

楼上男子行为怪异,住院治疗不够格害苦楼下居民

# 房屋屡屡被砸 只得在外租住

过年了,游子也想回家,可市民朱女士和亲人却有家不能回。因楼上居民“捣乱”,致使她家房屋毁损,只能与家人在外花钱租房,当地街道、居委会等相关部门对此苦无良策。日前,朱女士向本报求助:“谁来帮帮我!”

朱女士家住金陵东路某号3楼,房屋宽敞明亮。然而从2011年5月开始,4楼一户居民多次敲凿地坪,使朱女士家屋内及邻居家屋内外的建筑遭到严重损坏。朱女士家中近30平方米的天花板水泥全部脱落,

吊灯、吊扇掉落,大厨、台子被砸得不能用,12块窗玻璃竟有8块破碎,连床上都是碎砖头,家中一片狼藉。事发后,她向多个相关部门反映,居委会除了出面给她找出租房,其他爱莫能助;而街道信访部门工作人员说要找其他部门才能解决问题;当地物业曾为她家修过房,然而没过多久,房屋又被敲打损坏;打110报警求助,可问题还是得不到彻底解决。由于威胁到家人的生命安全,朱女士无奈在外租房度日,每月3000元,已经租住了二十多个月,生活负担加重。

## 【调查附记】

接到反映,记者与外滩街道办事处联系。据介绍,朱女士反映的情况,街道也曾接到同楼居民多次反映。4楼这户居民家住着母子两人,母亲年迈,瘫痪在床,儿子五十多岁,言谈激动,行为怪异,曾多次敲击墙面致几户邻居屋顶水泥脱落,或破坏损毁楼道墙面,使楼道走廊电线外露,还将自家房屋楼板拆空。楼内居民多人被迫在外租房度日。几年前,这个男子曾被送往医院

做鉴定,诊断结果是“人格障碍”,不够收治于精神病医院。现街道、警方正出面寻找他的家属,要求再送其到院做鉴定,并由居委会联系朱女士和物业,维修房屋。

朱女士等居民有家难回,被迫无奈在外花钱租房近两年。两年的春节在外度过,心中的忧虑可想而知,旁人难以体会。希望有关部门尽快拿出办法,依法保护公民的生命及财产安全,让他们早日回到自己的家。

本报记者 王新华  
通讯员 包向红



家具被掉下的水泥砸得不成样  
天花板露出“骨架”  
读者供图



您的声音我来倾听

热线电话:962288  
短信报料:02152928686  
传真电话:52921105  
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn  
来信地址:威海路755号  
新民晚报群工部  
邮政编码:200041

## ·建议与呼声·

### 医院门口道路窄 车辆乱停堵交通

网友“大可”微博——

龙华医院门口的零陵路上,路窄车多,每天不仅有大量的病人及家属进出,还有附近中学的学生上下学。然而,大量社会车辆停在路边,甚至占据了整条车道,造成车辆和行人通行不便,存在安全隐患。希望有关部门加强监管,增加处罚力度。

### 地砖起壳路坑洼 尽快修复免不测

网友“良民挑疵”微博——

洋泾港博山路路桥建桥竣工开通没几年,北侧人行道地砖起壳脱落就十分严重,坑坑洼洼,一些路段还形成了大坑,如果路过此处的行人不当心脚下,很容易被绊倒。希望市政部门及时修复破损的地砖,让市民出行多一份安全。

### 报春路水清路口 窨井盖不翼而飞



读者程传琮来信来照——

近日,我在报春路水清路口,看到马路上窨井盖缺失,给过往车辆带来安全隐患。希望有关部门尽快补缺。

### 路边洗车污水流 影响市容碍通行

读者龚家坤来信——

柳州路近沪闵路有一家洗车行,经常在马路边清洗车辆,四周污水横流,影响市容又妨碍行人通行。

## ·新风颂·

### 医生暂时收红包 术后原封还病家

读者胡富康来信——

我是宁波人。前不久,我来上海出差,右眼突然发病,眼睛几乎看不清(左眼在40年前因异物进入导致失明),朋友把我送到上海市第一人民医院分院治疗。诊断确认为急性视网膜脱落,眼科张剑虹主任和傅浩勤副主任讨论后决定手术治疗。由于我年纪较大,又患有心血管疾病,对于手术我十分担心,嘱家人给两位医生送去红包,可他们再三推辞,最后在手术前一天,不得不收下。

手术很成功,我和家人非常开心。更让我感动的是,两位医生做完手术后,将红包原封不动地还给我们,并说:“我们从不收红包,尽心尽责为患者服务是我们的天职……”

