

新民晚报 | 社会新闻

网诉直通第二期报告发布

美联航等企业仍在“耍大牌”

网诉直通

本栏目由市文明办指导, 市消保委提供专家咨询

有结果

上海铁通、上海移动:

于先生家的铁通宽带无故被停, 铁通虽已并入移动, 但一家人却说“两家话”, 无人出面解决问题。经本报联系, 上海铁通与上海移动的相关工作人员已上门为于先生恢复网络, 并给予6个月免费续网的补偿。(记者 曹文清)

警示录

奥银地产 (3月27日 A11版 4月2日 A10版)

警示理由: 多位消费者反映自己在苏州“环球奥食卡城”项目投资商铺, 开发商奥银房地产至今不支付租金, 且产权证也始终办不出来。记者昨日获悉, 奥银房产仍未向业主支付租金, 产权证的交付依然遥遥无期。(记者 房浩 王勤俭 金昱矣)

编者按: 今天, “网诉直通 - 消费”发布第二期报告。自3月15日上线以来, 截至今天上午10时, 新民网上海滩“网诉直通”专题粉丝量达13570人; 从各渠道接消费投诉143件; 102件已被查实, 其中86件得到解决。

“消费者吼出郁闷——记者调查真相——企业必须回应”, 在新民晚报、新民网努力打造的“为民服务”的“一站式”投诉平台上, 许多企业即知即改。就在第二期报告发布前, 上海铁通、上海移动等也拿出了积极整改的态度和措施。

但奥银地产、GODIVA、亚马逊网站、美联航、汉宇地产等依然“木知木觉”“耍大牌”, 在这里我们必须严肃“警示”: 放下你的傲慢, 善待你的“上帝”!

GODIVA (4月1日 A8版)

警示理由: 叶女士在GODIVA新天地店消费遭店主咆哮。GODIVA中国区负责人致电叶女士处理投诉, 但对于她“当面道歉”的要求却没有答复。(记者 金昱矣)

亚马逊 (4月1日 A8版)

警示理由: 网友 Tigeress 在亚马逊网站购买了一块阿玛尼手表, 使用后发现走时严重不准。亚马逊商城承诺退款, 但目前尚未如约退款, 也没有任何工作人员主动与她联系。(记者 房浩 王勤俭)

美联航 (4月1日 A8版)

警示理由: 徐先生购买机票遭延误欲索赔, 美国总部难以沟通, 国内办事处又无权处理, 至今未给消费者任何说法。(记者 曹文清)

汉宇地产 (4月2日 A10版)

警示理由: 王先生在浙江安吉投资商铺, 至今拿不到产权证或退款。汉宇地产称, 当初该项目由上海中徽房地产经纪有限公司代理, 他们只是分销商, 目前中徽公司已注销, 建议客户前往安吉找开发商解决。(记者 金昱矣)

专家建议

购外航机票注意三点

就在“牛哄哄”的苹果终于向中国消费者发出“迟来的歉意”时, 我们“网诉直通”的投诉者也遭遇了美联航的傲慢。外国大企业为何有恃无恐? 我们又该如何保护自己? 就此, 上海市消保委空港办公室副秘书长王伟给出专家建议:

目前涉及外国航空公司的消费维权存在一定特殊性和困难, 如: 一些外国航空公司在中国只设航线不设办事处, 或有办事处和服务热线却只管票务和咨询。而国内也无针对外国航空公司服务方面的管理和监督的行业规范, 因此建议消费者加强自身保护意识:

- 购买机票前充分了解承运航空公司的赔偿标准和索赔流程;
 - 购票前, 对机票使用限制条件和承运规定要多加留心;
 - 购买多个单程机票应尽可能选择同一家航空公司承运, 一旦航班取消、延误, 消费者可避免改签航班的麻烦和损失。
- 本报记者 曹文清 钱俊毅

突发新鲜事

热线: 962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料: 02152928686
线索一旦采用即付酬金

电梯骤停 二十多人受困

本报讯 (记者 陆常青 屠仕超) 昨晚11时许, 杨浦区中原城市广场内发生惊魂一幕: 一部运行中的电梯突然停运, 20多人被困长达35分钟。公安、消防部门接报赶到现场, 将被困人员全部救出。据一名亲历者回忆, 昨晚她和朋友来到位于中原城市广场4楼2座的博纳国际影院看电影。当晚11时许, 电影散场后, 她和其他观众一起乘坐电梯下楼。“当时电梯里挤了20多人, 还未降至3楼, 突然一声巨响, 电梯摇晃了一下就静止不动了。”情急之下, 有人拨打电话报警求助。民警和消防队员接报后赶到现场展开救援。35分钟后, 电梯内被困人员被成功解救。有的人由于受到惊吓面色惨白, 有的人出来后大汗淋漓, 其中一名女青年由于被困太久, 电梯内空气稀薄, 出现了呼吸急促等症状, 随后被送至附近医院治疗, 所幸无大碍。事发后, 被困人员在现场向影院方讨要说法, 目前双方正在协调。据悉, 事故电梯为三菱电梯。事故确切原因正在进一步调查中。

