

魔鬼心理实验室为您介绍

# 捐赠心理研究的最新成果

“唉！一个郭美美就把中国红十字会糟蹋成这样，真让人痛心。”对于这次芦山地震，红会因郭美美事件再遭质疑，魔鬼心理实验室也是议论纷纷。

其实，对于慈善机构，取得大家的信任是最基本的第一步，未来随着慈善事业的发展，各机构、组织间将不可避免地会出现竞争。如何募集到善款，首先要了解捐款人的心理，因此，魔鬼心理实验室今天特地为您介绍一些国外慈善心理研究的成果。从这些结果我们可以清楚地看到目前中国某些慈善机构的差距所在。

## 吸引捐款人的注意是第一步

吸引捐款人的注意是非常重要的第一步，其目的是使捐款人意识到捐款机会的存在。吸引捐款人捐款有两点非常重要：第一，慈善机构必须让捐款人相信它们会使他们捐出的有限资金发挥最大的作用。这是最基本的第一点。第二，更重要的是慈善机构必须在心理层面与捐款个体进行沟通，因此机构必须洞察捐款人的捐款动机，将外表的捐款行为转换为内在的心理满足。

慈善机构经常使用图片、视频来吸引潜在捐款人的注意，这些图片材料也确实能吸引到他们的注意。但是仅仅只有这些是不够的，接下来机构应该向潜在捐款人展现它们曾经做过的慈善项目，以及这些项目将如何能够满足潜在捐款人的慈善心理需求。

## 九个神奇的形容词

研究发现，有9个最能吸引人的形容词，它们是宽容的、关心人的、有同情心的、愿意帮助人的、友好的、公平的、勤劳的、慷慨的、诚实的。慈善机构在募捐宣传时可以随机地从这9个形容词选出几个来形容它们的潜在捐款人，研究表明这些词可以提高女性10%的捐款率。

对于男性捐款人来说，神奇的形容词还包括：坚强的、有责任心的、忠诚的。

## 对捐款人进行反馈是关键的关键

反馈包括三个层面：第一，告诉捐款人他们的捐款用于何处，起到了什么作用。第二，第一时间对捐款人进行感谢。第三，反馈应该侧重心理层面进行，因此反馈不应只停留在物质层面，比如，只是告诉捐款人你的捐款买了多少帐篷、多少矿泉水等等，相反应该告诉捐款人你的捐款改变怎样的人。

## 名人和普通人做慈善的动机是相同的

近年来，比尔·盖茨和巴菲特等名人先后宣布将自己财产中的大部分用于慈善事业，尽管他们钱的数量远远大于普通人的捐款，但是两者的动机是相同的，都是为了实现某个目标。区别在于名人的善款数目庞大，因此他们自己通常设立一个基金会用于解决一个大的问题；而普通人的善款数目虽小，只要通过慈善机构的专业运作，同样可以解决问题。

## 最常见的捐款动机和捐款阻力

人们为什么愿意捐款？  
90%的人表示，他们捐款的原因是出于对被帮助者的同情。

86%的人是因为他们想帮助他们相信的一个原因。  
80%的人捐款是为了对社会做贡献。  
62%的人是被公益组织所作的捐款宣传所感动。  
23%的人捐款是出于减税的考虑。

2007年加拿大的另一项调查发现，如果一个人事先已经打算捐款了，他(她)捐款的数量就会显著地高于那些事先并不打算捐款的人。该调查表明，19%的人在大约一年之前就有捐款的意愿，他们实际年平均捐款797加元；相比之下，那些之前没有打算捐款的人年平均捐款351加元。这个结果提示，公益组织应该注意培养与捐款人之间的长期、牢固的忠诚关系。

人们为什么不愿捐款？  
71%的认为他们自己并不富裕，无钱可捐。  
65%的人认为他们之前已经捐了足够多的钱。  
40%的人表示，他们更愿意把钱直接给受捐人，而不是交给某个机构。  
33%的人表示，他们不捐钱的原因是因为他们认为那些公益组织无法合理处理善款。  
32%的认为他们愿意出力，而不是出钱。  
11%的表示他们没有找到一个值得捐钱的理由。

