



Travel Weekly

新民旅游

本报副刊部主编 | 第 416 期 | 2013年 7 月 16 日 星期二 责编:姚冬梅 视觉:叶 聆



游客点平台

游客要增强
依法索赔意识

报名参加某旅行社组织的“千岛湖二日游”，签订了旅游合同，支付了两个人的费用后，便等届时出游。孰料，在预定出发日的前一天，旅行社来电告知，因人数不足难以组团，将按原价退回费用。笔者表示，单方违约还需按合同支付10%的赔偿金，对方开始不接受，后经据理力争，才无奈作了赔偿。

眼下，这类旅游合同已签、因旅行社单方违约导致不能成行的情况并非鲜见，通常以全额退还游客预付费用而了结。按合同办事，主动承担违约赔偿责任的旅行社凤毛麟角；而大多数游客并未意识到这项索赔权利，或怕麻烦懒得交涉，是这种侵权现象频现的主要原因。

窃以为，理直气壮地依法索赔，是游客自身法律素养完善的标志，既可避免不必要的损失，又能“倒逼”旅行社提升服务水平，规范旅游市场秩序。游客要增强维权意识，旅游组织者更该兑现合同，当赔则赔，注重信誉。

董伟忠

旅游小百科

老人出游四注意

如今，有越来越多的老年人喜欢结伴外出旅游观光，这是件美事；但要提醒的是，出门在外，须注意细节，避免出现麻烦。

一是带好必备药物 人老了就会有各种各样的病痛，要根据病情，备足药品，按时服药。

二是要带好必要的证件 身份证必须带，登机、住店等都要用；另，有些景点也是凭身份证上的年龄，免收或减门票。

三是带足衣服和日用品，防用时之需 出门在外气候变化大，老年人身体虚弱，冷热自己要当心。

四是入住宾馆要注意检查清单上的物品是否齐全 有两位老年驴友同住一房，退房时，服务员称少了一条毛巾要赔，两人坚持说没拿，争论一番后，把行李袋打开让服务员检查，证明没有才被准离开。而另一位阿伯，没留意到冰箱里的物品是要付费的，喝了一罐饮料，退房时被告知付款 50 元，他肉痛不已。

闻见

信息快车道

“锦江旅行家”与“市民信箱”联合推出
暑期乐游亲子活动

“锦江旅行家”与上海“市民信箱”联合举办“暑期乐游亲子活动”，推出一系列优惠的亲子游线路。

游线既有国内游，也有出境游，其中有些线路最高可优惠 2000 元/人。台湾亲子游是“锦江旅行家”今夏推出新线路，与常规行程相比，台湾亲子游行程，突出寓教于乐、交互式的游览特色，孩子们可以在有着“雾上桃源”美称的清境农场，亲近自然，感受别样的清新气息；在美丽之岛、云海森林阿里山领略奇特的地理景观；在台北故宫博物馆和台湾原住民文化中，体验中华文化的博大精深。而北欧四国风情游，其行程涵盖芬兰、瑞典、挪威、丹麦的经典景点，游客可深入世界未被污染的最佳旅游目的地——挪威峡湾地区及冰川地区，全方位多角度领略北欧绝美的风光景致。

张俊龙

雨后起凉意，夜晚睡觉得盖被

盛夏避暑上井冈山

▲ 站在此处可饱览井冈秀色

▲ 井冈山夏季最出名的是云海

▲ 一湖秋色

▼ 井冈山山高林密，溪水瀑布遍布，为江西惟一的世界生物圈保护区

说游道趣

凡得奖作品将获上海大世界国际旅游公司短途旅游票一张

嘉峪关遇好司机

◆ 隋爱民

去年 9 月与单位同事结伴去大西北旅游，游览了莫高窟、雅丹、青海湖、桑科草原等名胜。一路上，甘肃、青海的自然风光固然令人心旷神怡，然而最让我难忘的是一次包车经历。

那是在嘉峪关这一站，由于行程较紧，嘉峪关只能待一天，所以我们选择了在当地包一天的车，在旅游网上甄别比较，最后选了一位姓杨的包车司机；抱着将信将疑的心情，行前与远在嘉峪关的杨师傅联系并定好包车费和时间。上火车后再次与他联系，不巧的是杨师傅说他现在在青海一时回不来，他爱人也是出租司机可以为我们在嘉峪关服务。当我们说明第一次到嘉峪关，人生地不熟，杨师傅当即就说可以让他爱人来火车站接我们。

可没想到从敦煌到嘉峪关 K9668 次的火车足足误点了一个半小时，到嘉峪关站已经是半夜 12 点半了，车窗外漆黑一片，嘉峪关的午夜寒气逼人，我们心里直打鼓，司机还会等我们吗？谁知一出站，只看见一位 30 多岁的女士举着我姓名的牌子站在出口处，顿时心里涌起一股暖意。

为了我们拍摄嘉峪关关楼的日出，司机又早上六点半来宾馆接我们，依次游览了悬臂长城、天下第一墩、关楼博物馆，在她精心合理的安排下，我们用一天的时间顺利游览了嘉峪关的主要景点，并拍了不少喜欢的照片。最后送我们上张掖的火车。为了表示感谢我们加付 30 元车费，可她执意不收，只是淡淡地笑着说：出门在外，谁都有个不方便的时候。

西部归来，每每想起这件事，心里总是暖暖的，被这位守信助人的司机所感动。

不尝不知道

桂发祥什锦麻花

天津著名小吃，以发酵面什锦馅料搓捻油炸而成。因其店铺原址设东楼十八街，旧称十八街大麻花。其口咸油润、酥脆、香甜，具有多种原料的复合香甜味及营养，久存不绵。

桂发祥什锦麻花每根从 25 克至 500 克等不同规格，还有 1.5 千克的特大麻花，可满足不同人需求。什锦麻花制作工艺独特：将发面、面粉、酵面、碱糖水和匀，制成扁长条，轧成 1 厘米粗的条坯，沾满芝麻，搓成条，另将青梅、糖苏、核桃仁、青红丝等切碎与面粉、花生油、白糖、桂花、碱水和匀搓成细条，一根份条与 7 根的条，2 根芝麻条搓成麻花形，折过两头搓好，拧成扁圆形，下热油锅炸至金黄色捞出即成。

桂发祥什锦麻花成为天津旅游最畅销的拳头产品，要到天津观光旅游的中外游客品尝其美味，并买些回去，馈赠亲友。

茅伯铭