【植物奇景】

小区内棕榈树自燃

应为树洞中树叶腐烂产生沼气所致

本报讯 (记者 屠仕超 陆常青) 小区里的棕榈树突然自燃了! 昨天, 网友“@陈抗美”向本报微博爆料平台反映, 在淡水路89弄小区内, 一棵十多年树龄的棕榈树自燃, 令人费解。

网友称, 当时棕榈树先从根部冒火, 由于风势很大, 火苗迅速将整棵树包围, 烧得十分猛烈。这一奇特景象, 使小区居民目瞪口呆。因怕火势蔓延, 居民和物业人员端来水桶、脸盆, 不断往树上浇水, 小区保安也提着灭火器赶来帮忙。大伙齐心协力, 很快就将树上的火浇灭了。但是火灭了后, 树却仍在冒烟, 并且树干里还传出“嘎吱嘎吱”的响声, 整棵树被烧得面目全非 (见图 网友供图)。

记者请教了植物学家。专家称, 一些地方曾经发生过树木自燃的情况, 树木自燃的主要原因是树木在枯死、腐朽、虫蛀的过程中, 形成“空心”。由于树洞里积聚了树叶



等物, 随着腐烂时间加长, 发酵产生了沼气, 当空间和温度都达到一定条件后, 树木便发生自燃。当然, 由于树木自燃需要多种自然条件同时起作用, 因此非常少见。

桂树春天开花飘香

估计是四季桂受晴暖天气影响

本报讯 (记者 屠仕超 陆常青) “眼下正是春天, 桂树怎么开花了?” 昨天, 有读者致电本报, 反映小区里的桂树竟然开花了, 淡淡的桂花香飘满整个小区, 居民们都很困惑。

读者称, 前天下午他吃惊地发现楼下的一棵桂树开花了, 还能闻到香气。记者看到读者发来的照片, 桂树叶很薄, 呈椭圆形, 枝条嫩芽处生出一簇簇淡黄色的小花 (见图 读者供图)。小区居民看到桂树开花都很惊奇, 虽然花香没有秋天的桂花来得浓郁, 但淡淡的香气仍很好闻。

桂花怎么会在春天开放? 记者咨询上海植物园高级工程师王玉勤。他解释, 桂花分金桂、银桂、丹桂和四季桂等品种。读者小区里的桂树估计是四季桂, 所以才会春天开花。四季桂除了在冬天开得较少外, 平时都会开, 晴暖天气更能促进它的生长。



虽然这种四季桂相比八月大片盛开的桂花来说开花期较短, 香气也比较清淡, 但毕竟是第一个赶上“春花季”的桂花。四月闻见桂花香, 也别有一番情致。

热线专递 >>>

【配电箱门不翼而飞】

昨晚10时: 读者徐小姐来电反映, 漕宝路近桂林路人行道旁有一只配电箱的箱门不翼而飞, 配电箱里的设备和电线裸露在外, 存在严重的安全隐患。

【建筑垃圾丢弃路边】

昨晚8时: 读者季先生来电反映, 轨交8号线延吉中路站出口处, 有人将数十袋建筑垃圾丢弃在路边人行道上, 不仅破坏周边环境, 还给行人通行带来不便。
陆常青 屠仕超 整理



福寿园集团招聘启事

福寿园集团是一家在上海、重庆、济南、合肥、郑州、锦州、厦门、南昌、宁波、广德十个城市拥有26家分公司的中国殡葬业旗舰集团。创建十九年来, 福寿园不断突破传统殡葬理念, 在人文纪念、雕塑艺术、节地环保、生命礼仪等领域独树一帜。其母体公司上海福寿园跻身世界十大公墓之一, 并荣膺上海市工商行政部门—“上海市著名商标”、亚洲品牌协会—“亚洲十大最具投资价值品牌”、亚洲品牌组委会—“亚洲品牌创新冠军”等数十项国内外殊荣。

为满足集团及各分公司发展需要, 现诚聘各专业精英人才:

- 一、需求岗位: 共约40个, 包括行政、人事、财务、外语、工程建设、艺术设计、园艺绿化、企业策划、客户服务、礼仪服务、公益执行等专业, 计划招聘约160人。招聘岗位及要求详见福寿园官网<http://www.shfsy.com/Job.asp>。
- 二、应聘方式: 有意者请于2013年4月15日至4月30日, 将应聘材料邮寄至: 上海市漕溪北路88号圣爱大厦1306室 (福寿园集团人事培训中心, 请在信封左下角写明应聘岗位), 邮编200030; 或发送邮件至 fsyhr@shfsy.com, 邮件主题为“姓名+应聘岗位”。

面试通知时间: 2013年5月5日-5月10日; 联系人: 黄小姐 021-54255151*245。