命运把我和老人们联系在一起

——“80后”小伙顾霖全职志愿服务打造“养老梦”

中国梦百姓梦
口述实录

人物小传

“80后”小伙子顾霖,2009年开始全职从事为老志愿服务。2010年5月,拥有178名注册志愿者的“上海长寿敬老志愿者指导中心”注册成功。顾霖和志愿者们运作了“老年爱耳大行动”、普陀区适老性住房改造项目的统筹评估、长寿“老宝贝俱乐部”等项目。顾霖曾获“全国优秀青年志愿者”、“上海十大杰出青年志愿者”称号。

■ 在“老宝贝俱乐部”,顾霖指导老人用电脑　本报记者 **陈梦泽** 摄

人生“结构转型”

2003年,我大学毕业后来到上海寻求发展。2007年,公司承接了静安区一家养老院助餐点的管理,我被派去负责统计和物流。从那时起,命运把我和老人们紧紧联系在一起。

前两年我工作压力很大。可一旦进入老人的圈子,我感觉整个人都慢了下来。我看到老夫妇手牵手来吃饭,老奶奶把老爷爷当小孩一样宠爱。对他们来说,生活很简单。

和老人们待久了,我发现他们最需要的是陪伴。所以,我开始利用双休日,约几个朋友,带上水果,到养老院陪老人聊天。后来我们尝试在网上招募志同道合的朋友,服务点从一个发展到10个。这些年,我们的志愿者开展各类孝亲敬老活动800多场,受益老人近10万。我记得,为了给一位喜欢唱戏的阿婆办“个人演唱会”,一名女志愿者自告奋勇担任化妆师,有两名白领自己出钱借来两套戏服,还有人开着电瓶车搬来一台流动音响。

我们要为老人们提供怎样的服务?我确定了两条原则,一是必须从老人的需求出发。不能允许这样的情况发生:一场活动下来,志愿者获得的荣誉、名声反倒超过老人获得的实际帮助;二是从志愿者的特长出发。比如一个口腔护理专业的大学生,与其让她去给老人端茶送水,不如请她给老人讲口腔知识。志愿者不是免费的“临时工”。

2009年,志愿者已经有80多个,我感到精力有限,老板也嫌我“不务正业”,所以我提出了辞职。我和妻子商量,看来我的人生目标要“结构转型”了,接下来的30年到退休,我当敬老志愿者,行不行?我骗父母说找了一份事业单位的工作,他们看我老跑养老院,还以为真是那么回事(笑)。

创新为老服务

2010年,在街道民间组织服务中心的牵线搭桥下,“上海长寿敬老志愿者指导中心”注册成功。

我们要运作什么样的为老项目?四个字:“前无古人”。我们用整整一年时间,走访了100个社区,为2000名老人做了听力检测。2011年的“老年爱耳大行动”只花了2万元,效果却很好。检测报告的数据被国家卫生部和残联共同发起的“畅听未来·中国耳聋防治五年计划”所引用。我们在这个项目中整合了各种资源,最关键的还是来自志愿者,她是一家医疗机械公司的翻译,跟同事分享志愿经历时引起了两位外籍听力检测师的兴趣,提议为老人做免费听力测试。

去年3月,由长寿路街道购买服务,委托我们敬老志愿者指导中心管理的“老宝贝俱乐部”正式运营。一年后有会员近700名,每天的人流量在200人次。老人们在这个500多平方米的老年日托性质的活动场所里学电脑、听戏剧、打乒乓、看电影,享受到社区养老的福利。

去年我们承接了普陀区87户适老性住房改造项目的统筹评估。我就“见缝插针”安排志愿者为老人搬家、刷墙、打扫卫生。有些志愿者开着宝马车来,进了门也不多话,工作服一穿就开始干活。

选择就要做好

这些年,我被问的最多的是,你这么年轻,为什么要去做“没钱赚”的公益组织?也有企业高薪挖我,被我拒绝了。人一辈子精力有限,我在三十而立之年选择了“公益敬老”的道路,只想把这一件事情做好。

最近,我们正在探索一个针对“失智老人”的服务项目:在老年痴呆症出现的前期,通过提前介入来延缓病症的发展。我们拜访了几家正在做类似服务的社会组织,目前还没有找到较为实际的方法。风险是必然存在的,但这也是社会组织存在的意义,无论成功还是失败,总要有第一个“吃螃蟹”的人。

同题问答

Q:请用一句话讲述你理解的“中国梦”?

