

96965 运营两年就“夭折”，各大出租车公司依旧各调各的 统一电调“难”在哪里

继大众、强生和锦江之后，海博出租今天零时起也开始收取4元的电调费。至此，本市出租汽车行业的四大品牌电话调度中心，已全部恢复收取电调费。在该不该恢复收取电调费的热议过后，人们又有了一个新的疑虑，为啥呼吁了多时的全市出租车统一调派的设想始终无法实现呢？

强生 62580000、大众 96822、巴士 96840、锦江 96961、海博 96933，本市五大出租车骨干企业每家一个调度中心，市民高峰时段难叫车，只能一家一家打下来。为了让市民能一个电话方便地叫到车，2004年

底，本市出租汽车行业组建了96965 全行业预约叫车电话，当初曾信心满满地表示，在起先可为市民乘客调派 2000 辆出租车的基础上，2007 年将“覆盖到全行业所有的营运车辆”。可事与愿违，这家上海出租车行业的公共调度平台，运营才两年便“夭折”了。

近期，不少市民要求全行业统一调派车辆的建议又被提及。记者在调查采访后得到的信息是，要想实现全市出租车统一调派的愿望，在现阶段而言，恐怕难度不小。“难”在哪里？

首先，目前全市共有出租车 5 万多辆，要想统一调派，人工坐席、交换机、进出线、服务器等资源占用，就相当于目前四大骨干企业调度中心的总和，加上日常运营费用，如此巨大的成本由谁来承担？

其次，眼下出租车全行业的日均电调量为 5.6 万车次，供车率（电调满足率）80%，约占日均总服务车次的 3.3%。如果日均调放量和供车率稳步提升，统一调派的量也会相应增大，要完成如此庞大的调放量，显然也是比较困难的。

再次，目前四大骨干企业现有

的电调技术系统也各不相同，要想重新兼容，须再投入一笔不菲的资金进行技术系统的升级改造，如何落实也是个问题。

电话调度改变了出租车路边扬招的传统模式，对满足乘客“门对门”服务的需求、降低车辆空驶里程、节约燃油支出等有积极作用。在全行业统一调派车辆一时还难以实现的情况下，不妨以四大骨干企业的电调平台为基础，在规范入网标准的前提下，积极鼓励引导中小企业的驾驶员自愿接入，扩大全市可电调车辆的规模。本报记者 张欣平

沪公共景区拟设免费开放日 门票调价听证会将邀外地游客参加

本报讯（记者沈敏岚）本市将积极引导利用公共资源开放的景区，逐步建立免费开放日制度。对于景区门票调价，听证会将邀请境外和外地省市旅游者参加。

市旅游局局长杨劲松透露，本市对景区门票价格管理实行的是“双轨制”。对属于公共资源（国家自然资源、文化资源，或依托这些资源）兴建的景区门票价格，实行政府指导价，这样的景区有十几家，包括上海野生动物园、上海动物园、辰山植物园、上海植物园、东方绿舟、宋庆龄故居等。对非依托国家自然资源或文化资源兴

建的、由商业投资并经营的景区门票，实行市场调节价，包括东方明珠、金茂大厦 88 层观光厅、环球金融中心观光厅等。市民、游客盼望景区门票价格不要太高，但景区经营成本却在逐年增加，对于这对矛盾，本市将推动景区由门票经济向产业经济转变，转向以景点为中心，优化整合住宿、餐饮、娱乐等旅游产业链上的关联产业。

杨劲松透露，对“利用公共资源建设的景区”，拟收费或提高价格的，举行听证会时旅游部门将邀请境外和外地省市旅游者参加。

一周投诉聚焦

你提前预订了机票，但再查询时，却发现查不到航班信息，而航空公司方面又悄无声息，这是怎么回事呢？从上周起，大量预订了亚航/飞龙航空上海至马尼拉航班机票的旅客直呼自己遇到了“幽灵航班”。

事由

上海-马尼拉航班“消失”

一位叫“double 老 K”的网友买了 6 月份亚航上海至马尼拉的往返机票，眼看“马上就要飞了，航班却找不到了”。网友“睡不着醒不了”也是买好了往返机票，连目的地酒店都订好了，但现在也查不到航班了。而这样的旅客不在少数，不少旅客因此戏称亚航卖的是“幽灵机票”。

亚航销售“幽灵机票”？

大量航班突然取消 旅客批评解决方案“缺乏诚意”

原因 公司合并近半航班取消

记者了解到，执飞上海至马尼拉航线的其实是飞龙航空，亚航自身并不飞这条航线。今年 3 月亚航收购了飞龙航空，飞龙航空的机票也在亚航官方网站销售。一些懂行的旅客看出了苗头：由于亚航收购了飞龙航空，因此两家航空公司存在航班整合的问题。有旅客介绍说，之前订票时亚航上海至马尼拉的航班是“天天有”，但这一航线航班现在几乎变成了“隔天有”，也就是说近半航班被取消了。而由于亚航的

特价机票都是提前数月甚至一年出售，很多旅客早已订好了机票。

事实上，亚航取消的不只是上海至马尼拉航线上的近半航班，比如吉隆坡-佛罗里兰卡首都科伦坡的部分航班也取消了。

后续 亚航“表态”旅客不满

亚航前天在其官方微博发布了声明：“我们因飞龙航空（Z2）上海至马尼拉部分航班给旅客造成的不便特表歉意。我们将向受影响的旅客给予全额退款及免费更改航班。”“亚航之家”同时还发布了在中国的

客服热线。

对于亚航的“表态”，大量旅客还是非常不满：一是只通过官方微博发布声明，没有通过官网主页或发邮件的方式，一些旅客很可能错过这条微博；二是声明语焉不详，既不说明航班取消原因，也没有公布多少航班、多少旅客受影响；三是很多旅客预订了亚航上海至马尼拉机票的同时，也预订了后续航班或酒店，航班取消，旅客行程大受影响；四是客服热线非常难打，惹得旅客们纷纷吐槽。总之，很多旅客认为亚航的解决方案明显“缺乏诚意”。

本报记者 金志刚

森林 假日别墅

Spain in dianshan Lake Life in forest villa

居淀山湖别墅销量前列

珍稀独栋 一期独栋几近售罄，珍稀品为珍惜者
妙趣双拼 大庭院·高附加值空间·看过不错过
精彩联排 超高性价比·随时启动森林假日生活

西班牙文化节完美落幕

5月4日 文化西班牙 / 5月11日 美食西班牙 / 5月18日 畅游西班牙



浓情
四
周年

上海展示中心：
长宁区天山路919号虹桥天都115号
现场接待地址：
淀山湖镇旭宝路99号

代理商：农工商房地产（集团）股份有限公司
开发商：江苏东海海鑫置业有限公司
全程营销：上海华商置业发展有限公司

VIP LINE
400 8825 800

农工商地产·农工商房产·东海国际花园