

本周话题: 购物退税

出境旅游购物热情高, 勿忘退税等于再打折

# 出境必修课查攻略 尽情大采购更省钱

做好功课, 也可询问当地导游有关退税政策, 选择最适合自己的退税方式。

## 回国也能定点退税

对于去欧洲旅游的市民来说, 如遇到时间仓促实在无法在境外机场办理退税, 如今也大可不必紧张了。因为目前沪上已有银行推出了境外消费退税服务, 可以帮助游客在境内办理境外购物后的退税。以 Global Blue TAXFREE 为例, 市民只要在购物后的一段时间内, 携带“GlobalBlue TAXFREE”退税票据以及加盖海关章的退税单, 前往工商银行相关网点办理即可。全球有超过 27 万家商店都贴有 Global-Blue TAXFREE。目前, 工行上海分行办理退税的网点分别是第二营业部、徐汇徐家汇支行、浦东联洋支行、黄浦南京东路第一支行。

黄侃

## 各国退税各有讲究

需要说明的是, 并非所有的国家都支持消费退税, 像美国等国家目前对于旅行者来说就无消费退税政策。此外, 在可以退税的国家也并非所有的消费都可以退税, 以泰国为例, 必须购买有“vat refund for

tourists”标志的商品, 并在当天于同一个商店消费满 2000 泰铢即可要求店员填写“游客 VAT 退税申请表”, 泰国政府还规定, 只有购物总金额超过 5000 泰铢时, 才能开始退税。所以必须保证手里每一张退税申请表上的金额都超过 2000 泰铢, 而所有申请表上的金额总额超过 5000 泰铢方能在离境当天在机场退税。因此, 建议出行者在出国

前弄清楚所在的旅游城市针对国外消费者退税的相关服务。此外, 每个国家消费退税的税率也不尽相同, 泰国的退税税率在 8% 到 9%, 而欧盟国家的退税税率一般在 15%—20% 之间。

## 选择合适退税方式

在商店中填写退税单时, 通常会让消费者自行选择退税方式, 你

可以选择退税金, 也可以选择将金额退回到指定的信用卡账号中。

一般来说, 在机场提取现金是最方便、麻烦最少的, 但有些国家对现金退税上限有规定, 比如单人累计退税额超过一定金额便不允许退税。假如退到信用卡, 虽然可以省去携带现金的麻烦, 但等退税款到账后, 往往会发现实际入账金额打了折扣。因此, 建议出行者在出游前

## 购物小票认真保存

去年 3 月下旬去了德国和荷兰。去时比较匆忙, 没仔细查攻略。在德国商店购买刀具, 店员主动问是否要开免税单, 这才想起退税的问题。一般店员主动问的比较少, 需要顾客自己问店里要。

在德国大部分的商店购物, 都可以直接问店里要退税单, 没有金额限制。在大城市碰到的店员都很热情, 即使只能退 1-2 欧元, 他们直接给单子, 态度好的还会给解释怎么填写。相比之下机场免税店的工作人员就比较高傲, 爱理不理, 小额的就更不提了。而荷兰是要购物满 50 欧元才给退税单的。

总之, 退税单是购物的时候就领好的, 最好和购物小票放在一起, 因为退钱的时候一定要看小票的。

离境时办理退税。欧洲旅游一般是出申根国算做离境的。但你的行程要是和我一样, 最后一天从阿姆斯特丹起飞, 经慕尼黑转机, 然后直飞上海, 那么在阿姆斯特丹就可以办理退税了, 只要在荷兰海关出示下一段 MUC(慕尼黑)飞 PVG(浦东)的登机牌。一定要在慕尼黑退也可以, 只不过慕尼黑机场转机的航班非常多, 退税队伍自然长得要命。

退税单拿给海关盖章时, 他们会先检查登机牌, 然后是对应商品。如果退税的东西很多, 拿几样在外面, 方便给他们看一下就行, 说别的都在箱子里, 如果一定要看再翻箱子(通常不会有这种要求)。盖完章就可以去机场退税柜台拿钱了, 柜台会要求核对小票。当时我们同行的一位女士缺了一张小票, 但是信用卡刷卡的凭条还在, 于是柜台的小伙子说会把她的凭条寄回商店确认这笔消费, 如果没问题的话, 晚点再把可以退的税项打给她。所以小票一定要保存好, 不然会非常麻烦。

最后, 退税的方式选择退到信用卡或者直接退现金都是可以的。

以上是我的一些经验, 建议在德国买东西就直接要免税单。可能有人觉得退 1-2 欧元没什么大不了的, 但实际上零零散散地扔了, 加起来可能就有十几欧元了, 而且这是旅游者的一项权利, 没有什么不好意思的。不过像食品、普通日用品什么的, 本身没有税退的, 也不能强求。化妆品、包、酒基本都有, 别的一些东西如果不知道就直接问店员, 他们的服务还是很热情的, 不同种类的东西最后退到的比例也不是都一样的。每个国家的规定可能不太一样, 不知道还是要问的。祝大家都能在购物中买到实惠!

