

波涛装饰为何敢于将董事长手机作为投诉热线?

揭秘金字塔工程工艺的精雕细琢

为能更好地接受客户监督,波涛的客户服务热线上专门印有集团董事长谈治华联系方式,敢于将董事长的手机号码公布于众,全行业实属罕见。谈董强调,“印有我联系方式的客户服务热线卡,不仅是对客户优质服务承诺,更显示波涛对客户负责到底的决心和信心,因为我们有信心为客户提供最好的服务”。然而直至今日,他的这条投诉热线为何不热,这又是啥原因呢?

国家一级施工资质 施工技艺技术精湛

作为国家一级施工资质企业,22年来,波涛装饰一直坚持高于行业标准,狠抓工人队伍建设,确保施工技艺精湛。如要求施工工人须从业三年以上,并对员工的技术水平进行严格筛选,工人一律经专业理论和现场考试后持证上岗。事实上工人进公司前就已经严格的综合评定,通过后再由工程部经理亲自对每一位工人进行面试和现场操作考试。不仅得规范、标准,还得熟练并苛求每个细节。

波涛所有的工人即使考核通过后还必须经过专业系统培训,完全符合波涛高标准施工要求后才能持证上岗。所有施工人员必须灵活运用施工设备及施工工艺,并能阅读图纸精准实施。上岗后的工人每月还会针对施工的新工艺、新材料或新

标准、施工中遇到的典型问题、服务态度等进行集体培训,不断强化工人的服务意识以促进与客户进行融洽的沟通,并不定期进行考试考核,以确保工人的施工服务水平。

旭辉玫瑰湾的业主陈先生如此评价:“都说施工现场又脏又乱,可我们家无论什么时候都是这么有条理”,陈先生尤其赞叹波涛工人师傅的精工细活,“他们的排线排管整齐得跟大阅兵似的,无可挑剔”。

六重验收管控有序 层层监管疏而不漏

拥有国家一级施工资质的波涛装饰,施工标准一直都领先于行业,且所有制度都有明文规定,如《隐蔽工程施工操作规范》、《施工现场五大安全管理制度》等,使工人在施工中的每一个环节都有理可询、有据可查,工程质量有了铁一般的保障。同时,在施工管理上推出六大质量巡检制度,即工程队伍自检、质量员全程监控、工程部经理带队抽检、各职能部门联合巡检、总经理带队随机检查、集团不定期组织抽检。

此外波涛装饰集团还实行《工程质检报告书》,通过工程施工管理、质量监督、项目验收等重要环节、反映工程操作中全部检查过程及验收结果,让客户融入工程控制体系之中,一位到酒经别墅园参观样板房的业主如此评价——“这样

的层层监督管控体系让我很放心,我愿意把家交给波涛装饰”,这是对波涛人所付出努力最大的肯定,也鼓励波涛装饰不断革新施工管理,让业主获得真正的实惠。

11大欧洲生态工艺 打造出行业典范

凭借全球化视野与研发战略,波涛装饰联手国外建筑设计专家通过全面实施德国旭普林施工管理体系共同研发适合中国人实际需要的高性价比工艺,推出11大欧洲生态工艺,全面打造居住新境界。

●**优化管道铺设工艺**——采用德国技术生产的原装进口“治水”PPR管或者土耳其原装进口的皮尔萨的PPR管,并采用管道热熔连接工艺,它完全区别于其它金属或非金属材料,持续使用时间可达百年以上,独特的抑菌功能,长年使用不影响水质,有益健康。

●**集成综合布线工艺**——屏蔽抗扰,强弱线管有效间隔,并采用电磁屏蔽技术,避免强电路和弱电路之间的干扰,使视频和音频效果得到良好保证。

●**木作工艺**——精选欧松板及麋松板作为专用木做用材,绿色环保,甲醛释放量几乎为零以及出色的承载能力、稳定不变形等。

●**墙面固化防潮抗霉工艺**——采用专用环保材料,增加墙面的粘结强

度、透气性和韧性,避免墙面受潮后出现粉化、开裂、起皮和脱落现象。

●**地面固化防尘工艺**——在水泥地面涂刷专用界面处理剂,封结水泥地面松散颗粒,使地面基层更加紧密牢固,杜绝扬尘,增强装饰材料的结合能力。

●**油漆工艺**——波涛装饰联手德国梅菲特集团共同研发出都芳水性漆,其优越的环保性能真正实现了无毒、无味、当日涂刷当日入住的家装传奇。

●**吊顶工艺**——与法国圣戈班·杰科强强联手,专业定制轻钢龙骨吊顶,采用进口矿石,宝钢炼制,自重轻、防火、干作业,侧面加筋,完全区别于其它龙骨,抗弯能力强,因此,吊顶更坚固,并有效防止了罩面层的开裂和变形。