魔鬼心理实验室 主持人

张结海 实验心理学家，在国际、国内权威心理学专业杂志上发表多篇有影响的论文，提出了多个心理学的理论模型。

曲玉萍 大学实验心理学专业讲师，法国政府青年社会学精英学者，CNRS 国家科研中心客座研究员。

# 妈妈 想爱你不容易

芳今年46岁，是一位17岁少年的母亲。日前她来到工作室，声泪俱下地诉说对自己儿子的不满。她说儿子小学阶段学习成绩还不错，也算懂礼貌。但自从进了初中后就有些变化，尤其是到了高一，简直就像变了个人，学习成绩不断下降，经常说谎骗人，还非常暴力，与同学一句话说不过就拔拳相向，最近更是变本加厉，前几天竟然对自己妈妈也动了手。说着说着，忍不住掉下眼泪来。其伤心的模样非常可怜，让人同情。

询问芳对孩子的养育经历，芳说孩子3岁时她就与丈夫离婚了，从此她把一切精力都花在儿子身上。芳自己有一份很不错的职业，因此独自抚养孩子在经济上没有问题。只是芳比较追求完美，对儿子的教育一贯严格，离婚后更甚。初中之前的儿子特别乖，妈妈的所有要求都努力去做，可是初中之后就出现了一系列行为问题，直至最近针对妈妈的暴力行为。

奇怪的是，虽然妈妈把儿子说得如此行为不端，但出现在咨询师面前的那个孩子却显得儒雅而有礼貌，回答咨询师的询问坦率而热情，看不出有什么暴力倾向。不过，随着妈妈对儿子行为开展的一番指责，尤其是反复强调说儿子没有出息，只会说谎骗人，甚至说儿子现在的温文尔雅都是装出来的，其实他是个暴徒，等等，儿子一言不发，手逐渐握成拳头，捏得越来越紧，可以看出儿子在努力地控制自己。说实在的，在这位妈妈劈头盖脸、不留情面、又极度夸张的严厉指责下，任何人都会有羞愧难当、无地自容，甚至恼羞成怒，想去制止的冲动。

咨询师突然明白了，原来儿子打妈妈的暴力行为就是在这样的情景下产生的。妈妈也承认，其实儿子平时脾气还可以，只是每次当妈妈要毫不留情地“揭穿老底”的时候，才



图 小慧

出现了打妈妈的行为。  
详细了解儿子对自己成长经历的感受，可以发现，其实真正的“暴君”是妈妈。这位妈妈自己的父亲就是个暴君，在暴力家庭的长大的妈妈不懂如何管理自己的情绪，脾气暴躁，离婚后更变本加厉，儿子小时候的“乖”是害怕被妈妈打的结果，而一旦孩子长大，妈妈体力上再也打不过儿子的时候，就以指责、谩骂“揭老底”来伤害儿子自尊，施行语言暴力，最后把儿子逼得忍无可忍，于是，儿子打妈妈的事情就发生了。

我们帮助妈妈意识到自己身上的问题，完成自我心理成长，更好地承担母亲的责任；同时也帮助儿子学会自我情绪管理，懂得尊重自己、尊重妈妈，建立良好的自我价值感，鼓励他以良好的行为来获得自信，为自己争取美好的未来。

吴亦君 亦君工作室主任，国家二级心理咨询师。互动博客：<http://blog.sina.com.cn/wwuyj>

# 为老爷子、老妈舒舒服服服装假牙

“慈母手中线，游子身上衣”。当你第一次发现父母头上的白发时，他们就在渐渐变老……尽管父母可以不断保持心理上的年轻，但是感觉笑容不自然，吃不了喜欢的食物，甚至自信心也大不如从前……面对父母老迈寒伧的牙齿，你是否想过该为他们做些什么呢？其实，对于老年人来说，需要的并不是格外的装饰，舒舒服服地装上假牙就是他们最大的满足。

