

网诉直通

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

有结果

淘宝未改地址网店送错货

投诉:我在淘宝网天猫上购物,发现留的地址和信息有错,于是立即与网店取得联系,要求更改,但网店无动于衷,结果快递送错了地方。

(武先生)

【调查】3月9日,武先生在淘宝网天猫上购买了一套女式内衣裤,但操作完毕后,发现由于先前没有清理“门户”,他在网店上留下的手机号码半年前就不用了,地址也不是现在所住的地方。他马上通过网聊工具,与对方取得联系,要求更改地址和通讯信息,对方给予了确认。

两天后,武先生上网查询,发现自己所购物品被快递员送到一个陌生人处。于是,他立即与“淘宝”联系,对方查了聊天记录后,承认工作失误,表示尽快找到那个人,将送错的商品追回来。(记者 王勤俭 陆常青)

【回应】记者致电淘宝旗下这家网店,一名工作人员解释,他们联系到那个错拿别人东西的男子,但是对方称他现在出差在外,没法交还物品。目前,他们将补送武先生所购的商品,并赠送一件小礼品,以表歉意。

品味食尚饭店自带酒水不开具发票

投诉:我3月9日到长阳路1777号的品味食尚饭店预订饭店包厢,当时对方提出包厢最低消费1000元,并提出自带酒水的话,不开具发票,二不送优惠券,三不能刷卡。由于不想再另寻他家,我们同意了。3月15日,我们自带酒水到这家饭店吃饭,结账时索要发票果然遭到拒绝。店家是否有权拒绝向消费者提供发票呢? (刘女士)

【调查】记者咨询了消保委有关人士,得知目前没有法律规定店家不得限制消费者自带酒水。对于能否自带酒水,店家可以与消费者协商,必须先尽到告知义务,保障消费者选

择的权利。但即便如此,商家没有任何理由拒绝向消费者提供发票,拒开发票涉嫌违法。(记者 曹文清)

【回应】品味食尚饭店相关负责人汪小姐表示,关于能否自带酒水,他们确实会提出条件与消费者协商。但店家从来没有自带酒水就不开发票的规定,只要消费者提出他们一定会开具发票。拒开发票是某个服务员的个人行为,店方会对服务员加强教育。

快行动

董大师金牌稻香蛙团购套餐菜量太少

投诉:月初,我团购了董大师金牌稻香蛙(上南路店)的4-6人套餐,但去店里消费时才发现,一份钵钵鸡只有5片鸡肉,其他菜量也少的可怜。不仅如此,在店内的消费不开发票。(网友@淘金蜗牛)

【调查】网友称,他当时在京东网上团购了这份价值99元的套餐,

图片上显示菜的数量很多,足够4人食用,然而到店后却发现每道菜的分量与网页宣传图片上的差别很大。而当网友提出要开发票时,被服务员一口回绝,即便是在店内额外单点的饮料也不能开具发票。见消费者坚持,店家甚至干脆把饮料端走了,态度强硬。(记者 曹文清)

【回应】记者致电董大师金牌稻香蛙上南路店,一男性员工接电话后闪烁其词,称负责人不在,所有员工都是新来的不了解情况,让记者过几个小时再打去。稍后,记者再次致电店家,一名女性员工表示去叫负责人来接电话,几分钟后却挂断了电话。记者此后多次致电,始终无人接听。

消费者投诉通道

登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

私信新民晚报、新民网新浪官方微博“@新民晚报新民网”

值守电话:962288

突发新鲜事

热线:962288

微博报料:t.xinmin.cn/baoliao 短信报料:02152928686 线索一旦采用即付酬金

两名四龄童落水 一男孩溺水身亡

本报讯(记者 陆常青 王勤俭)昨天下午5时许,浦东新区龙东大道曹家沟桥,有两名4岁小孩突然落水,事故造成一名男孩溺水身亡。

据目击者称,当时一男一女两名小孩正在河边玩耍,不料跌入水中,附近路人见状立刻报警。途经此处的3名年轻人发现状况后立刻跳入水中将落水女孩救起,而另一名落水的男孩由于溺水时间过长,被救起时已没有了呼吸和心跳。

据悉两名孩子都只有四岁,家住附近。目前警方已介入调查。

桂林路冠生园路河道内惊现女尸

本报讯(记者 陆常青 王勤俭)昨天上午8时20分许,徐汇区桂林路冠生园路附近河道内发现一具女尸,目前警方已介入调查。

据目击市民称,事发时,他们看到河道上漂浮着一件物体,定睛一看原来是一人,于是立即报警。警方迅速赶到现场处置,将尸体打捞上岸,并封锁现场由法医进行验尸。据称,死者约30多岁,被打捞上来时衣着完整,目前已排除他杀可能。具体原因及死者身份等相关情况正在进一步调查中。

热线专递

【公交站台被占】

昨晚10时:读者任先生来电反映,闵行区浦连路江文路处有一个港湾式公交站点,每天被社会车辆长时间占据,公交车只能在马路中间停上下客,乘客在车缝中穿行,存在安全隐患。

王勤俭 陆常青 整理

千米道路高悬七块山寨路牌

楼盘介绍电话应有尽有 影响司机驾驶有隐患

本报讯(记者 曹文清)“明明是广告牌,却‘打扮’成指路牌,让驾驶员晕头转向。”昨天,网友“金鸣”在上海滩微博上反映,浦东新区浦星公路上一段不足千米的道路一侧竟然立着七块山寨指路牌,密度之高让人咋舌。

“金鸣”说,他昨日驾车在浦星公路上行驶,刚一经过江月路路口,就看到路边“三步一岗五步一哨”林立着不少指路牌。从江月路到联航路,短短1000米的道路边上竟然有七块之多,最近的两块仅隔着几十米距离。这些路牌有的蓝色,有的棕色,大小形状与正规路牌无异,然而当网友再仔细一瞧却发现了其中的猫腻,“怎么路牌上的字体千奇百怪?有些还附着电话?”原来这些都不是真正的指路牌,而是名副其实的广告牌。这些广告牌中最多的是附近

几处新开的楼盘,为了吸引人气,广告牌上不仅用夸张的大号字体写着推出楼盘的名字,附上电话,还标有“桥下左转”等字样(见图 网友供图)。附近的几家商场和厂家也有样学样,如此一来驾驶员的头顶上自然变得“热闹”起来。

“这么多牌子,真叫人看得眼花缭乱。”“金鸣”说,这些山寨指路牌容易分散驾驶员的注意力,应该早日清除。

记者了解到,目前只有公安交通管理部门才可以负责道路交通标志的设置,路政局或道路管理部门若要设置公共服务设施标志,必须经市建交委同意。而正规的指路牌在制作上有严格规范,不可能随意附上电话等广告信息,浦星公路上这些林立的指路牌明显属山寨,应予以拆除。



A large celebratory section titled 'Newspaper Wishes' (新民祝福) containing numerous birthday and anniversary messages for various individuals, including children, adults, and families. It includes dates, names, and well-wishes from family members.

结婚纪念

祝王瑞淳诞生百天,愿你与健康相伴,让快乐围绕,被幸福拥抱。父亲节,母亲节快乐! 祝罗吉星小朋友聪明活泼,健康快乐,平安幸福! 祖父罗振芳祖母徐玉英贺