽省政府工作人员说,中央八项规定不仅群众拥护,干部也觉得减负了,可以把更多时间精力花在工作上。

记者调查发现,尽管当前会风、吃请之风已明显改观,但也有些干部存“观望”“避风头”的心态,认为

“吃饭送礼的‘潜规则’没那么容易改变。”

一些基层干部反映,个别地方在公款接待时存在饭后“最后一道菜”:每人送中华烟一盒,这种风气没有杜绝。

相对于明目张胆的大吃大喝,一些隐蔽吃请送礼现象开始抬头。范围减小,行踪难找,花钱不少。

一家国企负责人说,原先宴请上级领导,到星级酒店是不成文的规定,现在就改在自己单位的“食堂”宴请,厨师是高级酒店的,档次也不低。

“饭桌”、“会桌”的变化,老百姓叫好,但要抑制吃喝风气反弹,必须继续推进规范的预决算公开制度,使公务开支透明化制度化。

——长期研究“三公消费”的中南财经政法大学教授 叶青

一项制度发挥多大效应,贵在坚持。长期以来,一些基层干部忙于迎来送往、推杯换盏,八项规定就是要减少这些迎来送往、繁文缛节,使干部有更多时间和精力沉下身子,为老百姓办实事、解民忧。

——上海财经大学公共政策研究中心主任 蒋洪

又是一年表展季,1-4 月往往是在瑞士买表最划算的时候,购物季的到来以及日内瓦和巴塞尔双展的举行带来大量外国游客,都让瑞士的钟表业为之沸腾。当然,瑞士最有名的琉森亦在此列,从琉森火车站出发,走过两个公交站的距离,就能抵达琉森最有名的钟表购物区,数个大型商场密布此区,宝齐莱旗舰店正位于此区,对面的商场售卖几乎你能想到的所有顶级名表,唯一让人感到意外却又在情理之中的是,表店门口配有中文说明,商场内部配有中文导购。

在海外买表,尤其是在瑞士买表,除了获得原产地的优越感以外,真的值得东方同胞们不远万里前往消费吗?以我个人的经验不妨告诉大家,在海外买表并不一定是笔双赢生意,更多时候,它还往往成为笑话。海外购物并不那么美好,事实上,它也有 N 重陷阱。

迷信“便宜”

消费者为什么要到境外买表?最原始的动因肯定是图便宜。我国自2006年4月1日正式开征了一个税种——奢侈品消费税。涉及到名表类的规定为:销售价格每只在1万元人民币以上的各类手表征收20%的消费税。另外名表价格中还包含有海关关税、进口增值税等税项。表面上,去境外买表可以免交上述税金。我曾经接过一个比较离谱的电话,电话一端问:康老师,在牙买加买表便宜吗?我闻听之后简直哭笑不得,为贪图所谓的一点便宜,连牙买加都不放过,国内的钟表消费者盲目到了何种程度?去境外,最近算是我国港、澳、台地区,飞机及铁路的交通开支并不低(去其他国家更甚),到了当地吃住成本普遍高过内地。为买东西专门出趟远门,省下的钱基本上难以覆盖出行成本。

难辨真假

我经常说:中国香港的钟表市场水深。据不完全统计,每年会有数以

千计的内地游客在香港买到假表。一类是贪便宜但个人眼力不够的,一类是花高价买到杂牌表的。这种不良趋势更有向欧洲市场蔓延的倾向。只有去到正规店铺和授权经销商才能够基本杜绝。即使不是真与假这样的大是大非,新与旧的界限在境外市场也变得异常模糊。还有诸如原厂镶嵌钻石和表行私镶钻石的问题。以百达翡丽为例,一般只要原厂封膜无破损,表就可以一直被当作新表。直到去年年底,我在香港尖沙咀的大小小二二手表店中看到了上百只未拆封百达翡丽表,心中出现疑惑了:有没有可能这些封装原已被人破拆,后来又被封好呢?向一些不愿公开身份的“渠道人士”询问

海外购物并不那么美好,事实上它有 N 重陷阱

海外购表成本账

后,他们认为香港的一些表店普遍存在百达翡丽破拆后再次封装的现象,所以在香港购表,特别是那些并非百达翡丽指定销售店铺或柜台的表店,千万不要迷信封装。

店员介绍

境外购表,语言是个大问题。到了欧洲,虽然很多店铺安排有中文店员服务,但常见的场景是华裔店员被层层包围。不得已很多旅游者要依靠导游,此刻自己已经成为导游与店家利益链条上待处理的猎物。店员在意的是将“特殊奖金”最高的表款卖出去,而非真正考虑你的需要。我国钟表消费水平虽然发展很快但仍属于刚刚起步阶段,人们买表最在意的品牌,况且品牌还都没有认全。本人亲自见过某同胞大步流星走入百达翡丽在巴黎旺多姆广场的专卖店,问华裔店员:这