A:我对自己的状态挺满意。个人的梦想,就是继续我的为老志愿服务,最好能坚持到60岁。至于做成什么样,做多大,没想过。

Q:在你的创业路上对你帮助最大的人是谁?

A:可爱的志愿者们。每当我在前进道路上遇到坎儿,他们就会在后头推我一把。能够取得这些成绩,并非是我带着志愿者,而是志愿者推着我往前走。

Q:你的下一个梦想是什么?

A:最朴实的想法是,再让我“对付”几年就行(笑)。我一个人能力有限,希望能找一些志同道合的人,一起把这个机构继续“对付”下去。

本报记者 **徐轶汝** 采访整理

找准“四风”问题 敢于动真碰硬

市人大市政府市政协党组分别召开教育实践活动动员会　杨雄殷一璀吴志明讲话

本报讯 按照中央和中共上海市委的统一部署,市人大常委会党组、市政府党组、市政协党组昨天分别召开党的群众路线教育实践活动动员大会。

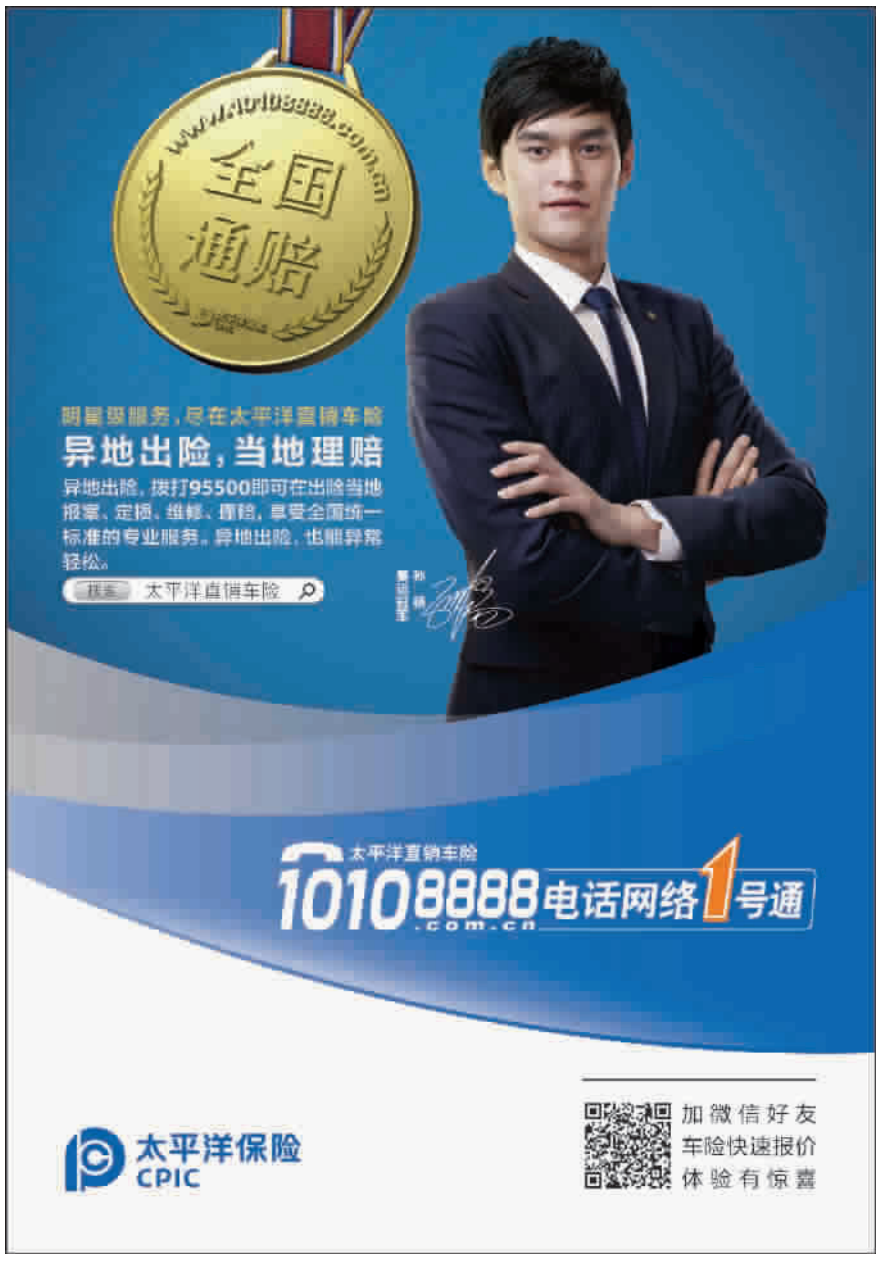
市政府党组书记杨雄在市政府党组暨办公厅机关动员会上指出,开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求。我们要按照习近平总书记讲话和全市动员大会精神,围绕服务政府、责任政府、法治政府、廉洁政府建设,牢牢立足推进转型发展、加强政府建设和服务基层群众等要求,深刻剖析政府工作在形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风“四风”方面存在的突出问题,认真、及时、有效地加以解决。