

乘邮轮将有“文明公约”

中国邮轮产业发展迅猛 乘客素质还须跟上

中国邮轮产业近年来确实处在一个快速发展时期。据中国交通运输协会邮轮游艇分会统计,2012年中国邮轮市场接待量增长迅猛,中国内地2012年全年共接待国际邮轮285艘次,同比增长8.8%,接待邮轮出入境旅客66万人次,同比增长31.9%。而上海港作为中国大陆最重要的邮轮母港,发展更是迅猛。2013年已确定出入上海港的邮轮达330艘次,相比2012年增长34%。

从邮轮市场消费特征分析来看,韩国航线最受中国邮轮客欢迎,越南航线最便宜,阿拉斯加航线最贵。与国外邮轮客喜欢6-8天的行程不同,中国邮轮客选择邮轮旅游倾向于4-7天的中短期航线,价位5000元左右的阳台房更受欢迎。

随着越来越多的中国邮轮客开

《2012-2013 中国邮轮发展报告》昨天在上海正式发布。一方面是中国邮轮游客(以下简称“邮轮客”)人数逐年增加,邮轮、码头等硬件设施持续改善,另一方面,部分中国邮轮客不文明行为频现,已经引起各方面重视。对此,中国交通运输协会邮轮游艇分会正在酝酿推出邮轮文明公约。

始尝鲜邮轮出游,部分邮轮客在邮轮上的不文明行为也屡见不鲜。中国交通运输协会邮轮游艇分会常务副会长郑炜航考察后发现,“一般说来,上邮轮的第二天晚上会有船长酒会,由船长介绍邮轮的情况,时间很短,也就是5到10分钟,但外国邮轮客很重视这个酒会,因为这是表达对船长、船员敬意的机会,因此必须着正装出席,我经常看到

外国老头、老太提前两个小时穿好正装,等在甲板上,而中国邮轮客不是缺席,就是穿着背心、拖鞋就进入酒会现场!”这种情况下,服务人员不会拒绝中国邮轮客入内,但眼神里经常带有鄙夷。在船上太浪费也是部分中国邮轮客的通病。

近期国内已出现数起邮轮“霸船”事件,上海也有,原因不外乎因天气原因,邮轮改变了航线,或者

取消了其中的一两个挂靠港口,等邮轮回到母港比如上海港,部分中国邮轮客就坚持不下船,除非船公司作出赔偿。

“造成‘霸船’的原因很多,邮轮客素质是一方面,船上服务人员有没有做好后续服务也是一方面,但我认为,最大问题出在销售人员上。”郑炜航说,在美国,邮轮产品销售人员必须持证上岗,而且通俗地分成销售顾问、高级顾问、邮轮精英、邮轮教授等4个级别,一旦邮轮票卖给消费者了,销售人员每隔一段时间就会打电话提醒诸如要准备拖鞋、晚礼服、改变航线怎么办等问题,其服务使邮轮客不仅获知很多邮轮知识,也明白了很多邮轮礼仪;但在中国,销售人员没有职业门槛,“而且只要卖出船票,余下来的事情万事不管了。”本报记者 金志刚

本报讯(记者 金志刚)记者昨天了解到,游艇已经纳入增值税抵扣范围,8月1日起,若新购买游艇,17%的增值税将能被抵扣,这将大大降低购买游艇的费用。而为了促进上海游艇产业的发展,上海相关部门已经在研究黄浦江游艇错峰航行。

业内人士表示,这项政策能降低一般纳税人购买游艇的费用,减轻私营交通运输企业税负,也能刺激摩托车、汽车、游艇的销售,带动相关消费。

为促进上海游艇产业发展,满足游艇爱好者靠泊需求,上海将在松江、青浦淀山湖等地,为游艇开辟新的靠泊点;同时将在黄浦江上划定时段和区域,专门供游艇使用,使游艇和商船、客船能错峰航行,给游艇航行增添安全保障。未来,游艇或可突破黄浦江8节航速的限制,以20节的高速实现真正的水上驰骋。

上海研究黄浦江游艇错峰航行

华山向上海市民赠64万元门票

本报讯(记者 沈敏岚)素有“奇险天下第一山”之称的华山风景名胜区,昨天来沪向上海市民赠送总价值64万元的景区套票,包括2000张单价180元的景区门票,2000张单价140元的索道票。这些赠票将通过市旅游局及淮海路闹市区发放等形式派送。华山是国家5A级景区,从西安乘高铁到华山27分钟,上海直达华山北站动车也已开通。

本报讯(记者 金志刚)近几天,高温持续不下,二手房市场表现较为平淡,客户的购房意愿虽没有明显降低,但受到高温天气影响,多家房产中介门店的上门客和带看量明显减少,减少幅度在20%-50%。以市中心的表现最为明显,从整体来看,二手房市场暑期传统淡季已经来临。

据某地产中介静安店经理介绍,由于7月这几天持续高温,门店的上门客和带看量明显减少,下跌了至少五成,“现在有时候白天

夏日高温逼退看房客

申城二手房市场进入淡季

一个上门客也没有,而在五六月份每天至少有2-3组上门客。”现在房产中介主要靠通过网络广告的方式来寻找客户,但愿意在这种天气里出来看房的人依然极少。加之现在房东仍然看好后市,存在涨价预期,在价格上非常有吸引力的房

源少之又少,也直接降低了客户的兴趣,客户在这种情况下更加不愿意出来看房。该公司徐家汇店经理则表示,天气太过炎热,有些非常有诚意的客户顶着太阳来看房,但一般看完就回去了,而不会在周边转悠寻找更加适合的房源。

业内人士指出,夏季是传统购房淡季,除了天气影响,主要还看市场表现。今年上半年楼市持续走高,需求明显释放。进入7月,二手房业主仍普遍看好后市,不太可能降价,加上天气影响,都将抑制二手房的成交。

广汽 HONDA

燃点斗志

国际足球巨星: 克里斯蒂亚诺·罗纳尔多

凌派 CRIDER

全新梦想中级车 撼世登场



凌派 CRIDER

FUNTEC

更多精彩直播,敬请关注官方频道

更多精彩内容,尽在精英车友会



广汽本田汽车有限公司

地址: 广州市 黄埔区 广本路1号

邮编: 510700

免费服务热线: 800-830-8999

移动电话服务热线: 400-830-8999(只收市话话费)

网址: www.gnac.cn