

波涛装饰为何敢于将董事长手机作为投诉热线？

揭秘波涛装饰领先行业的环保材料

为能更好地接受客户监督，波涛的客户服务卡上专门印有集团董事长谈治华的联系方式，敢于将董事长的手机号码公布于众，全行业实属罕见。谈董强调，“印有我联系方式的客户服务卡，不仅是对客户优质服务承诺，更显示波涛对客户负责到底的决心和信心，因为我们有信心为客户提供最好的服务”。

然而直至今天，他这条投诉热线并未接到一个投诉电话，这又是啥原因呢？上期我们揭秘了波涛装饰靠的是其出类拔萃的金字塔工程工艺，本期则换个视角，侃侃波涛装饰的选材用料。

创业 22 年的波涛装饰，为给业主提供质优价廉的环保材料，采取产业化运营模式，对国际各种品牌材料进行整合，先后建立了全球顶尖材料配送中心、波涛家居建材广场、世界一流木制品定制厂，从家庭装饰所需的主材、基材到后期木制品搭配与智能设备的人户，力求每个细节的完美。

**整体主材配套：
国际建材品牌高效整合**

首先波涛装饰投巨资建立了全球顶尖材料配送中心，所有的材料小到一颗钉子都由集团材料配送中心统一供应，统一的采购、检验、配送，保证了产品质量、数量。该中心采用全球化同步采购，精心筛选欧洲标准材料，引进各国进口环保高端材料，从陶瓷、洁具到橱柜、开关，集结了德国、西班牙、法国等近 50 家世界顶级品牌，并与这些顶尖品牌建立了战略联盟关系，如小蜜蜂瓷砖、美国科勒、德国汉斯格雅卫浴等品牌建材。

其次波涛装饰行业创新地建立 10000 平方米的波涛家居建材广场，汇聚众多国际一线品牌，业主不仅能眼见为实琳琅满目的国际一线建材和家具品牌材料，如威尼斯商人、东鹏、L&D 等知名瓷砖品牌，科勒、摩恩等卫浴品牌；还能身临其境实景体验更适合自己的生活方式。波涛装饰强大的品牌建材整合能力，大批量长期采购、规模化运作，大幅度降低了建材的采购成本。且由于联合了更多的产业链，完成资源的最大利用，大大降低流通成本的损耗，使得波涛装饰客户整体的配套材料价格大大低于同类产品的

市场零售价，所有配套主材价格比市场下降约 10%-50%。

**基础材配套：
优质环保领先行业标准**

波涛装饰的精益求精，体现在对装修内在品质和健康环保的追求，而这取决于装修基材的标准。在基材选用上，波涛装饰对影响健康环保的各类基材，一律执行欧洲标准，材料进库前，由专业的技术人员实施严格的品质把控，并通过国家权威部门检验——

- 涂料：**波涛装饰联手德国梅菲特集团共同研发出都芳水性漆，其优越的环保性能真正实现了无毒、无味，当日涂刷当日入住的家装传奇。
- 瓦工：**法国伟伯重砖粘结剂，杜绝瓷砖空鼓、脱落，品质由内而外。
- 水路：**德国洁水、土耳其皮尔萨管和法兰特水管，水质决定生活品质，为客户健康买单。
- 电路：**永鼎生态线和熊猫电线，安全耐久不老化，入住放心。
- 木作：**欧盟 E0 级环保标准的德国板材，绿色环保，甲醛释放量几乎

为零以及出色的承载能力、稳定不变形等。

- 吊顶：**与法国圣戈班·杰科强强联手，专业定制轻钢龙骨吊顶，坚固恒久的国际品质，品质由上至下。
- 防水：**与东方雨虹强强联手，为波涛装饰独家提供柔性防水涂料，是目前为止最先进的防水技术之一，其优越的抗断裂拉伸力，柔韧性强，即使建筑晃动或变形也不会开裂。
- 找平：**波涛装饰专用的配比砂浆，优质墙平、墙泥和干混砂浆。关注细节，把品质坚持到底。

**成套木制品：
个性定制整体效果**

波涛装饰还投巨资建立世界级木制品定制厂。原木产品的环保和经久耐用一直是高端业主目光关注的焦点，高档奢华的原木产品也成为彰显业主尊贵身份不可缺少的家居产品。波涛木制品定制厂，根据不同业主的要求，推出原木私人定制，为业主量身打造独一无二的家居生活。

答案因之不言自明，装饰是个

系统工程，需要设计、施工、材料、服务等方面的协力同心配合，正是因了波涛装饰具有先进的材料采购体系、完善的物流统一配送体系、以及世界级木制品定制厂的量身定制，确保了材料的高品质和环保性能，才能让波涛装饰集团董事长投诉热线至今未接到一个投诉电话，下期我们还将从波涛装饰的 N+1 金钥匙至尊服务，来持续深入揭秘。

服务热线：800-8207-951
波涛网站：www.shbotao.net
徐汇设计体验中心：
中山西路 2331 号（波涛家居建材广场）二楼
宝山设计体验中心：
汶水路 1555 号（近沪太路）红星美凯龙 5 楼 H083-084
浦东设计体验中心：
沪南公路 2178 号红星美凯龙 B1 楼魔法空间设计广场 G8071 室
陆家嘴设计体验中心：
张杨路 560 号中融巨鹿国际大厦 1806 室