住院期间,眼科病房的沈璐医生和其他医护人员,对一位外地患者照顾得无微不至,让我无比温暖。

### 搀扶老人上下车 司机服务真热情

沈小毛、韩卫等来信——

我们是新华敬老院的老人,每逢周六、周日便结伴乘上74路公交车到超市购买水果、蔬菜等食物。有位身材较胖的驾驶员不但经常搀扶我们上下车,还动员乘客让座。开车前总是提醒我们行驶途中不要随便走动,以免摔伤。有时我们几个老人途中为琐事发生矛盾而争吵,驾驶员会及时给我们劝解:都不要生气,大家一起出来要互相照顾。经他劝解,我们倍感温暖。

经了解,这位胖子驾驶员名叫谢爱国。

回到敬老院,我们几位老人商议决定给这位驾驶员写封表扬信,感谢他多年来对我们像对自家人一样地照顾,让这种助人为乐的中华美德发扬光大。

## 银行装修逾半年 老人取钱遇麻烦

“我家附近的上海银行已装修半年了,每次领取养老金都要出趟远门,实在不便!”日前,读者王老伯致电本报称,他家附近的上海银行去年8月装修歇业,至今未开门,导致附近退休人员领钱成了麻烦事。

这家银行网点在中原路国和路附近,在殷行街道独此一家,每到发放养老金时,银行门口总会排起长

龙,老人们不得不在天不亮时就赶去排队。然而,这家网点从去年8月开始装修,老人们只能坐公交车前往国定路另一网点取钱,车程增加一小时,腿脚不便的老人倍感困扰。

为此,记者从上海银行服务热线了解到,网点装修后会尽快恢复营业,但具体时间还未确定。记者致电殷行街道劳动事务受理中心,有

关负责人表示,该地区的退休人员较多,街道现已为部分居民办理了养老金的换行业务,这些居民可到邮政储蓄银行、工商银行等其他银行领取养老金,从而实现办理业务人员的分流。同时,这位负责人也表示,他们会跟上海银行方面进一步沟通,建议银行早日恢复营业。

实习生 黄艳如 本报记者 左妍

### 胡子要长“何必刮光”

日前,我去一家理发店理发。理完发,吹好头,理发师用热毛巾往我脸上一捂,然后“啾啾啾”一会儿胡子刮好了。我一摸下巴,毛毛糙糙的,胡子没有刮干净。我说:“老师傅,怎么胡子没有刮干净?”理发师说:“老爷爷,胡子刮光了,还是要长出来的,何必要求介高呢?马马虎虎混算了。”理发刮胡子既然是配套项目,就要讲究质量,理发师用这种歪理打发顾客太不应该。 杨昌昆



### 购买鸡蛋“淘汰小个”

前些天,我到一家大卖场购物。在鸡蛋摊位,我看见一名穿着颇为时尚的中年妇女,连拿四盒草鸡蛋放在手推车里。接着,她把车推到旁边角落,打开四盒鸡蛋,精心挑选后,把个头大的集中放在两只盒内,把淘汰的塞在另外两盒,归还到摊位上。见此行径,我忍不住讲说:“你这样做好像不太好吧!”她听后白了我一眼,冷冷地回了一句:“关你啥事体,吃饱饭了!” 魏铸康 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理 事



## “场外幸运观众”获奖原是诱饵

网上设套骗填个人资料,市民遇到威胁还需冷静对待

网十分相似,但该网站制作粗糙,链接也大多点不开。进入所谓的“身份验证”后,领奖者被要求填写一份个人资料,其中包括姓名、身份证号码、地址、电话、银行卡号等重要信息。

点击提交后,网页上立刻跳出对话框,上面写着:“填写资料已激活领奖程序,请速与工作人员联系。如中途放弃则视为违约,将立即把您的个

人资料发至法院起诉。”又进一步威胁:“违约用户将赔偿2万元并拘留3个半月。”随后,网页上便提出向指定账号汇款5000元保险费,称之后会全额返还。由于地址、身份证号等个人信息被套取,徐先生这下慌了神。

记者拨通所谓的400客服电话,接线女子态度坚决,称必须当天付费,否则不仅拿不到奖,还要“后果自

负”。当记者追问,不领奖到底违反了什么条款时,她却挂断了电话。

记者了解到,《百变大咖秀》等节目并没有类似的随机场外抽奖活动,没有所谓的400热线电话。同时律师也表示,仅仅是填写资料并不存在所谓的合约关系,“违约”一说纯属无稽之谈,遇到类似情况市民还需冷静对待。 本报记者 曹文清