

突发性 新鲜感 事

热线: 962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

出租车撞隔离带 司机乘客被困身亡

本报讯(记者 曹文清)今晨1时30分许,奉贤区平庄公路上一辆出租车猛烈撞击路边隔离带,司机与一名乘客被困车内不幸身亡。

据了解,事故发生在平庄公路沿钱公路附近。当时,一辆沪C牌照的奉贤出租车在行驶中撞上了路边的隔离带,猛烈的撞击使得车辆变形,司机和前排副驾驶座上的一名乘客受伤后被困车内动弹不得。

警方接报后,与消防、救护人员迅速赶到现场,十多分钟后将困在车内的人员救出。救护车立即将伤者送往医院,不幸的是两人经抢救无效后死亡。

饭店厨房起火 20余桌晚宴泡汤

本报讯(记者 房浩 王勤俭)昨天下午3时许,宜川路近沪太路口一家饭店发生火灾,浓烟顺着油烟管道直冲五楼楼顶,所幸扑救及时,未造成人员伤亡。但火灾造成饭店停业,当晚20余桌晚餐全部泡汤。

起火的是宜川路717号“舟山渔村”饭店。记者赶到现场时,大火已被扑灭,厨房内一片漆黑,锅碗瓢盆散落一地。据店员介绍,事发时饭店尚未营业,几名厨师正在厨房煎炸食物,不料排烟管道内突然起火,浓烟顺着管道直冲五楼楼顶。厨师见状,连忙拿出灭火器自救,无奈火势太大,只能报警。消防队员赶到后,冲上楼顶,向排烟管道内喷水,约20分钟后火势得到控制。

另据店员透露,当晚原本有20多桌食客在此预定了晚饭,但火灾后,饭店已无法正常营业,他们联系客人退订或改期。

热线专递 >>>

【沪朱线随意靠站】

昨晚10时:读者顾先生来电反映,他乘坐普安路至朱家角的沪朱线时,看到有些驾驶员随意停靠接客,人为延长车程时间。

王勤俭 房浩 整理

航班延误 喝下午茶

网诉直通

本栏目由市民明办指导,市消保委提供专家咨询

美联航 跨国索赔难 GODIVA 客人遭咆哮

方回复称只有三种赔偿方式可选:一是17000点飞行积分;二是一张20%的折扣券,有效期仅为一年;三是500美元抵用券,但仅限于美国国内航班,并称除此之外绝无商量余地。

(记者 曹文清)

【回应】美联航上海办事处称,他们不设部门处理消费者投诉,所有售后索赔都要和美国总部联系,对于网站无法提交索赔申请一事,他们并不清楚也无法解决。

亚马逊 商家退货难

投诉:去年12月,我在亚马逊网站商城上购买了一块900元的手表,使用后却发现该表走时严重不准,一天下来比正常时间慢两个小时。向商家提出退货,对方称售价超过650元的产品只换不退。我随后将手表寄还给商家,要求更换,但对方却坚称没收到,而快递公司却表示该快件已签收。

(网友 Tigeress)

【调查】记者登录亚马逊商城,发现卖家“永恒时间”的店铺内,确实标注了“售价超过650元的产品,只换不退”的条款。网友表示,她将手表快递给商家后,从快递网站上查到该单已被签收,才致电对方询问换货事宜,但商家却坚称没有收到。她又向亚马逊商城投诉,对方也称自己无能为力。

(记者 房浩 王勤俭)

【回应】记者致电亚马逊商城,工作人员表示,对于卖家与消费者之间的纠纷正在调查中,不过本着负责任的态度,他们愿意为消费者先行退款。但截至发稿时,网友仍未收到退款。

GODIVA 点单被驱赶

投诉:昨天下午,我和朋友去新天地喝下午茶,不料遭遇老板“咆哮”及驱赶,“就不给你们下单,爱上哪投诉就上哪投诉。”(叶女士)

