

奶粉里爬小虫 家长吓煞 送氧气不定时 病人难熬

网诉直通

(本栏目由市文明办指导, 由市消保委提供专家咨询)

雅培奶粉 黑色小虫蠕动

【投诉】今年3月,我在川沙镇一家妇婴用品专卖店买了一罐雅培金装幼儿喜康力奶粉(1-3岁幼儿专用),生产日期为2012年3月20日,保质期两年半。4月8日中午,我打开奶粉罐,却发现一只黑色小虫从盖子里爬了出来,而奶粉表面也有两只小虫在蠕动。“这罐奶粉我买回家就没动过,怎么会有虫子进去,真是太吓人了!”(李女士)

【调查】李女士随即致电雅培客服热线反映情况,当天下午,雅培公司一名工作人员上门查看,并拍照

编者按:今天的“网诉直通”讲的都是“性命攸关”的事。幼儿奶粉里暗藏小虫,稚嫩的孩子吃出毛病咋办?救命氧气送货不定时,孱弱的病人憋出好歹咋办?老百姓的生命健康比天大,企业真该仔细掂掂肩膀上“责任”二字的分量!

取证。对方坚称奶粉上市时经过层层检测,质量绝无问题,至于为何出现虫子,可能是运输过程中罐子受损导致虫子爬入。(记者 房浩 王勤俭)

【回应】记者昨日联系雅培公司,一名周姓工作人员表示,公司已派人上门调查,并确认了虫子的存在。究其原因,可能是奶粉在运输过程中罐口接缝处遭撞击出现小裂缝,进而导致小虫爬入,当然也不排除李女士在打开奶粉罐前,盖子上面就有小虫,打开后才掉入奶粉中。“确切的原因暂时还给不出来,但无论如何,小虫都不可能是在生产过程中掺入的。”对于雅培的这番解释,李女士表示无法接受,“开罐前

我仔细看过,盖子上根本没有小虫;如果是运输过程中罐口受损,那雅培也要承担责任!”目前,双方仍未就事件起因和赔偿问题达成一致。

申威氧气 送气忽早忽晚

【投诉】我先生患呼吸衰竭,每天都要吸一瓶氧气。但最近,申威公司每天送气时间太不固定,最早与最晚要差5小时,导致氧气要么浪费要么不够吸,病人被折磨得很痛苦。(金女士)

【调查】记者了解到,金女士的先生使用申威公司的氧气瓶已有3年了,之前送气时间一直固定在中

午时分,非常准时。然而从今年3月起,送气有时早到10时多,有时又晚到15时30分,令人很不方便。夫妇俩打电话询问公司,对方表示线路调整,因此时间无法固定。当读者询问是否能大致框定一个时间时,客服竟说“反正月亮出来之前都算当天送到”。(记者 金旻矣)

【回应】记者致电申威公司,负责售后的工作人员表示最近线路确实正在优化,因此送货时间会有浮动。他们会加快线路优化步伐,尽可能给用户方便。公司已和用户沟通道歉,并通知配送部门尽快将金女士家的送货时间固定下来,争取早些能定时送上门。

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻” 值守电话:962288

新闻追踪

泗泾塘死鱼或因集中放生所致

本报讯(记者 左妍)针对连日来松江泗泾塘水域发现大量死鱼漂浮现象,“上海松江发布”官方微博昨天发帖称,从目前调查情况来看,死鱼可能是集中放生所致。

4月5日,本报率先报道,松江泗泾古镇旁的泗泾塘里出现了不少泛白肚皮的鱼。昨天,“上海松江发布”发微博称,“泗泾镇居民反映,3月30日,有许多人在相关水域放生。经走访泗泾菜场、洞泾贸易城,3月底前确有不少人到泗泾菜场和洞泾贸易城买鱼。有花几百、几千元的,甚至有花一万多元买鱼的人。鱼集中入水后,由于气温、水温等因素变化,死亡率较高。4月3日至7日,区环保局对泗泾塘、洞泾港等进行了连续、多点水质采样分析,检测结果显示,生物毒性均为安全;挥发性物质未检出;水质常规也未见异常。”

截至目前,泗泾塘水域的死鱼已基本打捞干净。

奉贤区表彰 “3·27”见义勇为者

本报讯(记者 房浩 王勤俭)昨天下午,奉贤区“3·27”见义勇为先进群体授奖仪式在区中心医院举行,夏永新、李华、陈友龙、杨小波四位见义勇为市民获荣誉证书。事发当天遭歹徒砍伤的市民和学生,目前经救治已痊愈出院。

3月27日下午4时20分许,奉贤区金汇镇发生一起歹徒持刀伤人的刑事案件。其中,金汇学校总务处副主任陈友龙,事发时果断打开校门,将附近的学生和家长让进校园;开车经过现场的市民杨小波则毫不犹豫地停车救人,将受伤的4名学生和一名成人及时送往医院救治;路人夏永新和李华更是奋不顾身,与歹徒殊死搏斗。

上海石化热渣油泄漏引发大火 并非“油罐起火” 没有人员伤亡



大火被扑灭后,地面上留下黑色油污

本报记者 孙中钦 摄

本报讯(记者 陈浩)昨天下午2时许,位于金山区的“上海石化”生产厂区内突发火灾,一度被传为“油罐起火”,记者赶赴现场得知,其实为一个机泵发生热渣油泄漏,从而引发自燃,没有人员伤亡。

