

上海家装五大标杆企业



打铁还得自身硬 磨刀不误砍柴工

申远空间设计倾力打造学习型企业

——以质量为基础,以培训促发展

名企巡访

打铁还得自身硬,磨刀不误砍柴工,跻身上海家装五大标杆企业之列的申远空间设计,日前专门召开工程系统工艺技术培训交流大会,召集旗下各项目经理和基层一线员工悉数与会,针对不同工种着重实施施工工艺方面的大规模培训练兵,培训涉及水电、安装、弱电工艺、泥工工艺、土建工艺、木工工艺、油漆工艺、成品保护等方面,包括副总经理葛安生、副总经理陈品海等中远领导层,亦都参加培训。

培训开始当日,申远旗下的一线员工均统一工作服着装来到会场,聆听由培训部负责人会同各项目施工方面的专家共同为工人师傅们讲解科学施工的知识技巧,工程部的倪裕平老师专门讲解了

关于水电工的知识,从现场标识到管道敷设等,均提出了严格的工艺要求。之后则由来自网络部的王家彬和工地营销部的查相军等行家分别对弱电工艺和成品保护进行了讲解,有关宽带、电话线等线路排放更重点地提出明确的要求。

当天的培训,则特邀监理部陈建刚和威黎两位专家主讲,分别就泥工和油漆工的日常操作规范等作了分门别类的讲解和有针对性的专业培训,在场的施工工人无不仔细听讲,不时记录课程重点。在每个工种讲解结束后,设有提问环节,工人师傅们踊跃发言,不仅气氛热烈,也加深了理解。最后再由副总经理葛安生对项目经理和监理提高施工质量的重要性进行了深入的讲解,以提高项目经理对强化施工质量重要性的认识。

木工工艺和泥工工艺培训均

系此次强化练兵的重要项目,在场的工人师傅们都觉得此举受益匪浅——“对不同工种进行培训十分具有针对性,让我们一线操作工人对各自施工方面的注意事项有了更深入的了解。通过培训,能进一步学习先进工艺,尤其是这种培训方式,让大家坐在一起共同交流取长补短,各抒己见讨论施工细节方面的问题,对我们今后工作也很有帮助。”

作为行业领军标杆企业,申远素来致力于打造学习型企业,特别注重员工培训和人才培养,为此定期对员工进行素质培训与技术培训,举办设计师交流,召开管理层会议,与施工人员进行沟通,不定期组织各种相关的技术人员进行培训,不断完善公司内部人才培养机制,为公司的跨越式发展打下了坚实的基础。今年被申远列为幸

福年,培训对员工的自身发展也很有帮助,据悉,今后还将不定期开展这样的专业培训练兵。

本次培训的内容还将进行整理和汇总,最终编排装订成一本兼具专业性和实用性的施工工艺手

册,并印发给全体一线员工。
卫恒星

(下图为:特邀行家为申远员工有针对性地进行木工工艺专业技术培训)



手持金刚钻 敢揽瓷器活 晒晒聚通装潢的“金鲁班”

精彩时刻

有“中城第一施工规范”之称的“金鲁班”,系聚通装潢的施工管理体系,它遍布施工阶段中各个环节,对管理、品质、工艺、服务等每个项目做到层层严格把关,确保了家庭装潢的高质量水准,充分展示了聚通装潢施工壹级资质的魅力所在——

- 一级施工管理:所有施工均一律绝无发包
- 拥有行业内46.2%持证等级证书的施工人员,每位都有自己的档案,由公司统一管理、培训并安排施工服务,确保了施工人员的归属感、稳定性和技术技能。
- 信息平台管理:预算精准材料配送按时到位

专业ERP系统只需输入客户所需工序与材料,各项结算价格都将立刻自动生成;并确保预算材料均从系统的“放心建材”中挑选;材料仓储中心则根据ERP系统开具的送货单及时进行配送,做施工用料做到百分百监督,按时配送,质量可靠。

●施工质量:现场实时监控,进度在线了解

由项目经理定期查访工地,拍摄施工现场并上传至网站,客户只需在家中打开网页,输入客户编号,就能看到那时施工进度和现场环境,足不出户就能与项目经理沟通,并对各工作人员的工作状态做出评价,确保问题在第一时间解决。

●文明施工管理:材料悉心防护,

环境整洁有序

搬运工具和材料伊始,便启动进场保护,避免对客户居住环境和材料造成的磕碰划伤或损坏。对材料堆放遵循严格规定,对成品材料进行妥善保护。

●施工工艺研发:降低装修顽疾,提升装修品质

水电隐蔽工程包括木工、泥工、油漆工,每道工序确保施工质量,消除装修中可能存在的安全隐患。

●贴心售后服务:一呼即应体贴入微无后顾之忧

整体竣工后提供质量承诺保修卡,常规施工免费保修2年,防渗漏工程免费保修5年,突发情况只需拨打保修电话,内环线3小时内获应急抢修服务。
翟闻

百姓装潢有把质量“保险锁”

