

邻里和谐赛“金元宝” 温馨居住靠“软环境”

——持续酷暑天与“老娘舅”畅聊如何避暑“气”

夏令热线 对话·把脉

宜居城市我的梦

值班嘉宾 柏万青 上海市第十四届人民代表大会代表

上海这座城市正在快速步入老龄化,邻里和谐、守望相助太重要了。如果说家庭是社会的细胞,社会是由千千万万个家庭组成的,那么家庭和家庭之间的关系就像是在一个大家里的关系,需要和睦,需要温馨,需要正能量。

记者:邻里相处得好,关键是什么?

柏万青:大家要谦让。你会发现,邻里之间如果有矛盾,问题是很难解决的。原因就是抬头不见低头见,又不像家人之间有矛盾还顾及情面,所以我常说邻里之间的矛盾是生活环境的阴影,挥之不去的细菌。

记者:您是不是觉得现在邻里之间矛盾少了,感情也淡了?

柏万青:我曾经做过一些居民纠纷调解工作。以前,有这样的邻居矛盾:双方常常为了公用部位争得不可开交,为了邻居在自己家窗口晾衣服挡住了光线而不相往来,说

到底就是为了自己的方便。可如今,情况变了,邻居开始陌生了,相互都不太认识。现在不少新建小区里,独生子女孤单没有玩伴,找邻居孩子一起玩,甚至两家结伴出游,我觉得这种形式特别好。

穿针引线 居委功能拓展

记者:以孩子找玩伴为契机,建立融洽的邻里关系是挺好的,可有人还能够常态化地为邻里关系穿针引线?

柏万青:那就是我们的居委会

要拓展功能。我曾经用十六个字来概括心目中居委会的作用:发现人才,设置载体,组织起来,发挥作用。

记者:这十六个字怎么理解?

柏万青:其实,居民之中藏龙卧虎,水平高、能力强的人很多,居委会要善于发现,充分动员,使得居民有机会共享资源。居委干部要发挥主观能动性。我常常说一件事,居民楼一层有层长,一个楼有楼组长,出门旅游有车长、桌长,大家就能够充分调动起来,感受到自己肩负的责任,你不要小看这样的力量。

记者:有这样的例子吗?

柏万青:静安区一个高档小区有“留守十姐妹”,子女都在海外,她们是在小区合唱队认识的,关系相处得非常融洽。其中一个小姐妹开刀,是众姐妹帮忙签字,术后护理也是轮流来,逢年过节都在一起。如今,“十姐妹”已经形影不离,每天轮流到其中一家聚餐。

小区设施 理应开放利用

记者:天热了,有“洋邻居”屋顶开派对,有邻居日夜练小提琴...原本就烦躁的心情更难受了,怎么办?

柏万青:一方面应该通过适当的渠道反映和沟通解决,但有时候自己也可放下心情,不要太在意。

记者:高空抛物现在已成为一大陋习,您怎么看?

柏万青:说实话,高空抛物的人损人不利己。因为他的懒惰,图一时方便,破坏了自己居住的小区整体环境,对小区的社会评价会产生很多消极影响,比如会因环境不佳影响小区房屋出租。

记者:从夏令热线投诉反映的问题看,有不少是说小区会所被挪作他用,活动室成了小超市、水果店、收钱的桌球房等等,您有什么建议?

柏万青:居民小区的公共设施就应该为居民所用。尤其是这段时间天气热,居民还可以在活动室避暑、聊聊天。

本报记者 鞠敏 陈杰

互相谦让 矛盾迎刃而解

记者:您与邻居关系怎么样?

柏万青:比自家亲戚还好。一句话,“邻里好,赛金宝。”

一面要受持续的高温“炙烤”,一面还要受臭味的长时间“熏陶”。本报“夏令热线”开通来,一些市民来电,投诉部分河道“桑拿天”发黑发臭影响居民的夏日生活。

地点:高行镇东靖路 河水呈现腐败的绿色

家住浦东新区高行镇东靖路莲心河边的季先生反映,莲心河河水发黑发臭现象严重,不仅有碍市容环境,也影响周边居民生活。记者昨天下午在河道现场看到,即使在前晚大雨之后,河水依然呈现出腐败的绿色并有大量的绿藻生长,河岸边还堆积着许多垃圾,蚊虫纷飞,周边道路的状况也十分糟糕。一旁陪同记者的季先生说,莲心河与外河道相连的地方有水闸控制,10年前曾经清理过,当时水质清澈,还有鱼类。但是现在水闸关闭后莲心河变成了一潭死水,不仅水质状况越来越差,垃圾也开始堆积起来,若不是前日的大雨,还一直有着极其严重的臭味。