昨天下午,本报新闻热线962288接到读者报料称,金山区的“上海石化”厂区发生大火,烈火蹿高好几米,浓烟滚滚,其间还传来一声巨响,“闷闷的”。之后,陆续有人称目击火灾,其中有人提到是“油罐起火”。

昨天下午5时许,记者接报赶

据了解,昨天该渣油加氢装置分馏塔在生产过程中,机泵突然发生热渣油泄漏。热渣油温度极高,一旦泄漏遇空气,立即起火燃烧,蹿出烈火和浓烟。当时周边无工人,监控人员通过监控设备发现情况,立即调配人员设法控制,启动紧急预案,关闭相关阀门,切断“油路”,同时拨打了119。

附近消防官兵出动了30多辆消防车赶到现场,在附近道路待命,其中三四辆出水,很快将火扑灭。

据“上海石化”官方介绍,昨天下午1时55分许,公司一处渣油加氢装置分馏塔底机泵处发生热渣油泄漏并自燃事故,经有效隔离和紧急处置,又在消防官兵的到场扑救下,20分钟内明火即被扑灭。没有人员伤亡,也没有设备损坏。经现场环境监测,未发现空气污染,消防用水均通过集中收集进行环保处理。

目前,公司已着手生产恢复。事故对“上海石化”整体生产经营没有造成影响,也不会影响上海市的成品油供应。事故具体原因还在进一步调查中。

巡逻民警“托举”坠楼老太

老太得到缓冲 民警身受轻伤

本报讯(记者 左妍)一名78岁的老太从二楼空调外机突然坠落,千钧一发之际,一双有力的手臂托住了她的身体,老太身体得到缓冲,保住了性命。这两天,闸北区临汾路派出所的普通民警王浩成了微博红人,他因救老太而手臂、胸部受伤,昨天,“上海发布”的这则微博引起众多网友转发,王浩也因此有了“托举哥”这个响亮的外号。

4月7日傍晚5时30分许,闸北区临汾路派出所民警王浩和同事正在保德路阳曲路附近巡逻,

突然看到一名老太晃悠悠地站在沿街一居民楼的2楼空调外机上。如果迎面栽倒,老太恐怕凶多吉少。正在此时,王浩顾不上多想,连忙冲上前去大喊,“阿婆当心,不要掉下来!”然而,老太还是失足坠落。说时迟那时快,王浩一个箭步冲上前,下意识地伸出双臂,一把将老太接住。巨大的冲击力使两人都摔倒了,但老人的身体因得到了缓冲,并未直接坠地,尽管身体无法动弹,不过老人看起来并无大碍。

随后,受伤老太和王浩都被送

往医院救治。经诊断,老太腰椎、髌骨骨折;王浩手部、胸部受伤。

据了解,坠楼的老太家住事发地的3楼,或因家人吵架导致精神失控,爬上空调外机后坠落。事发后,老太的家属赶到医院看望了王浩,向他表达感激之情。救人的王浩并未因受伤而请假,4月8日还是照常到派出所上班。因为这次救人的行动,王浩得到了一个形象的称呼“托举哥”。不过,低调的王浩并不愿接受媒体采访,他只是表示,这是身为民警应该做的。

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料:txinmin.cn/baoliao

短信爆料:02152926686

浦东一兰莱利路付静金

三林一饭店多名男子斗殴 现场传出鸣枪声 警方缴获发令枪

本报讯(记者 左妍)昨晚8时许,浦东新区三林路一餐馆内有人斗殴,2名男子受伤。今天凌晨2时30分许,警方将涉案人员沈某等抓获,还缴获一把发令枪。

据了解,警方昨晚8时15分许接报称,浦东三林路616号锦香楼饭店内有多名男子斗殴,现场还传出鸣枪声。2名男子被打伤,送往医院治疗,其余几名涉案人员逃离现场。经查,此案由债务纠纷引发,一名男子头部受伤缝6针,另一名男子眼额处受伤,均无生命危险。

今天凌晨2时30分许,沈某等涉案人员在距事发地不远处的凌兆路上落网。警方同时还缴获一把改装过的发令枪。

资深导游明做客 新民网谈旅游安全

本报讯4月6日,上海一名女游客在塞班岛参与浮潜项目时不幸溺亡,令人唏嘘。而这已经不是国内游客第一次在潜水时出事了。潜水的危险性有多大?赴海岛旅游怎样才能既尽兴又安全?4月11日13时,上海中旅国际出境旅游中心副总经理、资深导游@王巍 将做客新民网微访谈,与广大旅游爱好者在线交流。欢迎登录“上海滩”(http://t.xinmin.cn)微博微访谈平台(http://opinion.xinmin.cn/weifangtan),积极参与提问。(新民网 周晨昕)

热线专递 >>>

【公交站牌倒地5天】

昨晚10时:读者史先生反映,杨浦区长阳路内江路的22路公交车站台上,公交站牌倒在路边已经五天,至今没有扶正,给市民乘车查询带来不便。

【商品堆在人行道上】

昨晚8时:读者李女士来电反映,顺昌路近永年路附近的一些杂货店,将店内商品堆积到人行道上贩卖,路过行人被逼,走上马路,存在严重的安全隐患。

陆常青 屠仕超 整理

肿瘤讲座

本周日(14日),南昌路59号上海科学会堂思南楼9楼举办肝癌、肺癌专题讲座,会后有专家咨询。

9:00,中山医院肝肿瘤外科周俭主任医师主讲“肝癌的外科手术与规范化治疗”;

13:30,长海医院呼吸内科黄怡主任医师主讲“肺癌科学治疗”。