目前，口腔行业采用钛合金或纯钛材料作基托支架，因纯钛支架由航空材料制成，几乎象纸一样轻薄，质地却坚硬无比。由于基托薄，重量轻、效果好、感觉极为舒适，无异物感，适应快，不影响发音。同时纯钛材料托板具有很强的吸附力，大大的提高咀嚼效率，每天可以摘下来清洗。这种材料的活动义齿是当前较为流行的一种新型假牙材料，已经被越来越多的人所选用。另外，这种材料最大的特色就是活动网状支架义齿，即使您今后掉了残牙，依旧可以在网状体上直接安装假牙。而这些重新

安装的假牙都是免费的，并实行终身维修。  
提起装假牙，许多人就会联想到疼痛，产生恐惧感。不过，请放心，装这种材料支架义齿是不需要拔牙，完全是无痛的。在镶牙过程中，制作牙模和安装所需时间很短，一般就两次即可完成。老年人希望改善牙齿的老迈寒伧，并尽量保存健康的牙齿，使其和假牙融为一体，并共同存在于健康的口腔环境中。

此材料只因为坚硬无比，一般的牙科技工是无法完成，必须在专用设备、高温950度下长达8-10小时出炉冷却后通过真空锻造制作而成，口腔医生要有一定的镶牙技术和经验，才能真正地把又轻又薄的纯钛支架装在患者口中，使其完美无缺。

“谁言寸草心，报得三春晖”。钛合金和纯钛支架义齿让老年人尽情地笑，畅快地说，自信地笑。愿自然舒适的义齿将会成为你的一片孝心，成为你父母的终身伴侣。

——静安寺曹光上药城与鹿华度口腔材料科技有限公司爱牙专栏

# 不妨留住「老残牙」 老人装假牙

如今，越来越多的老人开始关注自己牙齿的健康。但由于缺少相应的口腔医学知识，许多人认为龋坏严重的“烂牙”或“烂牙根”应该拔除后再镶假牙。而实际上，许多这样的“烂牙”“烂牙根”是能够经过治疗保存下来并发挥重要作用的。

目前尚无无法模拟牙根功能 牙根是牙齿埋在骨头(牙槽骨)里的部分，它与牙槽骨之间有一层纤维软垫，叫牙周膜。当我们咀嚼食物时，牙周膜就会缓冲牙齿的咀嚼力，保证牙根与牙槽骨之间不会因为硬碰硬而受伤，就如同我们在蹦蹦床上从上向下落，因蹦床纤维的缓冲作用而不会受伤一样。其次，牙周膜中还有许多感觉神经，食物的软硬、牙齿的受力大小等信息通过感觉神经传递到大脑，大脑就会根据这些信息适时调整咀嚼肌肉咬合力量的大小，既能很好地嚼碎食物，又不致使牙齿出现疼痛、受伤。

由此可见，牙根及其支持组织(牙周膜、牙槽骨)在咀嚼过程中有着极

其重要的生理功能，一旦拔除，不仅失去了自然生根，而且连接牙根和牙槽骨的所有组织都会随同消失。

“老残牙”也有妙 其实，“老残牙”也有妙用，在牙根和其相对应部位的假牙上，安装一对小磁铁或者按扣等被称为附着体的装置，使活动假牙在咀嚼、说话时不易松动、脱落；同时由于不需要在其他真牙上使用金属挂钩(卡环)而非非常美观。即使不是用附着体装置，仅将牙根治疗后保留在原位，也能分担覆盖在它上面的活动假牙的一部分咀嚼力，减轻对牙床的压迫，并保持牙槽骨的丰满和高度。

适当选择牙托材料 老人可选用钛合金、纯钛或登士柏等材料作网状基托支架，又轻、又薄，而且坚硬无比，非常耐用，又有很强的吸附力，口中感觉极为舒适。这种网状基托设计方法能保留残牙，等今后“老残牙”完全掉后，依旧可以在网上直接安装假牙，带习惯的牙托照样能长期使用，经济上也比较实惠。

——静安寺曹光上药城与鹿华度口腔材料科技有限公司爱牙专栏