一位当地居民告诉记者,镇里相关部门也曾经做过清理工作,但是仅仅将浮在表面的垃圾清除而不

莲心河垃圾连片臭气熏人

居民期望有关部门能彻底解决困扰多年问题



莲心河中漂浮着垃圾,散发着阵阵异味 本报记者 陈梦泽 摄

打开水闸,绿藻和水质的问题始终没有得到缓解,那些从河道中捞起的垃圾也只是简单堆积在河岸上,晒干后风一吹很容易就重新落入河中,等待下一次的清理。前阵子持续无雨的高温天,河水被不断蒸发,河底的淤泥外露,臭味让河边的居民

们难以忍受。

据季先生介绍,莲心河沿岸情况十分复杂,沿岸还有大片的建筑工地和棚户区等,很难找到这些垃圾的源头。沿岸居民也曾经向高行镇政府反映过此事,但是对方却拒绝打开闸门。季先生觉得,如果要

解决莲心河的问题,只需要清淤和简单地打开水闸,使水可以与外界流通即可,为什么就是不愿意这样做?

地点:合庆镇跃丰村周家码头 白色冷却液污染河水

无独有偶,家住浦东新区合庆镇跃丰村周家码头的奚先生也向本报“夏令热线”反映了类似的问题。奚先生说,周家码头附近已经完成了新农村改造,但是河道仍存在不明原因的臭黑,影响周边居民生活。记者赶往现场后看到,那里的绿藻问题相比莲心河更为严重,河面呈现深绿色,并有浓重的臭味,受影响的不仅仅是居民们的生活,连周围农田边的水沟里也长满了绿藻。另外,岸边石材加工的小店还将带有石屑的乳白色的冷却液直接排入水道,岸边的植物被染成了乳白色。

记者向周围居民采访时,居民们表示,虽然那家石材加工店一直都在,但是水道中出现绿藻这件事还是近日才出现的。他们希望镇相关部门彻底整治发黑发臭的河道,还附近居民一个整洁的生活环境。

记者 张欣平 志愿者 沈之喻

夏令热线 投诉反馈

本报讯 (记者 张欣平 志愿者 朱筱萱) 本报“夏令热线”8月1日报道了上海市卫生学校在施工中损坏绿化的情况,引起了学校方面的重视,并迅速整改。市卫生学校宣传部的崔老师昨天向记者表示,校方虚心接受市民群众的监督、批评。据他介绍,学校路面改建工程中出现的,主要是由于赶工时间,来不及向相关部门上报。目前,学校已补办好相关手续,还会请专业人员指导绿化移栽工作。对已移植的树木,学校也会采取遮荫、给树“吊盐水”等多种手段让其度过高温天。崔老师还代表校方作出承诺,在开学前会确保所有树木都成活,也欢迎媒体和相关部门继续给予监督。

市卫生学校知错即改 确保所有树木都成活

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

杨浦区王先生 民府路近国和路一处建筑工地施工时,扬尘污染严重,并将人行道用围墙圈起来,影响路人。

宝山区张女士 陆翔路靠近菊联路的道路,之前因施工移走了马路两旁的树木,现施工已完成,树木

依旧未重新种植,望尽快栽种。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名: Sherlock Holmes 轨道交通3号线长江南路站周边一直存在黑车载客情况,有时公交车都不能通过。

微信名: 翠玉浪沙 浦东新区博山路78弄82号前后卫生状况很差,绿化带被人霸占成垃圾场,无人管理。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@庶民瑞 宝山区锦秋路南陈路路口红绿灯坏了好多天了,一直没有人管,希望可以尽快维修,方便居民出行。

@delubi 闵行区三鲁公路王家门公交候车亭后侧的有机玻璃遭到人为破坏,大片脱落,站牌和灯箱上贴了各种广告,影响了市容也给乘客造成不便。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号 0134 的市民 浦东新区浦东南路2386路风味小吃店,每天18时后跨门占道营业,煤气瓶等物堵了人行道。

手机尾号 7213 的市民 嘉定区清河路150号的迎园宾馆室内游泳池,池水浑浊不更换,游了几次导致拉肚红眼皮皮肤痒,盼换水。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)

>>>

闵行区胡女士 虹梅南路2288弄142号华庭苑的一户居民家中饲养着五六条宠物狗,每天遛狗都会吵到小区居民,狗的排泄物也无人打扫。

杨浦区张先生 邯郸路松花江路公交车站的站牌不见了,导致车辆要招手示意后才停靠,希望有关部门尽快补装。

志愿者 袁奕文 陈国勇 整理