



“视帝”“视后”花开二度

张嘉译宋丹丹再摘“白玉兰”

>>>详见 A12 版·文娱新闻

创刊于 1929 年 · 飞入寻常百姓家 ·

www.xinmin.cn | 官方微博: @新民晚报新民网

2013年6月15日 星期六 农历癸巳年五月初八 今日32版 A叠16版 / B叠16版

国内统一连续出版物号 CN 31-0003 第 18745 期 文汇新民联合报业集团出版 文新传媒 www.news365.com.cn

逃票让地铁运营方每年损失逾千万元,更令城市蒙羞——

冒用敬老卡“伤害”了城市文明



本报记者 吴强

二八少年、花样少女,西装革履、意气风发,却持张敬老卡堂皇坐地铁,嘟的一声享受古稀老人“待遇”。这样的逃票现象,屡屡在上海地铁上演。

“敬老卡免费坐地铁,本来是政府提供给老年市民的服务,却被一些人钻了空子”,上海地铁方面呼吁,“加强敬老卡管理,让无信用者受到应受惩罚,才能切实保障其他乘客的权益”。

现状 冒用者理直气壮

上海地铁如今的客流量达到了日均 700 多万,已成为市民出行首选的大众交通工具,然而逃票却成为城市文明中一道刺目的伤痕。地铁倡导自助服务、文明乘车,却偏偏有人在闸机口上演“跨栏”“钻洞”或两人一次并杆经过,视地铁公共环境如自家后花园。

根据统计数据:2012 年度上海地铁路网客流总量 22.7 亿人次,地铁执法稽查组共计专项整治 393 站次,平均超过一天一次,共查处违规乘行人次 202457 人次,其中违规使用法定免费乘车证的为 615 人次,冒用敬老卡的达到 2398 人次。今年到 5 月底为止,这两个数字分别为 357 次和 617 次。2012 年全年逃票(含起乘补票和教育劝阻)高达近 20 万人次。触目惊心的逃票行为给上海地铁造成很大伤害,不仅挤占了公共交通资源,而且还让地铁蒙受一年高达一两千万元的经济损失。在有形的、可统计的经济数字之外,无形的则是对上海地铁、上海城市文明形象的伤害。市委书记韩正在前不久召开的精神文明建设工作会议上指出:对于新出现的问题,如乘地铁逃票、汽车乱停、宠物扰民伤人等,要综合治理,治标与治本结合,有些新办法。

目前,上海地铁四家运营公司都有自己的专业稽查队伍,共计约有 40 多人的专业稽查队伍稽查逃票,每支队伍确保至少每周两次对逃票进行检查,覆盖全日运营,确保全路网每天都有稽查力量。然而,逃票和冒用敬老卡行为依旧屡禁不绝。而在检查过程中,让检查人员尤其感到费解的是:除个别人员暴力抗拒外,大多数无票乘坐者被当场检查出后大多能低头认错,无话可说,而那些冒用敬老卡者却往往理直气壮,认识不到自己的错误,



■ 5月29日,在1号线莘庄站,工作人员发现一些人冒用敬老卡

本报记者 陈意俊 摄

反问检察人员“我妈妈的卡,我是她儿子,为什么不能用?”

困惑 谁来管理敬老卡

为什么不能用?因为你不是你妈妈,你不是你爸爸,你不是超过了 70 岁的老人。这当然是常识。可是,对于那些不认可常识,仍旧试图钻空子的人来说,光诉诸常识还不够,必须有相应法律法规跟进。然而,正是在这一点上,上海地铁遭遇难以说清的困惑。

上海市从 2007 年 10 月 19 日开始推行政策:本市 70 岁以上老人持敬老卡在工作日非高峰时段(高峰时段 7:00-9:00,17:00-19:

00)、节假日全天,在上海地铁各线路免费乘车,迄今已近 6 年。敬老卡的使用量及使用比率也在逐年增长,从 2007 年的 1.74 万人次上升到去年的 11.34 万人次。申通地铁新闻发言人、集团副总裁邵伟中告诉记者,一旦遇到冒用敬老卡的乘客,究竟怎样处理已是地铁“查逃”工作中的一个难点。“遍查各类法规,都没有相应规定。除了补票款之外,对这种冒用行为究竟还能有什么有效手段?冒用行为没有成本,或者是低成本,冒用者当然屡禁不绝了。”没有明确法规赋予地铁“收卡”权利,有冒用者当场抗议,你们凭什么收掉我的卡?这样做,侵犯了我爸爸(妈妈)的权益。“也对啊,

小年轻冒用敬老卡是不对的,可他们的老年人还是有这个权利,收了卡,是否侵犯他们的合法权益呢?”

最近,地铁方面和相关主管部门商量,出台了收缴敬老卡的权宜办法,叫做“暂时保管”。遇冒用者,要求交出敬老卡,填写“暂时保管表”15 天之内由敬老卡持有者本人到相应站点领回。问题又来了:如果敬老卡持有者瘫痪在床,怎么办?或者,冒用人干脆就不来领了,直接挂失,立刻补办,也十分方便。“对那些真的遗失者来说,挂失后补办方便,当然是好事;但对恶意冒用的人来说,却降低了违法成本。”

(下转 A7 版)



疗伤

记者把冒用敬老卡,喻为城市文明的伤痕,我以为很恰当。

看起来,每次冒用敬老卡“揩油”的金额不大,但积少成多,造成的经济损失并不小。经济账之外,还要算算文明账、道德账,对上海城市文明形象的损害,同样不可小觑。

冒用敬老卡之类的行为缘何如此普遍?原因大概有二,其一,逃票者认为,这算不得什么大错;其二,逃票很少被查获,即使偶尔被抓,也没什么了不起,所谓“违法成本很低”是也。

所以,这道伤痕越来越深。何以疗伤?

恐怕,这个需要政府部门下决心。首先,自然要加大检查力度;其次,也是更重要的,要立下严格的规矩,让人有所顾忌。平心而论,绝大多数的逃票者,在日常生活中,还是很顾及自己形象的。因此,对于那些屡罚屡逃者,不妨请他们上“黑名单”,并通过网络或媒体广而告之。你一再伤害城市文明的脸面,结果呢,自己的脸上很不好看,这可算是自食其果吧?

正所谓以儆效尤,只要治住了害群之马,更多的贪小之人,一定会有所收敛。

8万多名考生上午一起“说心里话”

2013年上海市初中毕业统一学业考试今天开考

站在升学的路口,十五六岁的少男少女有什么心里话想说?8.06 万名考生,会有多少种答案?2013 年上海市初中毕业统一学业考试今天上午开考,语文作文题“今天,我想说说心里话”让考生们畅所欲言。考生将以此为题写一篇 600 字左右的文章。

位育初级中学门口,送考的中国中学老师准备了 200 余根红色幸运手环,逐个给孩子们系上。今年中考,上午考试开考时间为 9

时,比往年推迟半小时。开考铃响过不久,等候的家长几乎散尽。“不少学生家住得不远,就和父母一起走过来。”门卫孙师傅说。

自己安排复习时间、备齐所有文具,到考场踩点、调好今早的闹钟……中国中学初三男生小贺用实际行动,对父母说出“心里话”——我已经长大,可以独立迎接人生中第一次挑战。小贺的妈妈张女士觉得,培养孩子的独立能力,比计较分数的得失更重要。

一旁的另一位家长吴女士也赞同张女士的观点,吴女士的女儿和同学时常通过 QQ 群、微信群交流各所高中的信息,填报志愿。吴女士告诉记者,从女儿上学第一天起,她就告诉女儿,她只负责在作业本上签名,不检查作业对错。“红叉会提醒她,如果更仔细,省下的时间可做其他感兴趣的事情。”吴女士说。

本报记者 陆梓华 王蔚
(相关报道见 A6 版·科教卫新闻)

解开老年男性心头难言之惑

新民健康大讲堂送父亲节礼物

>>>详见 A5 版·综合新闻

小贝来沪 直奔申鑫基地

>>>详见 A15 版·体育新闻