诱人折扣

有深度折扣的表款必然存在比较大的问题,起码也是老旧款式,很可能在表店柜台里已被射灯炙烤多年。一旦购买,先要去进行一次大保养方能正常使用。不过无论多么老旧的款式,地球上任何专卖店或正规表行的柜台折扣不可能低于标价的五折,如果出现一折两折这样的超低折扣,表一定是假的。

入境关税

满心欢喜回到祖国,还有一件事情等待着大家——入境。也许你已经看见机场外等候并准备欢迎你的人群,但海关巨大的 X 光机也在面前。假如你在境外购买了一只价格 100 万元人民币的腕表,入境时按规定应支付的关税及奢侈品消费税大约需要 30 万元人民币。

经济观察报 (康威凯)

干细胞捐献者反悔 母亲抽骨髓救儿子

两人配型属半相合 风险康复费用大增

新京报 昨日上午,医生从 43 岁的吴琼玲身上抽出骨髓,然后输入到她患有白血病的儿子吴志辉体内。

大一学生吴志辉身患白血病,幸运地与中华骨髓库两名捐献者配型成功,就在他做完预处理时(经化疗摧毁自身免疫力和造血功能),两位捐献者一个反悔一个未同意捐献。为了挽救命悬一线的吴志辉,医院决定抽取他母亲的骨髓和造血干细胞进行手术,但由于两人配型属半相合,随之带来的风险和康复费用大幅增加。去年7月21日,患有急性粒细胞

白血病的大一学生吴志辉被父母送到北京空军总医院就诊。吴志辉的主治医生王志东说,经过中华骨髓库比对,天津和广东各有1名捐献者和吴志辉配型成功,属于全相合。中华骨髓库和天津的捐献者联系后,对方同意捐献。

吴志辉 1 月 14 日进入骨髓移植舱做手术前的预处理,准备 22 日移植手术。让王志东没想到的是,18 日,中华骨髓库忽然通知说,就在他们去接天津这名捐献者注射术前动员员针时,对方不同意捐献了。中华骨髓库赶紧联系广东的捐献者,对方也

没有同意。据了解,此次临时悔捐者也是一名在校大学生。

王志东介绍,由于吴志辉已做了预处理,自身的免疫力和造血功能正在一步步丧失,如果此时不再进行手术,很快就会因感染出现并发症并导致死亡。18 日下午,空军总医院紧急通知吴胜为夫妻俩做血液检查配型。经检查,吴胜为和吴琼玲均为配型半相合,吴琼玲患有缺铁性贫血,比较后,医院决定用吴琼玲的骨髓和造血干细胞给吴志辉做手术。

王志东介绍,从手术角度,半相合和全相合的手术成功率差不多,都在 50% 上下,但半相合移植还需抽取骨髓造血干细胞,而且患者术后免疫重建能力会大幅降低,排异可能性也更大。从术后康复来看,全相合手术康复期约为6个月,半相合手术康复期会达到8个月,费用也会大幅增加。

选美小姐变市委秘书?

网友发帖质疑被拘 因舆论压力提前释放

南方都市报 因在论坛上发帖称当地一名女干部,此前是选美比赛获奖者,并质疑其成为公务员背后有“神秘推手”,湖南冷水江市网友段小文被警方拘留十天。警方称,该女干部为市委秘书组秘书,也确实是当地“月季花小姐”选美获奖者,但考上公务员通过正规渠道,“作风正派”,段小文被拘因为诽谤。

1月9日早上,冷水江市外宣办移交给公安局网监大队一份书面报告,称1月8日伍娟上网发现帖子《求解:冷水江十大美女之一伍娟、月季花选美冠军是怎样成为市长的秘书长的?》捏造事实诽谤她,“请公安机关立案查处”。

根据网页快照,帖子发表于1月8日

早上11时,内容为“伍娟被选为冷水江月季花小姐第一名之后,她后面就有一神秘推手在猛推她,先是被神秘人安排当教师,过段时间就直接进了市政府,一直到现在成为了市长的秘书长。求解伍娟背后的神秘推手是谁?”

段小文对记者说,虽然根据拘留决定书,他本应该在1月19日才被释放,但因为“网络压力太大”,17日即被释放回家。并且,拘留所领导给了他 500 元钱,“说是市里面的意思。”

每当美女与权力结合在一起的时候,就会引起网友的质疑,冷水江市美女秘书的调查真相,能否别简单到一句“没有作风问题”就回答了呢?先把 500 元是什么意思说清楚。