国际顶尖设计

国际化高端设计团队

波涛装饰集团旗下的 FANGO（繁构）高端大宅设计，由波涛装饰集团与新加坡 FANGO 别墅设计事务所共同投资打造的，依托波涛装饰集团的本土优势及新加坡 FANGO 的国际视野，汇聚行业中别墅大宅、酒店设计、商业空间、手绘表现等有特色的精英，组成高端设计团队，以“名家团队 N+1”团队形式专门服务于高端消费者，配以欧洲环保材料、全房原木定制、欧洲生态施工工艺，严格的施工队考核机制，专人售后跟踪，全力打造立体化服务体系。

其集结了波涛装饰集团和新加坡 FANGO 设计事务所高端设计力量，由国际资深别墅设计专家、全国杰出室内设计师及多名资深外籍别墅设计师领衔，组成一支顶尖、精锐的国际化多层架构专业设计团队。

有业主如此作评——“我们很喜欢波涛装饰的设计师帮我们设计的客厅背景墙，简单而雅致，整体效果超出我们的想象。由于我们平时工作繁忙，但波涛装饰的施工团队非常的认真、负责，每个细节依旧坚持波涛装饰严苛的施工标准，我们非常感动！”

“名家团队 N+1”联合设计

别墅大宅是住宅文化的代表者，作为一个有山有水、有庭院、有独立自然环境的空间，应该体现更多的个性化特征。FANGO 高端大宅设计总监任耀友表示，“设计是整个大宅装修的灵魂所在，作为一名设计师，我们不仅要为客户营造出空间的整体美，更要为社会精英阶层创造出一种高雅、富有情趣的生活方式。”

为更好地呈现贵胄雅士的精致别墅生活方式，FANGO 高端大宅设计推出了全新的服务模式——“名家团队 N+1”联合设计，即新加坡顶尖设计名家全程辅导，FANGO（繁构）高端设计团队协助，既整合了国际国内的设计经验，且能够让客户借助内地设计师的收费标准而享受国际名家的设计水准，将国际化与海派生活结合得更为完美。

大宅的打造要由真正懂得大宅生活的团队来集体打造，大宅装修设计不仅仅是简单的图纸完成的过程，还需要设计团队后期对施工、选材、调色、配饰、家具摆放、居家布置做全面服务之后，充分展现家居设计作品的个性魅力，才能充分契合业主的生活方式。故 FANGO 高端大宅设计团队还专门配置了房型规划师、家居配饰师、灯光规划师、园林景观大师、水电工程师等，依靠集体智慧的力量为别墅业主提供全程私属联合设计服务。

例如结合业主的喜好和信仰的生活方式开发出家庭私人影院、舞厅、艺术展厅、茶室、私人雪茄吧、酒窖以及和餐饮、娱乐、SPA 休闲结合的多种私人会所的空间。又如特意加大走廊的长度与宽度，做成艺术画廊。经过反复的讨论、碰撞、修改，最后为业主呈现完美的别墅设计方案，从设计上提升业主的生活品质。

**波涛装饰集团 & 红星美凯龙倾力打造
盛夏大型家庭装潢第一展**

7 月 13-14 日波涛装饰集团与红星美凯龙倾力打造“盛夏大型家庭装潢第一展”，8 大亮点，让你不虚此行。

- 128 名国内外一流优秀设计师联合设计
- 波涛装饰集团 128 名国内外资深设计大师及灯光、园林景观、智能设备、软装、国家一级建造师等为您提供整体家居完美解决方案。
- 99 个立体软装搭配细节解说
- 软装设计大师详细解说软装作品搭配的 99 个技巧，现场体验为您量身定制的室内外灯光、陈设装饰、墙地色调的整体规划。
- 4 大别墅生活派私属定制
- (1) 欧式古堡里的贵族派：贵族式的爱好和交际让别墅需要独立出酒窖和雪茄吧的空间，在私密中尽享生活的乐趣；(2) 中式大宅里的隐居派：在东方古典的优雅中追求宁静致远的处世之道和养生哲学；(3) 现代空间里的艺术派：展示型摄影空间、超现代科技影音室、现代娱乐休闲空间，是时尚新贵与现代艺术家最为简单

的家庭畅想；(4) 美式庄园里的本色派：美式庄园生活派的别墅生活中专业的 spa 空间甚至私家泳池，充满着随性的文化、轻松的情调和自在的贵气。

- 8 大欧洲生态施工技术
- 国际顶尖的欧洲生态 8 大革新工艺详细解说，并配备施工专家现场指导。
- 10 大舒适系统生活形态设计
- 智能家居、影音娱乐、酒窖冷藏等 10 大智能舒适配套系统现场实景体验，体验潮流科技缔造的舒适生活。
- 189 套生活方式实景样板房
- 不仅能满足设计需要，还能在半小时豪车专送，抵达与您类似房型的样板工地，全方位满足装修需求。
- 5892 套实景案例
- 5892 套精粹案例隆重展示，户型布局风格全方位展示纷繁设计细节；
- 红星美凯龙 2000 多个一线家居品牌联合“惠”聚
- 活动时间：7 月 13-14 日
9:30-17:00
- 活动地点：宝山区汶水路 1555 号（近沪太路）红星美凯龙负一楼中厅



Shanghai BOTAO Decoration Group Co., Ltd.

波涛装饰集团

隐藏工程终身免费保修
饰后家居免费三年保养



扫二维码，了解更多波涛详情
服务热线：800-8207-951