

废电池废灯管交给企业大卖场

长宁宝山两区将试点回收有毒有害垃圾

本报讯 (通讯员 刘子烨 记者 江跃中)近年来,不少政协委员呼吁加强对废电池、废灯管等有毒有害垃圾的回收处置。近日,市绿化市容局在答复委员提案时表示,将在长宁、宝山两区分别试点由专业企业和大型卖场设点回收有害垃圾,方便有害垃圾回收。

目前,本市关于有毒有害垃圾回收的实施情况并不尽如人意。市

政协委员范佳健提出,去年本市产生约1500吨废旧灯管,仅有10吨被回收。本市部分有毒有害垃圾的回收率不足10%。不少政协委员提出,对于这类有害垃圾,若加强回收管理,将可能造成灾难性的环境污染。

范佳健认为,对于有毒有害垃圾回收,国家虽已制定了相关政策,明确了“谁污染谁负责”的处置

原则,然而对于这类市场流通的产品,很难追溯到源头。此外,由于政府缺乏“利益引导”措施,导致普通市民、生产企业和垃圾处置企业对这类废品的回收意愿不高。近年来,相关部门曾举办过用废电池换电瓶车电池、废电池换花卉等活动,当时场面比较火爆,但最终只是昙花一现,没有形成长效机制。他递交提案建议,建立相

关的利益引导机制,尽快制订有毒有害生活垃圾的有偿回收办法,提高回收率。

市绿化市容局在提案答复中透露,他们正会同市发改委、市环保局、市商务委等部门研究对策,准备在长宁区和宝山区开展试点,在源头上设立垃圾回收点,由专业企业进行回收,以及在大型卖场设立网点,实行专项回收,并配套补

贴政策。

此外,市绿化市容局还将和市房管局、市商务委协商,在居民区设置废旧灯管专门收集箱,由灯管生产企业或灯管回收企业定期或不定期上门回收。同时,在销售节能灯的商业网点设置专门的废灯管回收箱,通过有偿回收、以旧换新等方式,由节能灯生产企业回收处理。

申城15家银行首层设挂失服务

监测显示,银行客服热线20秒接通率偏低

本报讯 (记者 谈璎)上海市银行同业公会日前启动了2013年度银行业客服热线监测工作。监测发现,各银行对客服热线管理力度加大,但存在一次接通率较上季度略有下降、转接人工平均耗时差异较大、20秒接通率偏低等问题。

由上海市银行同业公会委托第三方测评公司实施的今年首次客服热线监测工作已经完成。本次监测共拨打电话390通,总体情况较好。一是语音系统清晰、无间断、语速音量适中的达100%,语音系统有方便键设置的为100%,并做到了100%无插播广告,语音系统服务时无忙音、无中断的占99.2%。26家客服热线中有15家将挂失服务设置在菜单第一层级,为客户挂失提供了便利。二是接通

率保持在较好水平。总体接通率为97.18%,一次接通率为94.6%,其中语音系统一次接通率为98.2%,人工转接一次接通率为96.3%。语音系统接通平均耗时为1秒,转接人工服务耗时较2012年第四季度(37.84秒)有所缩短。转接人工平均耗时中,0-9时的耗时最长,12-15时耗时较短。20秒内接通率超过90%的银行有东亚银行(中国)、建设银行上海市分行和星展银行(中国)。三是26家客服热线均能提供人工服务,客服代表使用普通话率100%,主动问候询问100%,符合“礼貌待客、注意倾听、耐心说明业务、解答询问”要求的满意度4.99分,受理结束时使用规范结束语的比例为99.7%,等待客户挂机后才挂机的为92.1%。



纸雕电话吸引眼球

展示3位全球大师级纸雕艺术家作品的纸雕艺术展近日在上海国金中心开幕。将纸张变身电话、缝纫机甚至鹦鹉,展览展

出多件罕见的纸工艺品,也向世人展现了纸的另类用途。展期持续至5月19日。

本报记者 陈梦泽 摄影报道

上海飞雅加达可办“机上签证”