小记百姓装潢沪东管理中心

都说百姓装潢有位幕后英雄,平素藏而不露在百姓旗下的各门市部背后,但在客户群体中却声名远播口碑极佳,那就是该公司的“管理中心”,而其麾下的“沪东管理中心”则又是其下属6大管理中心中最为出类拔萃的,曾连续两年被“第三方机构”上海市质量管理评价中心随机进行的全覆盖抽样测评,评定为最高分。

设立在百姓装潢辖下各片区的管理中心,主要职能是对所在片区门市部的承接业务进行现场协调,施工落实,设计更改等,还包括饰前的设计定稿,材料把关,饰中的规范施工、监督管理。饰后的回访询问,维修服务,业务量甚大,且环节繁杂内容琐碎,动辄还会遭受不明原因的业主的误解和责怪,但沪东管理中心的安泰团队却始终认定

唯有尽善尽美为客户提供服务,尤其是额外的服务,才能获得客户的最终认同。

一对上了年纪的老客户原本装修设计时已确定家居的马桶移位须垫高地面20多厘米,但中心在现场协调时却发现,一旦垫高却会给老人如厕带来不便,甚至有安全隐患,故当即反馈给设计师,建议改用无须垫高的挂壁式洁具,两位老人十分感谢。又如政立路一户人家装修,竣工后发现厨房顶漏水,因之责怪系施工“出烂污”,中心无意辩白,而是派员赴现场踏勘,待楼上业主爆裂的水管修复后,再为这位无端责怪的客户进行了厨房整理如新。

原本就质量过硬的百姓装潢,加了这把“保险锁”,无疑便更无后顾之忧了。
柏文

统帅举办“精工筑家”装潢设计咨询展 ——端午假期亮相上海国际会议中心

展会预报

历时3年独立研发,结合近10年的行业经验,由统帅装饰举办的“精工筑家”大型装潢设计咨询展,将于6月11-12日端午假期在上海国际会议中心揭幕迎客。本次展会涵盖设计、工艺、建材、大宅四大主题看点,针对业主的装潢需求提供全面解答。统帅六大设计中心名列前茅的资深设计师将坐镇现场,展示“安全、功能、舒适、品味”阶梯式专业设计。现场还将发布由统帅工艺研发中心精心筹备3年的全新工艺,倡导品质生活从精致施工开

始。

另据悉观展客还可参与现场实验,一鉴建材的性能优劣。针对业主关心的施工验收关键问题,统帅装饰工程管理中心总监将现场作出详解。在展会互动区还可由造访客亲身体验由统帅独家推出的“全景360度设计效果展示”、“远程监控系统”等项目,针对别墅大宅业主设立的特别区域,则由特意设计大师提供一对一专属庭谈服务,另有资深大师解密大宅风水,设备专家详解六大舒适系统等。

统帅装饰自2012年起将社会

责任正式列为公司的职责,此次展会期间每一笔定金都会将捐出100元转入“统帅装饰爱心基金”,帮助贫困大学生完成学业。现场还举办“签就送,幸运抽”活动。

宣言

又讯:日前举行了上海十大家装联盟换届选举,统帅装饰董事长杨海最终以高票当选第三届联盟主席。当选结果也印证了行业对统帅的高度肯定。协会调查显示,统帅装饰的市场占有率、公众满意度、员工技能培训等指标已连续4年均名列行业前茅。

编通往来

本版日前刊出了《荣欣召开工业化装修先河结硕果》一文后,不少家庭装修业主对该公司“八大房屋设计”一应俱全,六大实景馆

365天迎客”的经营特色兴趣浓厚,应读者探询,为方便业主在即将到来的端午节假期就近觅觅逛逛,特将荣欣装潢分设于市区区西南北的6大实景展示馆馆址附上——

- 建配龙北馆:长逸路15号建配龙A馆4F(62463319,62751788);
 - 文定路南馆:文定路199号4F(54043696,54043597);
 - 好百年东馆:东方路1367号好百年家居5F(58301701,58301892);
 - 银都路西馆:银都路2988号38楼(84581011)
- 新增 ——
- 浦江镇馆:浦江镇昌达路27号2楼5层(西侧),毗邻地铁航天博物馆站(13651680526);
 - 嘉定馆:沪宜公路3148号,为全行业在市郊常设家装馆的第一家(39950228)。