

走到哪里都当市容“啄木鸟”

——静安区南京西路街道市容管理所所长周新华的“马路经”

芝麻绿豆官 践行群众路线

19岁从“扫马路”干起，洗过粪池、卖过厕纸，周新华笑称自己几乎干过市容环卫所有的“工种”。如今担任静安区绿化和市容管理局南京西路街道市容管理所所长的他，还是不喜欢坐办公室，每天的生活总是从“扫街”开始，为当好城市的“美容师”兼“啄木鸟”，55岁的他骑辆电动车走街串巷乐此不疲。

“瞎子”查乱“火眼金睛”

熟悉周新华的人喜欢开玩笑叫他“瞎子”，因为他有高达近1200度的近视眼，有时人走到眼前也看

不清。但是，一看到垃圾、乱设摊等城市“黑点”，他一下子变得“火眼金睛”，什么都逃不过他的“法眼”。

每天早晨7时10分前，周新华就到了办公室——延安中路一个老弄堂里，一套老房子灶间经改造后，四五平方米的狭小空间就是他的办公室。

8时正式上班前，他先要骑着电动车出去“兜一圈”，看看小区的环境卫生，垃圾厢房是否打扫干净，主要路段是否有乱设摊的情况等。

转了一圈，周新华心里有底了。到了8时，周新华就召集居委会、社区管理员等碰头，大家分头出去巡查“排摸”，周新华也会把自己发现的问题提出来，能处理的立即处理。到了中午，大家再回到

所里汇报情况，下午立即落实整改，力争解决问题“不过夜”。

管理做到“刚柔相济”

“到了夏天，问题最多的就是乱设摊。”周新华告诉记者，一到热天，卖馄饨的、卖哈密瓜的、卖菜的，往往都走上马路，不但影响市容，也暗藏食品安全隐患。

一次，周新华发现在南京西路一弄堂口新摆出了一个卖馄饨的摊点。由一名中年女性设摊，没有营业执照，食品质量更没有保证。周新华和街道干部们几次上门劝说，并对其情况充分调查。在提早告知摊主后，决定对摊位给予拆除。周新华了解到，这名女性血压偏高，又是高温天。于是，他特地提早联系好社区地段医院的医生陪同，和

街道、居委干部一起到现场，取缔了摊位。

为了防止摊主“想不通”，周新华又叮嘱居委干部多关心她，做她的思想工作，最终这个馄饨摊没有再摆出来过。很多时候，为了劝退一个摊主，周新华和他的同事们在烈日下一站就是几个小时。

社区“眼线”发现问题

周新华说，多年的工作习惯，让他走到哪里，都习惯性地当“啄木鸟”，发现问题就要想办法及时整改。但是，即使对于静安区这种面积较小的区域，市容环境管理依然面临“人少事多”的情况。

为此，静安区绿化和市容管理局发挥街道市容所对市容环境、小区绿化、环卫作业的管理优势，通

过区域网格化管理平台，缩小管理单元，划分“责任区”，让几十名社区管理员分布到小区、居委中成为市容管理的“神经末梢”。一发现问题，马上可以引入追溯制度，查出哪个环节出现的问题。

有市民投诉，街角的一块绿地几天没有人浇水，天气炎热眼看就要枯死。市容环卫所马上根据所在区域找到社区管理员，落实专人迅速到现场浇水。而市容环卫所所长有了这些“眼线”，往往能将问题发现在萌芽阶段，及时解决不留后遗症。“比如针对跨门营业现象，只要社区管理员一发现‘苗头’，马上汇报到市容环卫所，及时制止这种行为，让城市的‘面子’不出现问题。”周新华表示。

本报记者 宋宁华

酷暑天里探民生

华东电网用电负荷12次创新高

发用电平衡已接近电网运行极限

本报讯（记者 张欣平）受持续高温天气影响，华东电网用电负荷连创新高，8月6日、7日、8日连续三天刷新历史纪录，分别达到2.078、2.087、2.091亿千瓦，比去年最高负荷增长了13.3%，今年已是12次刷新最高用电负荷纪录。

与此同时，上海、江苏、浙江、安徽、福建统调用电负荷分别达到2936、7748、5452、2647和2798万千瓦，比去年最高负荷分别增长了13.41%、13.25%、5.57%、16.88%和10.19%，其中上海、江苏、安徽、福建更是分别突破了2900、7700、2600和2700万千瓦整数关口。华东电网公司积极

争取跨区电力支援，增加三峡水电高峰发电时间，并加强省间互济，为上海地区提供1100万千瓦市外来电支撑，达到上海最高用电负荷的37.5%，保障了上海城市用电和华东电网安全稳定运行。

据介绍，当前即使在上海、江苏、浙江、安徽启动了有序用电措施后，华东电网最大统调用电负荷仍飙升到了2.091亿千瓦，发用电平衡已接近电网运行极限。而且，在长期持续高温、高负荷双重重压下，发电机组、输电设备运行安全性面临严峻考验，若发生设备运行异常事件，电网供电能力将进一步下降。



■ 延安西路949弄21号违法建筑问题拖延多年未解决

本报记者 陈梦泽 摄

市八医院“百雁”志愿者服务人数创新高

“蓝马甲”冒酷暑服务患者

本报讯（记者 施捷 通讯员 管娟娟）申城连续多日高温，市八医院“百雁”志愿者的热情也节节攀升，服务人数再创新高。上周末，八院社工部又迎来了27位志愿者，包括学生和白领，他们冒着酷暑来到医院进行志愿服务。