50名GA895 航班旅客昨尝鲜

本报讯 (记者 金志刚 江跃中 通讯员 石超)从昨天开始,印度尼西亚鹰航公司在上海至雅加达的直飞航线上启动“机上签证”服务。这是第一条开通此类服务的中国航线,将大大方便中国游客赴印尼旅游。此项服务由印尼

鹰航与印尼司法和人权部移民总局合作开展。

印度尼西亚对中国游客实行落地签证政策,但是入境时长时间排队候签长期困扰着中国游客。鹰航“机上签证”服务的手续非常简便——首先,乘客需要上海浦东

国际机场印尼鹰航登机柜台,花25美元购买印尼落地签证凭证,然后机上的印尼海关工作人员将对乘客的护照进行检查,并发放落地签证。取得入境签证的乘客同时会获得一张特殊的卡片,在抵达雅加达后,乘客只需在离开机场之前将该卡片交

给地面签证官即可入境。

目前,鹰航开通有雅加达至上海、北京、广州及台北等4条中国航线,为了消除语言障碍,鹰航飞往中国的所有航班中均配有中国籍空乘。

上海机场边检站数据显示,昨天,上海浦东机场GA895(上海浦东-雅加达)航班共搭载旅客122人出境,其中申请办理印尼“机上签证”的旅客近50人。上海机场边检站提示广大旅客,这项政策目前仅限在上海直飞雅加达航班实施。

浦东组建品牌合作社下功夫防假冒

8424西瓜将配二维码上市

本报讯 (记者 孙云 通讯员 张习初)每年春夏在上海街头叫卖的8424西瓜中,不少是冒牌货。这不仅侵害消费者权益,也伤害了辛苦耕作的农民和优质农产品品牌。浦东农协品牌专委会副主任邵福明近日透露,浦东12家大型专业种植合作社将整合为“西瓜品牌合作社”,统一技术、质量、商标等标准,并将在5月中旬起上市的30万只正宗8424西瓜上粘贴二维码身份证。

二维码尽管每个成本仅需几分钱,却有较高的科技含量,里面记录种子来源、施肥时间、农户名称、药残指标等详细情况,每只西瓜都有自己的专属身份证,接受市民监督查询,既能有效防止假冒,也有助于提升西瓜品质 and 安全性。另据了解,二维码身份证未来还将推广到浦东种植的水蜜桃、草莓、粮食、蔬菜等各种农作物,规范和提升农业生产全过程。



养犬免疫验证 公安上门服务

这个周末,普陀区公安分局治安支队在位于同普路上的建德花园小区门口设摊,就近为居民办理2013年度犬类免疫和养犬登记证年审手续。长征建德花园周边地区

的居民养犬比例较高,去年已办证犬类接近300只。此次警方上门服务,省去了周边居民带着狗狗来回奔波的麻烦。

本报记者 徐轶汝 张龙 摄影报道

展精品 比茶艺 鉴名茶

上海国际茶文化旅游节 5月底举行

本报讯 (记者 江跃中 特约通讯员 顾武)2013年第20届上海国际茶文化旅游节将于5月底至6月上旬举行。按照“政府主导,市场运作,企业经营,社会参与”的办节原则,今年上海国际茶文化旅游节将继续引入民营企业上海帝英特国际茶文化广场有限公司为战略合作伙伴。

据闸北区旅游局介绍,今年帝英特国际茶文化广场承办的经贸活动主要有——

■ **上海茶业茶乡旅游博览会** 届时将由来自浙江、湖北、江苏等全国50余家产销名优茶叶的企业,携国内外新茶、精品茶、茶饮料、茶

制品及茶科技衍生产品参展。

■ **第三届“帝英特杯”茶艺大赛** 目前已经吸引数百名茶艺师及其爱好者报名参赛。

■ **名茶推介暨名茶品鉴会** 所有参展商还有参加茶企合作联盟推介会的资格,并可在帝英特国际茶文化广场展示厅免费展示其产品半年。

■ **名优茶和星级茶馆评比** 组委会将邀请专家对参加茶博会的各地优质名茶进行评选,评出金奖、银奖和优质奖;为规范茶馆服务标准,推进茶馆行业的健康持续发展,茶文化节组委会将在全市范围内组织开展“星级茶馆”评比活动,并对获奖单位颁发奖牌和证书。