

朱镕基上海讲话实录(3)

质量是上海的生命 (1988年12月1日)

刚才,联邦德国专家格里希先生对上海工厂的质量管理工作提出了很好的意见。他70多岁了,在工厂搞了几十年,很有经验,他的意见很值得我们重视。他对上海工厂的印象是“脏”。有的工厂把车间窗户开着,玻璃也不擦,全是灰尘,这么脏的环境怎么能生产出好的产品?连设备也都糟蹋了。我们在企业管理上很多方面的要求都不严格。我想,对于格里希先生提出的意见,必须一条一条地认真研究,并采取有力措施改进我们的工作。我们要从细微处见精神,一丝不苟,把产品质量搞好,质量是上海的生命。

由于原材料供应不足,上海工业要继续发展受到很大的威胁,如果不能渡过这个难关,就会萎缩,甚至不能生存。怎么办?我们一方面还是希望继续得到中央和各地的支持;另一方面,必须搞大进大出。如果不搞大进大出,没有任何人能够救上海。今年上海原材料这么困难,为什么工业生产任务完成得比预料的要好,全年增长速度可以达到8%,就是因为有一定程度上搞了大进大出,及时进口了原材料。但是,进口要花外汇,就得要出口创汇,借债不还是不行的。所以,上海不大力搞好出口,就难以生存。要出口创汇,产品就得有好的质量。

现在原材料产品价格不断上涨,而加工产品价格却不能涨,质量不提高,产品老面孔,怎么涨价?原材料涨多少,你老面孔产品也涨多



■ 1988年6月16日,朱镕基考察上海手表厂。右二为上海手表厂厂长威德林

少,这条路是走不通的。你必须优质优价,搞新产品、新品种。今年,市政府下决心搞了科技与生产结合的14项重点工业攻关项目,就是要带动千家万户把科技与生产结合起来,开发新产品。新产品实行优质优价,利润比老产品高,赚的钱就可以弥补老产品的亏损。经过一段时间,老产品淘汰了,完全生产高档的新产品,企业的经营状况就好了。到那个时候再推出更新的产品,不断地升级换代。我们应该采取这样的经营战略。

我讲的质量,包括产品的性能和技术水平,不是“瓜菜代”的质量。上海的产品一定要按国际标准生产。采用落后的标准,即使质量

管理搞得很好,产品还是卖不掉。我们必须按照国际标准生产,为了出口而生产,根据用户需要生产。国家标准中如果有不利于出口的,要经过一定程序进行修改,以适应出口的需要。我们不应该采用两种标准,因为搞两种标准,对工人很难严格要求。我们的目标是要大进大出,首先要能出口。厂长一定要有质量意识。看不到质量是上海的生命,没有这种高度质量意识的人不能当厂长。另外,厂里要建立严格的产品质量检验和监督制度,有一个六亲不认的检验科长。在当前情况下,没有六亲不认、铁面无私的人把关,质量保证不了。加强检验与实行全过程的质量管理是一

致的。还要有一个坚定而又耐心的党委书记,书记要坚定地维护厂长的威信,在质量问题上不能让步。工会和团组织也不能在质量问题上姑息、让步。

现在,上海技术水平在国内的领先地位正面临严峻的挑战。我们要大声疾呼,恢复和保持上海工业的领先地位,要有争全国第一位的志气。我和黄菊同志到过上海手表厂。我说,上海手表再不及早调整产品结构,就没有前途了,要赶快上石英电子手表,零部件要国产化。现在这家厂发展石英电子手表,搞得很快,一下子搞到100万只,但返修率达到6%,据说还是全国“先进”水平。我认为不能满足于

这样的“先进”水平,要知道,你的返修率即使是1%,对用户来说也是100%的不合格。我给手表厂提个建议:凡是不合格的手表,卖出去停摆了,要全部调换。一个工厂最重要的是信誉。应该按国际标准组织生产,降低了质量,数量再多也没有用。质量是生命,质量是效益,如果不能保证质量,任何高指标都应该予以拒绝。

当然,有些同志会讲,提高质量光抓一个行业不行,原材料和协作零部件质量不合格怎么办?这的确是个难题。我想,我们应该这样看问题,上海工业的配套能力是相当强的,只要我们所有厂长加强质量意识,就能解决这些问题。我对“桑塔纳”轿车的国产化工作,要求完全按照联邦德国标准来生产。现在证明“桑塔纳”轿车的国产化是不折不扣的,是没有降低标准的国产化。今年国产化率达到25%,明年达到50%,后年就基本实现国产化了。现在中国存在不讲质量、马马虎虎的现象只是暂时的,我们的民族有精益求精、一丝不苟的好传统。从五十年代到“文化大革命”前,我们的工厂管理是很有成绩的。1964年工业学大庆,对工厂要求非常严格,那时候工厂搞技术比赛,设备擦得发亮。我们不是做不到,而是现在没有严格管理。只要我们坚持扎扎实实、一丝不苟、精益求精的精神,上海是大有希望的。

(摘自《朱镕基上海讲话实录》人民出版社、上海人民出版社2013年8月版)

新民晚报 《家装之窗》 新晨报 《品味装潢》 联袂举荐

上海家装五大标杆企业

Shanghai Decorative Five Benchmarking Enterprises

荣欣装潢
真心、热心、全心、耐心服务广大客户

统帅装饰
家装看上海,上海看统帅

申远空间设计
别墅装修找申远

聚通装潢
服务,持续提升客户满意度

百姓装潢
追求百姓第一

咨询热线: 021-62463319
官方网站: www.sh-rongxin.com

咨询热线: 400-820-1103
官方网站: www.tszh.net

咨询热线: 021-65030166
官方网站: www.sy-021.com

咨询热线: 400-888-1893
官方网站: www.jt111.com

咨询热线: 800-6200-425
官方网站: www.shbx.com.cn