●**音频吸收屏蔽处理工艺**——使用德国德资可耐福石膏板系列产品,在隔断中填充隔音棉,消耗声音的能量,有效的保证了隔音效果。

●**防水、防渗工艺**——与东方雨虹强强联手,为波涛装饰独家提供刚性柔性防水涂料,是目前为止最先进的防水技术,其优越的抗撕裂拉伸力,柔韧性强,即使遭晃动或变形也不会开裂。

●**现场勘察放线标识工艺**——采用激光测距技术,对施工现场进行精确勘测,之后采用精确放线标识技术进行细致标注,使得精细施工有据可依。

●**墙体基层改性腻子处理工艺**——根据墙体的不同进行平整度、清洁度和湿润度三方面的监测和调控,环保改性腻子进行披平后,进行厚度和平整度检验控制,确保墙面品质。

答案因之不言自明,正是因了波涛装饰具有专业稳定的施工队伍、一流的技术水平、二十多年装饰装修施工经验、欧洲生态施工工艺、严格的施工规范和高效的工程监督管理体系,共同确保了波涛工程的经得起任何检验和考验,让业主无后顾之忧。装饰是个系统工程,需要设计、施工、材料、服务等方面的层层配合,下期本版还将从波涛装饰的选材用料,换个视角来揭密,继续深入解答波涛装饰集团董事长的投诉热线为何至今不热?敬请关注。

服务热线: 800-8207-951
波涛网站: www.shbotao.net
徐汇设计体验中心:
中山西路 2331 号(波涛家居建材广场)二楼
宝山设计体验中心:
汶水路 1555 号(近沪太路)红星美凯龙 5 楼 H083-084
浦东设计体验中心:
沪南公路 2178 号红星美凯龙 B1 楼魔法空间设计广场 G8071 室
陆家嘴设计体验中心:
张杨路 560 号中融国际大厦 1806 室

国际化高端设计团队

波涛装饰集团旗下的 FANGO(繁构)高端大宅设计,由波涛装饰集团与新加坡 FANGO 别墅设计事务所共同投资打造的,依托波涛装饰集团的本土优势及新加坡 FANGO 的国际视野,汇集行业中别墅大宅、酒店设计、商业空间、手绘表现等有特色的精英,所组成高端设计的团队,以“名家团队 N+1”团队形式专门服务于高端消费者,配以欧洲环保材料、全房原木定制、欧洲生态施工工艺,严格的施工队考核机制,专人售后跟踪,全力打造立体化服务体系。

其集结了波涛装饰集团和新加坡 FANGO 设计事务所高端设计力量,由国际资深别墅设计专家、全国杰出室内设计师及多名资深外籍别墅设计师领衔,组成一支顶尖、精锐的国际化多层架构专业设计团队。

“名家团队 N+1”联合设计

别墅是住宅文化的代表者,具有其独立的自然环境空间,为更好地呈现贵胄雅士的精致别墅生活方式,FANGO 高端大宅设计推出了全新的服务模式——“名家团队 N+1”联合设计,即新加坡顶尖设计名家全程辅导,FANGO(繁构)高端设计团队协作,既整合了国际国内的设计经验,且能够让客户借助内地设计师的收费标准而享受国际名家的设计水准,将国际化与海派生活结合得更为完美。

别墅的打造要由真正懂得别墅生活的团队来集体打造,FANGO 高端大宅设计总监任耀友表示,别墅装修设计不仅仅是简单的图纸完成的过程,还需

要设计团队后期对施工、选材、调色、配饰、家具摆放、居家环境做全面服务之后,才能体现出作品的艺术价值,充分展现家居设计作品的个性魅力。故 FANGO 高端大宅设计团队还专门配备了房型规划师、家居配饰师、灯光规划师、园林景观大师、水电工程师等,依靠集体智慧的力量为别墅业主提供全程私属联合设计服务。

