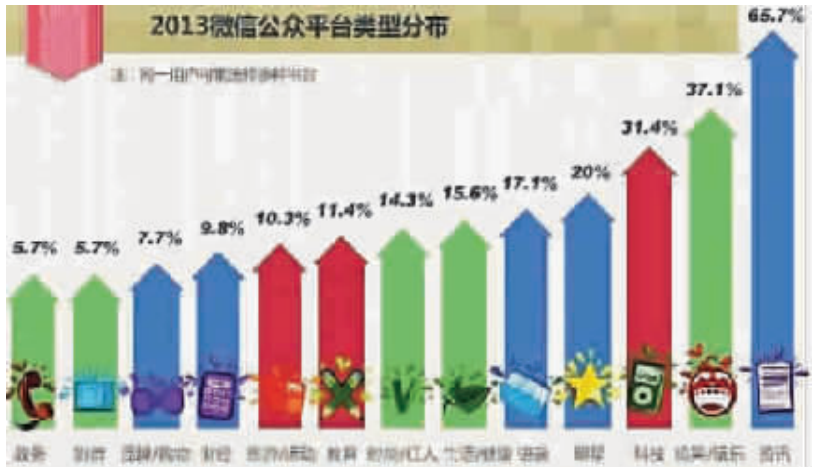
图解数字

微信公众号，不是广告帖

账单查询、打车叫车、在线值机、预订酒店、美食推荐、博物馆导览……如今，微信公众服务平台百花齐放，加速了微信的“日常生活方式化”。不过，如何让公众平台更好用，才是3亿多微信用户最关心的问题。

据艾媒咨询最新数据显示：近9成的用户近半年内使用过微信，占比达到88.3%。你通过什么途径来关注到微信公众平台？有36.3%的人表示通过口耳相传的他人推荐，有27.8%的人通过广告宣传，有16.7%的人通过主题搜索。你为什么关注公众平台？订微信公众平台的人，有34.3%是为了“获取优惠/独家信息”，有26.0%以“关注热点问题”为目的，还有22.9%的用户则选择“娱乐、打发时间”。

不过，微信公众平台的运用，很可能并不如商家想象的那么美。调查显示：对于具体某个微信公众平台，用户之所以会在关注后又取消关注，31.7%的原因是觉得没有新意，53.7%的原因是基于提供的信息不使用，还有56.1%的原因是嫌有垃圾广告和垃圾信息。



公众平台自去年下半年迅速崛起。如今，个人和机构都可以建立一个微信公众账号，与特定群体进行文字、图片、语音的全方位沟通和互动。目前公众平台上有几十万的公众账号，3万的认证账号，其中7成是企业账号。公众平台未来怎么看？在日前腾讯专门开出的“把脉”沙龙上，微信产品总监曾鸣首次对微信公众平台的画出“紧箍咒”：“微信不是营销工具，不要没事老在用户目前晃，视公众账号为营销渠道的做法行不通！”腾讯方面承诺，下一步将改正公众微信账号信息泛滥的问题，这是官方对公众平台首次表态。这意味着，对于普通用户而言，今后我们在微信公众平台上看到的信息将更精炼。 本报记者 **胡晓晶**

金融热线

有授权无提醒 “超级网银”风险问谁？

“24秒就被转走过10万元，太吓人了！”日前，“超级网银”或有风险的消息一出，立即引发读者广泛关注。主流银行的“超级网银”到底有多大风险？授权转账到底该如何取消？……绝大多数人还是第一次意识到：自己的银行账户，也许可以被授权给别人任意转账。

● 单笔有限额不敌多次转

安徽的陈女士，正是在网购“韩衣”时，被骗子诱导授权了“超级网银”，结果24秒内其建行账户中的10万元被转走。无独有偶，尽管是有一定安全防范意识的南京大学生小李，在网上买iPhone时还是中了招：当骗子通过QQ发给他“付款链接”并承诺付款后即可去实体店领手机，小李在确定对方给他提供的是银行合法链接后才用了网银。

对此，银行客服回应称，“超级网银”在签约授权时虽无需验证双方身份和关系，但有验证网银盾等安全工具，以及短信验证码等增强认证措施；在“超级网银”授权前，网银页面上会有风险提示，授权时也会通过短信验证码增强认证。

目前，央行规定“超级网银”的转账限额单笔为5万元，每日限额则由各家银行自行决定。建行的“超级网银”支持每天最多转账100次，工行“超级网银”每日最高转账限额为5千元（2013年2月1日后开通网银）或50万元（2013年2月1日前开通网银），农行每日最高5万元，招行每日最高10万元。

● 授权不便解风险排排看

实际上，近期出现的“超级网银”被恶意利用盗刷事件不止一起。但银行方面却认为，这不能被称作是银行的漏洞，而是消费者对于自己个人金融信息的保护意识不强。

为此，PC World中国实验室对国内网银使用率较高的四大银行的“超级网银”展开风险评测，看看这些银行是否真的对用户进行了充分的风险提示和安全保障措施。测评结果显示：工商银行的授权提示最不明显，容易被用户忽略；但工行设置了单笔最高5000元、单日最高50000元的转账限额，也可以比较方便地解除授权。农行和招行对“超级网银”授权后果，提示得更充分一些，但和建行一样也不方便解除授权。

