

# 嘉宾纵论微信收费、提振消费、城市化质量

## 博鳌亚洲论坛热议民生话题

本报记者 曹刚 综合报道

昨天下午,博鳌亚洲论坛2013年年会举行“移动互联网:热点的‘冷’思考”圆桌讨论,最近备受关注的民生热点话题如“微信是否应该收费”等,再次引发热议。

一项针对3000多人的调查显示,近10%的人支持运营商向腾讯收费,“只要不向消费者收费就行”;71%的人反对收费,认为“就算微信对消费者免费也不该向腾讯收费”;最后,认为“只要我自己不出钱,收不收费跟我没关系”的,约占19%。

在昨天的其他分论坛上,国内外专家学者还针对移动互联网区域发展和未来创新等议题展开了热烈讨论。

### OTT服务收费是世界性难题

中国移动战略决策咨询委员会主任王建宙认为,微信等OTT服务(“Over The Top”的缩写,原意为篮球等运动中的“过顶传球”,引申到通信行业,则指互联网公司越过运营商,发展基于开放互联网的各种视频及数据服务业务)确实造成运营商网络负担加重,无法平衡成本。这种情况在世界上很多地方都存在,他认为“这是一个世界性的难题”。

王建宙称,只有通过运营商和OTT服务商共同努力,才可能有效解决。兼顾运营商、服务商和消费者的各方利益,才符合客观经济规律。他还建议,运营商和OTT服务商应当从技术层面共商如何减轻网络负担,光靠争论和投票没有用,要依靠共同智慧来解决。

腾讯总裁刘炽平表示,微信作为基础服务,不应该有额外收费,因为用户已经在流量上付了最基础的费用,而运营商因数据业务的发展,营收得到提高,获得更多流量费。他称,国外市场也有过类似热议,但对微信这一类即时通讯业务,没有一个国家收费。

刘炽平介绍,微信目前在海外市场已有4000万用户,今年1月15日注册用户达3亿。“从广义角度看,整个移动互联网的产业链在不断扩大。通过新的移动互联网应用,我们与运营商共赢的空间也很多。”

刘炽平认为,双方未来在增值业务上有很多商业化机会,针对好的内容,在移动支付、广告等方面,与运营商合作会产生好的价值。“以前宽带运营商不清楚用户身份,也要面临一个通道多人使用的情况,但现在无线互联时代,每个人都有终端,且都有付费的方式,这为新的增值业务提供了很好的机会。”

### 亚洲何时开发手机操作系统

移动互联网如今早已变得无处不在。“它创造了许多新的应用,正在改变着人类生



“微信是否应该收费”等民生热点话题,成为博鳌亚洲论坛圆桌讨论的焦点

图 IC

活。”王建宙介绍,全球应用的下载数每年大幅增长,2012年是600亿次,到2017年预计会达到1100亿次。“这种预计是保守的,到时候可能还会更大。”

王建宙透露,到2012年末,全球正在使用的手机和各种移动设备总数已达68亿部,相当于全球人口总数。预计2017年移动设备总数会达到97亿部。“4G LTE网络已在全球开始推广,将会使客户更好、更快通过手机及其他移动终端访问网络。”

他强调,全球国际金融危机和欧债危机带来了许多困难,但信息技术发展始终没有停止。研究表明,到2020年,大数据、云计算、移动电子商务等新一波信息浪潮,可能在全球生成20万亿美元以上的市场,亚洲能否从中受益?

在亚洲,手机和网络系统设备等硬件方面最近有很大进展,市场份额不断增长。但软件方面还明显落后。“举个简单的例子,使用最普遍的手机操作系统,比方IOS、安卓、Windows mobile、黑莓,全不是亚洲开发出来的。但市场是开放的,无论哪一个区域出来的东西,都是全球智慧结晶。”王建宙说。

### 未来方向:把大屏折卷成小屏

王建宙指出,移动互联网的生态环境已发生变化。运营商原先以语音为主,现在数据

流量成为网络主角。对互联网公司来说,以前很多在固定互联网上行之有效的经验,比如广告收费,在移动互联网当中,很可能不再适用,还需要在商业模式上寻求创新。

移动互联网一直离不开创新驱动,比如APP商店上,几乎每天会出现成千上万新应用。下一步应如何继续创新?中泽嘉盟投资基金董事长吴鹰提到,百度、阿里巴巴、腾讯等三大互联网公司,一直处在不断改进和创新的过程中。如果不拥抱新的革命,就有可能被颠覆。

科大讯飞董事长刘庆峰预测,移动互联网未来创新方向可能是大屏幕和小屏幕的融合,手机终端将会与现在的PAD、笔记本功能融合,引领APP等很多领域的创新变化。

刘庆峰表示,屏幕不断做大后,将来趋势一定是可折叠、卷起来或通过投影方式放大等,把大屏幕折叠、翻卷成小屏幕,“未来口袋有多大,屏幕就有多大。”走路时放进口袋,直接通过语音技术来操作,展开后又能迅速变大。他认为,人机交互技术可能是移动互联网未来创新的主要抓手。随着语音识别率不断提升,语义理解能力不断加强,语音技术在一两年内有望大幅提升,带给人们持续惊喜。“去年史上最严格交规出台后,大家就想,将来在车上怎么打电话,我们只要借助语音技术就可以解决。”

