



禁用“价外加价”叫车软件

本市出租汽车预约服务管理新规即将公布实施

本报记者 张欣平
通讯员 黄晓勇 陈晓晨

具有“价外加价”功能的第三方手机叫车软件在上海出租车行业被叫停。

市交通港口局根据交通运输部《关于规范发展出租汽车电召服务的通知》和《上海市出租汽车管理条例》相关要求,研究制定了《关于规范本市出租汽车预约服务管理的通知》,将于近期公布实施。引人关注的是,其中明确“禁止出租汽车驾驶员使用具有价外加价、显示乘客目的地、乘客详细信息等功能的技术产品承接预约服务”。



■ 新规实施后,“的哥”擅自加装的第三方叫车设备将被清除

本报记者 周馨 摄

交通、公安联手整治机场非法拉客

全程监控出租车进机场停车场行为

针对浦东、虹桥机场“黄牛”与出租驾驶员非法拉客现象,市交通执法总队从昨晚起,联手机场公安等部门开展专项整治。

昨晚8时,记者跟随执法人员来到浦东机场T2航站楼出发层,见到交警部门在通往上海市区出口处设置了检查点。27分钟后,一辆沪FV52**出租车被交警拦截下来,车内有一名乘客。经询问,该乘客在T2出发层29号出口,在驾驶员主动招呼下,乘上了这辆出租车。在证据面前,驾驶员承认了主动招揽乘客的违法行为,交通管理部门依法对其处以200元的行政处罚。

昨晚8时50分,执法人员的对讲机里传来呼叫声:“沪FW46**出租车有擅自拉客嫌疑。”交警在检查点顺势拦截,车内搭乘一名空姐。她起初解释:“我们电话约好在出发层等,我一直叫这位师傅来接的。”但交通执法人员询问是否有电话通话记录时,她却始终没有找到。再询问出租车驾驶员,也叫不出乘客姓名。交通执法人员说:“乘客因为要赶时间,往往会帮助驾驶员做伪证,这给正常执法带来较大干扰,需要进一步调查取证才能确认。”驾驶员最终承认了擅自接客的行为。执法人员在做好询问笔录后,交警部门还派出车辆将这名空姐送至T2出租车候客站点排队上车。

为了遏制“黄牛”与驾驶员非法拉客现象,市交通执法总队将对浦东机场T1、T2航站楼出发层,以及各出租车站点、迎宾大道公交站点加强固守和巡查,发现出租车驾驶员私自接客、擅自招揽合乘乘客的,一旦查实,将严格按照《上海市出租汽车管理条例》相关条例处罚。同时,市交通执法总队将主动会商并配合机场公安部门打击“黄牛”拉客行为。此外,公安交警部门还将采取“视频监控”加“实兵巡逻”的方式,加大对路面违法停车行为的执法力度,从源头上制止出租车不进站点排队候客擅自接客的行为。

在此次专项整治行动中,市交通执法总队还将与机场停车场管理方商定强化停车管理。停车场管理方一旦发现出租车进入停车场,将立即报告监控室,并对该车辆和驾驶员实施全程监控。在发现违法行为后,立即通知所有收费口,不得放行涉案车辆,再由交通执法人员和公安人员调查处理其违法行为。

本报记者 张欣平 通讯员 陈朝晖

第三方需与出租车企业合作并备案

1 目前流行的第三方手机叫车软件允许乘客给小费、显示目的地、不经出租车调度中心,明显不符合新规。它们还有希望“转正”吗?