● 用户多不解啥叫“超级网银”

根据受害者陈女士的讲述，被骗时她还使用了U盾防护，并接收到了银行的转账短信提示，但为时已晚。她并没有注意到银行给出的“超级网银”服务说明和风险提示。

作为央行2009年开发的一套跨行财务管理产品，“超级网银”到2010年8月升级为第二代。尽管已诞生多年，但调查显示：啥叫“超级网银”，知道的人并不多。甚至尽管国内多家银行的网银都默认有“超级网银”功能，但连有些银行客服都对这项服务不甚了解，甚至不能准确回答相关问题。

“超级网银”是什么？怎么用？哪能防风险？消费者普遍希望：银行方面能对此加强安全风险提示和防骗技巧普及。 本报记者 **胡晓晶**

金融羊闯申城9

前狼刚走，后狼又至

◆ 茉 茉

（前情提要）爱情还没到手，面包却岌岌可危。公司实习生阿拉蕾暗通消息，公司可能要掀裁员潮，从顶头上司渡渡鸟口中居然点到他的名。在忐忑中，金融羊未料会接到渡渡鸟的电话，他到底能否渡过难关？

经过一晚上的不眠夜，金融羊头疼欲裂，挣扎着起身。梳洗完毕，一看闹钟，才早上5点多。

平日里做事磨蹭、不睡到最后一刻不起身的金融羊，今天却无心睡眠。无论如何，还是识相点，早点到公司拜见渡渡鸟吧，至少落个“态度好”。

走出公寓大门，周围的一切静悄悄，除了旁边小区早起晨练的大叔大妈们，没什么人影。心情决定一切，今天的魔都在金融羊看来，天是灰的，偶尔几声鸟鸣，也分外扎耳。刚就业就失业，如果被裁了，是重新踏上四处投简历的茫茫人海，还是打道回府回老家去小富即安呢，要不过两年在乡亲们的撮合下结婚生一堆娃……

就在金融羊信马由缰胡思乱想之际，人已到了公司楼下。前台小姐看到金融羊，诧异地说：“要当模范员工呢，金融羊嘎早来。”无心与她搭讪，金融羊苦笑一下直接转进办公室。在电脑前如坐针毡，好不容易熬到上班时间，一通内线拨给渡渡鸟，“老大，你现在有空吗？”

走进渡渡鸟办公室，金融羊只觉眼前一亮，平日里黑白灰三色调的渡渡鸟，今天一反常态穿起了鹅黄色小西装，因为皮肤白皙，这么出挑的颜色在她身上倒也不显得俗气，反而在职业女性的干练外透出点小清新来。

金融羊刚一走神，渡渡鸟又悠悠来了一句，“你也知道现在的形势，咱们最好还是打开天窗说亮话，别耽误了你的大好前程。”

金融羊心中曾经想了N种解释的理由，但这下子面对眼光雪亮的渡渡鸟，一众理由又一下子被忘到九霄云外去了。最后，如滔滔江水一般的长篇大论，只化成了精简版的几句嗫嚅：“茜茜是和我说过，让我和她一起辞职去北京，但我没同意，这里有太多我留恋的东西。”

不知是理解了金融羊的话，或是自动发挥“升华”，金融羊含糊其辞的解释，竟然让渡渡鸟“龙颜大悦”。“我说呢，你也不会为了北方的沙漠，放弃江南的树林嘛。再说，就算放弃，也得找到另一片绿洲吧。”

金融羊暗自松了口气，庆幸渡渡鸟刀下留人，半是客气地表示，“多谢老大理解，哪天有空拨冗请你吃个便饭啊？”金融羊原想这也不过是虚晃一招，职场客套大家都是懂的。没想到，渡渡鸟马上接下话茬，“好啊，择日不如撞日，不如就今天晚上吧，我知道个环境很好的日式餐厅，一起去尝尝看？”

真是前狼刚走，后狼又至。到底渡渡鸟葫芦里卖的什么药？金融羊的神经又紧张起来，该不是鸿门宴吧。事已至此，哪怕是明知山有虎，也只能偏向虎山行了……

有块黑板

望见飞：太吓人了！网上搜“中信银行网上银行”，登录后随便输入个密码，就进入了这么个页面，这难道不是钓鱼？

万震勇：绝大多数银行在签约授权之后，都不支持解约操作。授权支付协议就相当于用户的一纸“卖身协议”，签约以后，你的账户就永远不再是你的了。这恐怕是有史以来最“雷人”的金融规则。银行方面对此给出的解释是：来自他行的授权申请一旦完成，对账户的操作就成了“他行业务”，而一个银行是无权解除其他银行的业务的。作为金融小白用户，我只想弱弱地问一句：业务是他行的，那钱还是我的吗？

陈继兴_yu：一则“24秒被偷10万元”的消息，让不少用户不安。很多人纳闷：如果你不小心同意了超级网银的签约授权，难道账户就可能被别人操控？