在儿科“爱心角”，志愿者们陪就儿童玩游戏、画画。在儿科输液室，志愿者们到就儿童的床前，询问病情，与他们聊天、讲故事，缓解儿童和家长的紧张情绪。在门

诊大楼，志愿者们为来往的患者指引道路、解答疑问，“蓝马甲”的身影随处可见。他们用热情的笑脸和话语缓解患者情绪，减少患者就医不便，为医护人员减轻工作负担。

志愿者小邵是一名“水表员”，上午工作完成后他就来到了医院，穿上志愿者“蓝马甲”，来到“化验报告自助服务机”志愿服务岗位，协助患者操作机器领取化验报告。他说：“患者们的每一句谢谢，就是对我们志愿服务最大的肯定。”

（上接第1版）工棚内堆放着大量园艺用具，旁边是养护修理班、应急抢修组办公室，办公室门上还挂着长宁区总工会2008年颁发的“工人先锋号”牌子。办公室不远处，就是工人居住的简易木棚，堆积着大量杂物，衣服就被随意晾在电线上，确实存在着不小的火灾隐患。

“就算媒体报道了又能怎样？”

王女士说，现在花园出口

已被完全锁起来，原来的公共花园变成了独立院落。在她出示的21号楼全幢房屋资料汇总表上，清清楚楚写着该片园地是属于21号楼居民的公用园地。无论是物业也好绿化发展有限公司也罢，在未经过居民同意的情况下无权使用。情绪激动的王女士说，前一晚她还冲着王女士先生说道：“媒体就算报道过了，又能拿我们怎么样？”

违法搭建本来就是件影响

城市形象、市民群众十分痛恨的事。3年多来，延安西路949弄内的违法搭建不仅没有解决，反而越搭越多，实在令居民失望。本报数年来连续追踪报道此事，有关部门和单位面对居民呼声和媒体建言却无动于衷，一再失信于民，不能不让人感到费解和遗憾。本报将持续追踪报道此事，盼望早日将原来那个种着白杨和玉兰，还开着海棠花的花园还给居民们，也盼望明年“夏令热线”时不再接到这里居民的投诉。

“当过兵的大学生就是不一样”

上海“大学生士兵”从“军中骄子”成长为“校园品牌”

“近5年从上海入伍的大学生士兵，在军营个个都是好样的，或受到嘉奖，或荣立过三等功，或被评为优秀士兵，或加入中国共产党，或在各类比赛中为部队争得荣誉。”这是市政府征兵办公室负责人近日接受记者采访时作出的评价，他还称赞上海“大学生士兵”不仅是“军中骄子”，退伍后的表现依然突出，成为“不一样”的校园品牌。

2010年12月从上海电力学院应征入伍的大学生士兵赵玉骏，当兵11个月就当上了班长，这在他所在部队是过去从未有过的事。他在当新兵学习驾驶技术过程中，就成了一名一专多能的岗位

尖兵，还对部队已应用了多年的汽训教材进行了大胆修改。入伍第二年，所在部队要为每一个官兵建立军人保障卡，赵玉骏受命担负重任，圆满完成了使命。

2007年从同济大学建筑系参军的大学生士兵文凡，在一个工程兵部队服役，主要与建设工程打交道，每天的工作就是倒水泥、和水泥、搬石头、捡砖头、铺路，偶尔砌砖建个房子等。但他耐住寂寞，在多数人都认为做不出成绩的地方取得了进步，荣立了三等功。2009年底，当了两年兵退伍返校后的文凡完全变了一个人。他至今一直保持着早晨6点起床整理内务、晚上10点熄灯睡觉的良好习惯。在正常

的学习时间里，他总是能够抓紧一切时间完成好该完成的学业，甚至“超质超量”地完成老师布置的学习任务。他的良好习惯，影响了周围的一大批同学。大家都说“当过兵的大学生就是不一样”。

上海电力学院电气工程及其自动化专业本科三年级学生缪焯，是2011年从武警上海总队返校复学的退伍兵。复学第一年，她就完成了两年的学业，拿下了23门课，还获得了国家奖学金。同学们发现，在缪焯的面前，好像没有克服不了的困难。她告诉记者，这一切都得归功于部队的锻炼。

本报记者 江跃中 通讯员 廖刚斌

翡翠、和田玉、南非钻 精品展销会

双休日，推出更多精品

上海郭群珠宝有限公司，于8月3日至10月1日在各大大型展厅展销各类收藏、翡翠、和田玉、南非钻。

这些作品由数十位工艺大师精心设计和雕刻完成，精品规模达数万件。欢迎广大翡翠、白玉及南非钻爱好者，鉴赏、选购。

走过百家珠宝公司，不如看看郭群珠宝这家。

营业时间：上午10点-下午18点

总公司展厅：西藏南路831弄2号12楼（交通大厦）
大型展厅600平米，8.9号线陆家浜路站大林路口处，向前30米。

城隍庙展厅：方浜中路280号华泰珠宝交易中心1楼（郭群珠宝）

城隍庙大型展厅200平米，8月4日盛大开幕

联系电话：13321812613 陈 13601688581丁 广告勿扰

招聘销售主管 女，五官端正，具有亲和力，18-30岁，月薪：4000元，加提成，面试时间：09:30-10:30