

城市核心区社会管理善借巧劲,外滩观光平台——1瓶水1元钱坚持4年

2.6 公里的外滩观光平台上,夏天旅游旺季日均接待 30-40 万游客,单单 550 毫升的瓶装水,游客一天就要喝掉 7000-8000 瓶。

80% 的游客会选 1 元 1 瓶的“冰纯水”,这价格已经坚持 4 年。如何做到?昨天下午,记者采访了黄浦区外滩风景区管理办公室主任周顺国。

水摊太乱但游客有需求

曾有一段时间,代表上海形象的外滩风景区,管理水平很不匹配。别的不说,单单是贵得离谱的各种瓶装水,一度是游客投诉焦点。

卖水的摊贩,也是形形色色。有暑假里临时打工的学生摊主,也有兼卖茶叶蛋的职业摊主;有长年累月驻扎一处的,也有声东击西打一枪换一个地方的,无论如何,有一样却很一致——价钱贵!

“水摊太乱,可不让卖水,也不

现实,游客毕竟有需求。”周顺国说,当时面临的问题不是“能不能卖水,而是如何卖”。

两家“可乐”都有1元钱1瓶水

一个百事可乐的水摊,瓶装水有 12 种,最低价是 1 瓶 1 元,最高价是 1 瓶 5 元;同类瓶装水的最低价一定是全市最低价,最高价不能是全市最高价。

如今,外滩滨江观光平台上有 6 个水摊,摊主是两家专门做“水生意”的全球知名品牌——可口可乐和百事可乐。

2009 年 3 月 28 日,外滩改造完成后,两家“可乐”进驻外滩观光平台。

“我们只有一个条件,就是一瓶 550 毫升的纯水在这里只能卖 1 元钱,因为,外滩风景区提供的是旅游服务,本身就有公共产品的属性,公益性服务需要在价格上得到体现。”

周顺国说。

伴随两家“可乐”进驻平台,曾经形形色色的水摊也不见了——这是市场竞争、市场选择的结果,有安全放心的大品牌低价水,游客自然不会再去买别家的。

空瓶回收环卫负责“三道环节”

1 个 550 毫升的塑料空水瓶,如果回收,最高价曾经卖到 0.15 元,观光平台上一天有各类废弃瓶罐近万只,回收收入可观。但这样的回收,曾是外滩环卫工人的“职责禁区”,当时环卫的岗位职责就是只管扫干净自家的“一亩三分地”。

“结果,大量拾荒者背着大大小小的蛇皮袋在游客中间穿梭,在垃圾筒里翻拣,人流密集时,难免碰撞,投诉又来了。”周顺国说,法律并不禁止拾荒者在这里捡拾旧瓶子,但游客的安全和感受,也不能不兼顾。

怎么办?请环卫工们顺带把空瓶子捡了,既实现了垃圾分类,又实现了有序清理。但环卫工回收废瓶子也是有分工的,中间有“三道环节”——一线工人在各自作业区即时捡拾垃圾箱里的空瓶;流动回收车到作业区从一线工人那里收集空瓶,登记数量;所有空瓶交给集中分拣员,分门别类“再次分拣”,然后卖给废品回收站。最后,回收所得在“三道环节”合理分配。

“这样的分工合作,有效实现了垃圾分类,也有助于提高环卫工人的劳动报酬。”周顺国说,更重要的是,因为“空瓶处置”带来的投诉大幅减少。

“城市核心区域的社会管理,一样可以借巧劲,1 元钱 1 瓶水,也仅仅是外滩管理的一个缩影。”周顺国说,从去年到今年上半年,在全市 26 个商圈、风景区的社会管理第三方半年评比中,外滩已连续 3 次名列第一。 本报记者 姚丽萍

深入剖析问题 实事求是解决

本报讯 市政府党组昨天下午召开党的群众路线教育实践活动第二次专题学习会,市政府党组成员继续结合理论学习和工作实际,交流思想认识。市委副书记、市长杨雄表示,我们要牢牢聚焦“四风”,把学习 与 查摆问题相结合,与整改落实相结合,深入剖析问题、实事求是解决问题,在作风建设方面取得实实在在的进步。

会上,市政府党组成员周波、时光辉、蒋卓庆、白少康作交流发言。

杨雄说,要认真真在经典理论中学习,更深入地理解党的群众路线,解决世界观、方法论的问题;要认真真在实践中学习,坚持问题导向,提高学习的针对性、有效性;要认真真向人民群众学习,切实做到办法同群众一起商量,困难同群众一起攻克,问题同群众一起解决。

杨雄强调,解决问题和建章立制,要坚持实事求是,要警惕以形式主义解决形式主义。对查摆出的问题,我们既要做到即知即改、边学边改、边查边改,又要理性分析,科学对待,不浮夸、不空许诺;建章立制既要体现前瞻性、引导性,也要符合实际,切实可行,真正形成一些高质量的、有利于可持续发展的长效机制。

到科技馆听机器人“脱口秀”