汪萍



退税虽好, 发票难找

辛遥画

## 凑单够额度 机场可补货

法国游回来, 留下“后遗症”。之一, 在法国南部的蓝天下晒足了太阳, 回来那天, 总觉得不够蔚蓝; 之二, 大瓶依云水尽情畅饮后, 再看上海的“奢侈品”, 价格奢侈得无法接受。法国购物, 高达 12% 的退税额让观光客喜不自胜。

普罗旺斯的大片薰衣草让人流连, 药妆店也是我迷花了眼的地方。几十个品牌的药妆, 价格几乎是上海的一半。店里挂着大大的“TAX FREE”标志, 购物满 175 欧元, 有 12% 的退税。药妆产品一般也就几到十几欧元, 一下凑足退税额有难度。好在有同行的好友, 你买点护手霜, 我买点面膜, 再不够, 买个三瓶一组的补水喷雾, 退的税正好, 喷雾相当于免费送的! 当然退税单要拿好。

巴黎是此行的终点, 对购物来说, 则是重头戏。老佛爷百货古典的巨型圆顶下, 几个颇受追捧品牌店前都排着长队, 是上海五到六折的价钱, 且可退税。只要合理安排时间, 要留出一个小时办退税手续。买了一个包、一只手表、两瓶香水后, 我来到商场特设的退税办理处。攒动的人头, 蜿蜒的队伍, 无一例外的大包小包。商店为中国游客特设了中文服务专柜。在提供了收银单据、填写相关资料后, 我拿到了粉红和绿色的两张单据。这时, 可以去专门的窗口, 直接拿到退回的税金, 只是看着长长的队伍, 我决定放弃了, 去机场再办吧。第二站巴黎春天百货, 如法炮制。

旅行结束, 去机场第一件事是直奔海关退税窗口办理手续, 海关在退税单上盖章确认, 然后在相应窗口拿钱。拿现金的话要支付手续费, 只能退 10.8%, 钱退回信用卡则不用。我买的金额小, 差异不大。拿到钱, 当然是在机场再次购物。这才发现, 机场也有巴黎春天百货, 价格和在市面商店扣除税款后的价格差不多, 不用办理退税手续。

在机场的“欧舒丹”专柜, 又忍不住买了一堆, 找了一把零钱。正愁用不了, 店员的一席话启发了我: “正好有了再来欧洲的理由。”

陈晖

## 韩国“血拼” 机场尝试办退税

去年, 到韩国溜了一圈。对于女人来说, 去韩国最大的乐趣当然就是购物喽。而购物, 最佳的地方就是明洞了。尽管行程的安排上留给我们自由活动的的时间仅仅两个半小时, 但我们可是快马加鞭把它当成五个小时来用的。

临出发前, 导游告知了我们购物退税的事情, 让大家记得让店家开好退税的单子, 等到了机场统一办理退税。手里紧紧攥着购物备忘录, 眼睛好似探照灯, 脚下似踩风火轮, 化妆品、提包、鞋子……一个都不能错过。逛了几家店后, 我发现, 不少化妆品店可能是出于激烈的商业竞争, 把退的税直接从商品价格中给减了, 这个好, 省时省力省事, 我就喜欢“三六九, 抓现钞”, 实惠。只有在女儿软点的张根硕代言的那家店里购物时得到了一张退税单, 可是也只能退几十块钱。

回程时, 到了机场, 原本嫌麻烦不打算去办理了。可是等候的时间实在无聊, 于是, 拿齐了证件在机场的柜台前排队办理, 工作人员让我填了表, 记录下我提供的卡号, 告诉我退的税将在一定时间后转到我的银行卡上。短短的几分钟就完成了退税申请。

回到上海一个月后, 我查询了银行的对账单, 除了在韩国刷掉的钱, 没有任何进账。第二个月, 依然如此。想到机场工作人员那潦草的数字, 不靠谱的感觉油然而生, 幸好没多少钱, 就只当没退呗。就在我差不多忘了这回事时, 忽然发现对账单上多了一笔 7 美元的收入。哦! 原来购物还真有退税这回事。

忻慧汇

## 先填税单 海关盖章才领钱

在此次欧洲游的团队中, 有对新婚夫妇买了两只积家的手表。过海关时, 没能应要求出示手表, 因而没有敲到图章, 损失了一大笔钱。

“要顺利退税, 必须在离开购物国或最后一个欧盟国家时, 向海关官员出示你所购买的未经使用的商品、商店收据和护照, 海关官员核准后将在退税单上盖章。如果没有这枚海关印章, 就没法退税。”带我们这个团的徐导游说, “如果你所购买的商品放在了托运行李内, 那么在到达机场后, 需先到海关柜台加盖海关印章, 再办理行李托运手续。”

如果在老佛爷等商店中直接办理现金退税, 需要有国际信用卡担保以及收取相关手续费。在机场办理退税先要在商店填写税单, 到离境机场盖海关章后到指定退税点领取现金。不过机场退税点往往要排长队, 所以需提前到达机场, 而且以当地货币进行结算, 对马上就要回国的人来说, 使用起来可能并不方便。

选择信用卡退税虽比较方便, 相关机构会把税款直接打入登记账户中, 如果退回的外币税款进入双币卡外币账户, 消费者想要将资金变为人民币还需要一次兑换过程。

此次还有个插曲。在意大利的一家小店中购买皮具, 商家填写了退税单并在海关盖了退税章, 在机场的退税银行窗口却被告知这家退税机构不属于其现金退税的负责范围之内, 需要邮寄退税单进行信用卡退税。当时导游就提醒, 这些邮寄回的退税单之中, 有些小机构的退税单, 不一定能够退得到钱, 但幸好几个月之后, 这笔钱退到了信用卡中。

斐翔

## 下周 网购的 话题 槽心事

电商崛起, 人们的购物习惯也悄悄发生改变。但是, 对购物网站服务的不满随之而来: 有的换货流程繁琐至极, 买来的大件无法提供上门安装服务, 店主屏蔽顾客对商品的不利评价……请来稿谈谈自己网购中遇到的真实的麻烦经历, 提醒电商提高服务水准。

来稿请发 tangy@wxjt.com.cn, 截稿时间为下周二。