【调查】昨天下午4时许,叶女士带着美国回来的朋友前往新天地GODIVA巧克力店。当时店里生意很好,两人就在吧台处等位,同时想先点单。看到服务员都在忙,便想招呼吧台内的老板点单。不料,老板却提高音量说:“你瞪着我干嘛,要点单去找服务生。”叶女士被这一“吼”吓得不敢,就和他理论起来。谁知,老板竟口出狂言:“就不给你下单,你爱上哪投诉就上哪投诉去!”“不要做你们生意。”(记者 金旻矣)

【回应】记者致电GODIVA新天地店,负责人表示,楼上楼下看起来同属GODIVA,但楼上的饮品店是代理性质的,“他们是公司找的香港代理商,叫巧品餐饮管理有限公司。”记者再致电楼上饮品店,一名曾姓经理称,“老板平时说话就是这样子,熟悉的人都知道”。新天地营运部表示,听说该饮品店曾数次与客人发生争执,目前已介入调解此事。

消费者投诉通道

登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

私信“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”

值守电话:962288

车队调派失误 扫墓遭遇不快

上百人苦等大巴不见影

本报讯(记者 金旻矣)一大清早去扫墓,大巴却迟迟不来,上百名乘客在候车集合地点被晾了2个多小时。昨天,多名网友致电本报反映此事,称前往太仓“双凤纪念馆”的扫墓行遭遇不快。

据网友“@弓长白白”说,昨天早晨6时25分,他们一家来到人民广场,等候前往“双凤纪念馆”墓地的大巴。来回车票每人40元,原定6时45分发车,不料到了7时许都没见大巴的踪影。上百名乘客聚集在候车地点,其中包括不少老人孩子,大家提着鲜花、供品等祭扫物件,眼巴巴地干着急。网友说:“墓地业务员在这期间和乘客联系,一会儿说再过10分钟来,一会儿说8时来,一会儿又说调度不过来了。”最终,到了8时50分许,公司另派的大巴才赶到,到达墓地已10时了。

记者致电双凤纪念馆,对方表示租借的车辆属锦江乐园车队。或许由于对方调度失误,大巴司机接到的派车单是前往另一个墓园。昨天早晨当得知是去双凤纪念馆时,司机不愿前往。人民广场集中点原定5辆大巴,只有1辆准时发车。公司表示,昨天上午已紧急调度大巴救急。此外,被延误的客人如想退票,公司可退款。



沪南公路旁「巨石阵」挡路

本报讯(记者 金旻矣)几十块假山大石,随随便便放置在沪南公路旁的绿地上,像一个“巨石阵”挡住行人去路。而这样的“石阵”,在百米距离内就有两个。昨天,网友@shdelubi在上海滩微博上爆料称,沪南公路周祝公路处巨石乱堆,占据公共绿地,压塌野花青草,阻挡行人脚步。

记者来到沪南公路,在与周祝路口交叉处的东南面是周浦镇沈西村。在离路口约100米处,非机动车道旁的空地和绿化带里,堆着几十

块巨石,有假山、石壁,还有一对对石狮石鼓等。这些巨石,大的有一人多高,小的也有约半米高,形状各异,体型“壮硕”(见图 金旻矣 摄)。“巨石阵”堵住了空地和绿化带,将草地压得光秃秃的。记者联系其中一处“巨石阵”的老板,对方表示自己销售的是太湖石和园林造景工艺,已在此处经营多年。不过过往行人抱怨巨石挡路,在漆黑的夜晚更是看不清路。

对此,周浦镇相关部门表示,将前往现场查看并整治。



嘉德 CHINA GUARDIAN Hong Kong 德

中国嘉德香港 2013 春季拍卖会

中国书画 香港水墨 瓷器家具工艺品

预展 4月2日至5日 | 拍卖 4月4日至5日 | 香港·港岛香格里拉大酒店

(852) 2815 2269 | (8610) 6518 2315 | www.cguardian.com

20 中国嘉德 CHINA GUARDIAN 见证中国艺术品拍卖二十年