深入开展教育实践活动,要特别注重解决群众关注的突出问题,把解决问题贯穿于活动全过程;要注重领导带头,一级做给一级看,一级带着一级干;要注重群众参与,开门搞活动,让群众了解,让群众评议,让群众监督;要注重制度建设,把活动中的好做法制度化,把规章制度落实好,使教育实践活动成果常态化、长效化。要从严落实工作方案,敢于直面问题,做到真转真改;要严肃认真地开展批评和自我批评,敢于动真碰硬;要把开展活动和落实工作紧密结合,把抓作风和促发展紧密结合,统筹兼顾,相互促进。

市人大常委会党组书记殷一璀在市人大常委会党的群众路线教育实践活动动员大会上指出,要充分认识开展党的群众路线教育实践活动的全局意义和战略意义、现实必要性和紧迫性,深刻认识开展教育实践活动是坚持和完善人民代表大会制度、加强人大常委会自身建设的内在需要,切实把思想统一到中央和市委精神上来。

市政协党组书记吴志明在市政协党组、机关党的群众路线教育实践活动动员大会上指出,市政协党组和机关全体党员要以高度政治责任感、饱满精神状态和扎实作风,认真组织好、开展好教育实践活动。增强在政协工作中贯彻党的群众路线的自觉性,广泛联系团结各族各界人士,把群众路线贯穿政协工作全过程。

《血液与生活》创刊

本报讯 昨天,上海市血液管理办公室与《新民晚报社区版》联手合作,创办了国内第一份专以无偿献血与百姓生活为主题的《血液与生活》专刊,首期专刊将于本月正式出版。

原中宣部副部长龚心瀚为专刊题写了刊名,中国输血协会理事长朱庆生发来创刊贺辞。在合作办报签约仪式上,龚心瀚、新民晚报党委书记吴芝麟和市卫计委副主任瞿介明分别对办好专刊提出建议和要求。

新创刊的《血液与生活》,将随《新民晚报社区版》免费附赠。文汇新民联合报业集团党委副书记、纪委书记何向莲,上海市血液管理办公室主任朱跃国等出席了签约仪式。(管文)