对前来咨询的业主,FANGO 高端大宅设计都会针对其房型做好充足的前期准备,不仅安排设计名家以及相应楼盘操作经验最丰富的设计师做设计方案咨询,且针对不同楼盘、房型的特殊需求,专门的房型规划、灯光、园林等系统化设计也会一并为您解答,从业主及家人的生活方式、偏爱什么风格、装修的工程、节点如何配合您的时间做定制化调整……然后把工作的重点放在具体细化并深入对业主生活方式的研究与探索中。

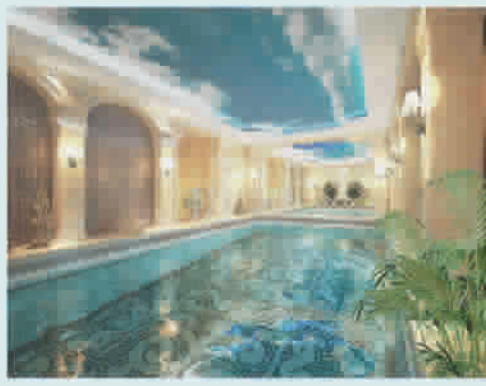
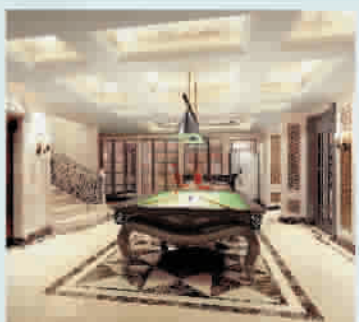
例如结合业主的喜好和信仰的生活方式开发家庭私人影院、舞厅、艺术展厅、茶室、私人雪茄吧、酒窖以及餐饮、娱乐、SPA 休闲结合的多种私人会所的空间。又如特意加大走廊的长度与宽度,做成艺术画廊。经过反复的讨论、碰撞、修改,最后为业主呈现完美的别墅设计方案,从设计上提升业主的生活品质。

全球资深材料供应系统

FANGO(繁构)采用全球化同步采购,形成全球资深材料供应系统。该机构精心筛选欧洲标准材料,引进各国进口环保高端材料,从陶瓷、洁具到橱柜、开关,集结了德国、西班牙、法国等近 40 家世界顶级品牌材料。FANGO(繁构)高端大宅设计通过强大的物流整合能力,自制

全房的全球同步整体家居定制体系,为客户提供尊享级高端服务。FANGO(繁构)首家引进了德国旭普林施工工艺管理模式,配合欧洲标准施工工具和环保材料,升级生态工艺;在技术上,旭普林的先进工艺技术解决了目前普遍存在的装修问题,如:墙壁易开裂、空鼓等家装顽疾。

私人定制缔造名宅经典



楼盘: 橡树湾
房型: 独栋别墅
建筑面积: 600 平方
设计亮点: 不在于设计水平、设计思路的高超和缜密,也不在于吊顶、地板和隔断的施工艺术,而在于讲述一种生活、一种心情才是本案的独特之处,根据业主兴趣爱好而建造的地下游泳池、地下影音室、台球房,满足了其品味生活的韵律的一颗悠游之心。

波涛装饰集团高端大宅设计

传世大宅装修专家

Shanghai
BOTAO
Decorations Group Co., Ltd.
波涛装饰集团

隐蔽工程终身免费保修
饰后家居免费三年保养



扫二维码,了解更多波涛详情
服务热线: 800-8207-951

饰后家居免费三年保养

波涛装饰在饰后服务方面,不仅独家承诺“隐蔽工程终身免费保修”,还独创性推出“饰后家居免费三年保养”服务,即对竣工并结算满三年的客户提供免费保养一次,将饰后服务模式由被动等客上门转为主动出击,让饰后也成为了一项“尊贵、贴心服务”,从而让通

客体验到无处不在的波涛式贴心服务。
“饰后家居免费三年保养”保养内容:1.地砖、大理石抛光;2.地板及楼梯打蜡;3.更换三角阀;4.检查及更换软管;5.上下水管清理疏通;6.检查座便器、台盆是否有漏水及渗水现象;7.墙地砖缝清理;8.填缝脱落修补。