主管部门表示,第三方运营商的出租汽车预约服务产品,除遵守本市出租汽车行业

法规的相关规定外,还应与出租汽车企业或调度中心合作,并定期向合作方提供预约服务业务的相关数据。同时,使用第三方预约产品的车辆及驾驶员必须具有本市出租汽车运营相关资质。与第三方运营商合作的出租汽

车企业,应在合作之日起10日内,持有关材料向市运输管理处或有关区县运输管理机构办理登记备案事项。

目前,本市强生、大众、海博、锦江四大出租车公司都有调度中心,也有自己的手机叫车软件,是否会与第三方运营公司分享市场,尚无明确消息。

预约延误超十分钟至少补偿起步费

2 通知还要求出租汽车企业建立预约服务补偿制度,预约用车到达时间延误10分钟以上的,对乘客予以违约补偿,补偿标准应不低于本市出租汽车起步价。

出租汽车驾驶员承接预约服务业务后,应在乘客指定的时间前到达,并告知乘客到达信息;乘客未在约定时间上车的,候客应不少于10分钟;乘客延迟10分钟以上未上车,

且与其联系不上时,经调度中心确认同意后,方可离开。不得私自将已接业务转让他人或致电乘客擅自取消。禁止出租汽车驾驶员使用具有价外加价、显示乘客目的地、乘客详细信息等功能的技术产品承接预约服务。乘客到达目的地后,驾驶员应按计价器显示金额收取运费,不得向乘客收取违反行业规定的其他任何费用。

乘客提出预约服务需求时,应主动提供用车人姓名、用车时间、联系方式和具体位置,并按约定时间和地点等车。驾驶员告知到达后,乘客应按约定时间上车,如需车辆等候,不应超过约定时间10分钟。如因故取消预约的,即时用车的应在车辆到达前及时告知调度中心,预约用车的应提前30分钟告知调度中心。乘客3次以上无故单方取消用车需求且不告知调度中心的,调度中心可将其作为实施乘客制约制度的行为依据。

上半年24名“糗糊”驾驶员被吊证

3 记者今天从市交通执法总队了解到,上半年共查处各类绕道、多收费、拒载案件141件,其中有24名驾驶员因绕道、多收费情节严重、影响恶劣,被吊销准营证,其余驾驶员

被处以罚款或者暂停营业15天的行政处罚。近日,首批43名被处以暂停营业15天的出租车驾驶员,在市交通考试中心参加了免费的专业培训,学习本市出租汽车行业法

规、管理政策、服务规范、驾驶安全等方面知识,并通过了培训考试。

不少“的哥”表示,很感谢管理部门给他们这次学习机会,以后会规规矩矩做生意,不再“捣糗糊”,将培训中所学知识运用到实际营运中。

重点查处使用叫车软件“价外加价”

4 市交港局昨天表示,本市出租汽车预约服务管理规定出台后,行业管理部门将专项检查出租汽车预约服务,重点查处出租汽车驾驶员违规使用手机叫车软件“价外加价”收费,载客营运途中接听、拨打和操作手机。

专项检查还包括对出租车车容车貌和附属设施的检查,对驾驶员擅自加装影响行车安全和服务质量的设施设备、违规私自张贴的叫车软件宣传贴等广告及其他标贴一律清除。对出租汽车驾驶员利用叫车软件实施“价

外加价”的违规行为,按《上海市出租汽车管理条例》规定,以未按计价器显示金额多收费行为依法查处;对车辆设施设备不符合要求的,按《上海市出租汽车小客车车辆管理规定》规定依法查处。对出租汽车企业和驾驶员违反出租汽车预约服务相关管理规定的,乘客可拨打“12319城建服务热线”举报投诉。

玫瑰
我愿做一朵花,
和白云携手,和泥土诉说。

每天的例行公事, “给新进的花种挪窝”。

农房·恒海国际花园配建超大原生苗圃基地,来自各地的四季花卉集中于此,等习性适应了,再移植社区。数百种植物,数千株花卉,足以让您体验森居生活。

Spain in dianshan Lake Life in forest villa

农工商房产
NCS Real Estate

农商
浓情

上海展示中心:
长宁区天山路919号虹桥天都115号
现场接待地址:
淀山湖镇旭宝路99号

投资商: 农工商地产(集团)股份有限公司
开发商: 江苏东恒海置业有限公司
全程营销: 上海华宸置业发展有限公司

VIP LINE
400 8825 800
农工商地产·恒海国际花园

以上均为建造,本广告仅供参考,广告中具体描述之内容,可致电购房合同附件,《动迁》请仔细阅读。