■ 上海交通大学自主机器人实验室研发的 ROBIT 机器人

脱口秀、说相声、机器人也能“说学逗唱”……今天上午,由瑞士苏黎世大学人工智能实验室研发的 ROBOY 机器人和上海交通大学自主机器人实验室研发的 ROBIT 遥控机器人,在上海科技馆“科学小讲台”联合为观众呈现了 4 场精彩纷呈的现场展演。其中,ROBOY 机器人是世界上独一无二采用筋、腱控制方案实现关节运动的机器人,身体结构通过 3D 打印而成,通过可编程 LED 阵列实现卡通、拟人化的丰富表情和行为语言。

本报记者 马亚宁 孙中钦 摄影报道

杨雄强调用好社区事务受理服务中心

明年底社区事务「一口受理」

本报讯 市委副书记、市长杨雄昨天上午主持召开市政府常务会议,听取关于本市社区事务受理服务中心标准化建设情况的汇报。杨雄强调,作为建设“服务型政府”的重要抓手之一,社区事务受理服务中心从“一门办理”发展到“一口受理”,并在此基础上试点“全区通办”,探索“全市通办”,既符合行政管理扁平化、网格化的大趋势,也符合市民群众对进一步优化行政服务的需求和期盼。各区县、各部门要顺势而为,自我加压,加快转变职能,优化工作流程,用好社区事务受理服务中心这个平台,“真正把便利留给群众”,使政府各项为民服务和政策更好地落地。

会议原则通过《关于进一步加强社区事务受理服务中心标准化建设的意见》并指出,社区事务受理服务中心经过十年发展演变,实现了传统服务方式的突破,方便了群众办事,促进了政府职能转变。本市各级政府部门不仅要充分认识社区事务受理服务中心在政府为民服务方面所具有的网络平台作用,敢于打破传统工作思路,改革原有工作模式,更好地适应这一趋势要求,还要认识到社区事务受理服务中心的发展是不断优化完善的过程,要根据形势变化和群众需求,不断探索,及时调整,持续提高为民服务的能力和水平。

会议强调,要进一步加强组织领导,从体制机制着手,完善措施,加强社区事务受理服务中心标准化建设。要发挥好联席会议制度的综合统筹和把关协调作用,确保各部门下放到受理服务中心的事项符合中心定位和职能,并督促相关部门做好配套支持,把服务做好做实。

据悉,本市各区县共设置 209 个街镇社区事务受理服务中心,实现了全覆盖。根据《意见》提出的标准化建设目标,到今年年底,全市社区事务受理服务中心由街镇“统一领导”、“全年无休”、“一门办理”要全部达标;2014 年底,“一口受理”全部达标。同时,将按照“能通办则通办、能就近则就近”的原则,继续扩大“全区通办”试点,逐步研究探索“全市通办”。

今日天气
8月13日 周二
上海

29~36℃

昨天最高温度 37.3℃

晴天
东南风4-5级

空气质量指数
AQI 37/优
PM2.5 16.0微克/立方米
(上海环境热线截至上午10时)

周三

周四

周五

周六

周日

周一

多云

28-35℃

多云,局部地区
阴有短时降雨

27-35℃

多云,局部地区
阴有短时降雨

27-34℃

多云,局部地区
阴有短时降雨

27-34℃

多云,局部地区
阴有短时降雨

27-33℃

多云到阴有
时有降雨

28-33℃

日照指数
4级/极强
(避免阳光照射)

感冒指数
3级
(容易感冒)

晾晒指数
上午1级(非常适宜)
下午1级(非常适宜)

空气湿度
今夜 75%
明日 35%

上海明日区县温度预报

徐汇区
29-36℃

奉贤区
28-33℃

闵行区
28-35℃

松江区
28-35℃

嘉定区
28-36℃

金山区
28-33℃

宝山区
28-36℃

青浦区
27-35℃

浦东新区
28-35℃

崇明县
28-35℃

长三角城市

南京 多云 27/ 37℃

扬州 多云 27/ 38℃

泰州 晴天转多云 27/ 36℃

镇江 晴天转多云 27/ 38℃

南通 晴天转多云 26/ 35℃

常州 晴天转多云 28/ 36℃

无锡 晴天 29/ 37℃

苏州 晴天转多云 28/ 36℃

湖州 晴天转多云 27/ 38℃

嘉兴 晴天转多云 27/ 35℃

绍兴 晴天 29/ 39℃

杭州 晴天 28/ 38℃

舟山 多云 26/ 32℃

宁波 多云 26/ 35℃

台州 雷阵雨转阵雨 26/ 34℃

温州 阵雨 27/ 32℃

世界部分城市

伦敦 多云 11/24℃

巴黎 多云 11/24℃

法兰克福 多云 13/23℃

罗马 晴天转多云 18/29℃

雅典 晴天 23/36℃

莫斯科 多云 15/28℃

卡拉奇 阴天 27/31℃

东京 多云 26/33℃

曼谷 多云转阵雨 27/34℃

新加坡 多云 26/31℃

河内 多云 26/35℃

开罗 晴天 23/33℃

旧金山 多云 13/23℃

纽约 阵雨转晴天 19/26℃

悉尼 晴天 09/23℃

首尔 多云转阴天 25/29℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)