### 【焦点链接】

## 非洲专场 首现博鳌亚洲论坛

昨天下午,“非洲:古老大陆的新崛起”分论坛吸引了众多重量级人物参加,这也是博鳌亚洲论坛首次举办有关非洲的专题讨论。

“提高非洲和亚洲之间的贸易量,将极大促进非洲经济发展,创造更多就业机会和经济活力。”赞比亚总统萨塔塔,非洲和亚洲追求合作、共赢、共同发展,既能促进两个地区有关国家的发展,又能惠及人民。

中国国际经济交流中心秘书长魏建国说,现在是非中合作的最好时期。过去10年,中非双边贸易额以年均22%的速度增长,从前年的1600多亿美元发展到去年的近2000亿美元。“照此速度,5年后,非洲会取代欧盟成为中国的第一大贸易伙伴。”他大胆预测。

“有人把中非合作与西方殖民主义行径相提并论,是完全错误的。”魏建国解释,中国企业在非洲真正做到了帮助当地人。

“最重要的是彼此沟通,沟通好了就会知道这完全是误解。”北京大学国家发展研究院名誉院长和原世界银行高级副行长林毅夫认为,中国可以帮助非洲快速成为工业化的大陆。

### 【焦点关注】

### 关键词1

## 提振消费

### ■ 提了15年,消费率并没提高

中金董事长李剑阁在分论坛“提振消费:任重道远”上说,我国从1998年出现通货紧缩时就开始提出“提振消费”,至今已有15年。虽然GDP在增长,消费水平在增长,但是消费率并没有提高。

“我国目前消费率比较低、投资率比较高,和人口结构有密切关系。”李剑阁分析说,计划生育已在我国持续30多年,多数家庭只有一个孩子,对下一代的人力资本投资有限。“在这种情况下,把钱存下来准备养老,成为每个家庭的理性选择。所以想改变老百姓的消费意愿,很难做到。”

### ■ 信用消费:推动消费重要力量

招商银行行长马蔚华表示,信用卡消费越来越成为中国人的习惯。中国的持卡量已超过3.3亿,信用卡每年增长将近20%。尤其

是年轻人,不仅用信用卡,还特别重视移动支付。他认为,中国的信用消费将会成为推动消费的重要力量。马蔚华透露,推出信用卡业务前,预计需要8年盈利,结果4年就盈利了,利息在盈利当中贡献了将近40%。他笑言,现在的年轻人是“有钱就投资,没钱就透支”。

### ■ 未来十年还得靠投资拉动消费

华融资产管理股份有限公司董事长赖小民认为,未来十年,中国的消费主要仍需靠投资拉动。“我国近30年的最大成绩是发展,最大问题是发展不科学。”他分析,我国一直在讲调整投资结构和经济结构,但是长期以来都是投资过热、出口过旺、消费偏冷。

2008年全球金融危机发生后,为了加大投资,中国政府出台4万亿元提振经济的举措,同时银行贷款9.56万亿。财政资金、银行资金助推中国投资,确保经济增长8%以上,投资的贡献率差不多占了七八成。

### 关键词2

## 城市化的质量

### ■ 人为城市化毫无意义

春华资本董事长胡祖六认为,把农村贫困户转移到城市贫民窟,属于人为城市化,毫无意义。“城市化不单纯是从乡村到城市空间的迁徙过程。”胡祖六说,城市化伴随着工业化、制造业、服务业的迅猛发展,更高质量、更高收益的就业机会,医疗、健康、养老、失业、保险等。这是经济社会协调发展的有机动态过程,而不是单纯地把人从一个地方搬到另外一个地方。

### ■ 城市化不能来第二次

远大集团董事长兼总裁张跃表示,什么东西都可以来第二次,但是城市化不能。在硬件建设和规划方面应该要有非常严谨、科学的研究过程。

他说,城市最显著的特征是公路和楼房。中国情况特殊,中国的城市化速度

一日千里。城市建设的产能全世界最高,每年60亿平方米。“如果城市、道路、房子,功能规划错了,最后的结果就是世代代要承受恶果……房子建了、公路建了,想来第二次,完全不可能,除非像现在很多地方那样建新城,但土地只有这么多,不可能不断占用土地建新城。”

### ■ 一定要建成混合社区

张跃提醒,城市规划不能以好看为出发点,工业区、教育区、商业区隔离规划,会导致人们把许多时间耗在路上,能源大量消耗,生活不愉快,空气质量下降。所以城市一定要建成混合社区,如果只做好看的工程,单一建设开发区、工业区、CBD,后果会非常严重。

张跃感慨说,步行上下班就是亿万富翁的享受,再吃点有机食物、喝点干净的水、呼吸好的空气,差不多就相当于总统的生活了,“我们应该让每个人过上总统的生活”。