

商家言而无信令消费者很“受伤”

超市收费突然变脸

宽带断网无人理睬

今天“网诉直通”的投诉者又在消费时被商家“白相”了一把：去沃尔玛超市买大米，结账时收银条上的价格竟然比促销海报上高出了十多元；家中的聚友宽带无法上网，联系运营商才得知公司已经“易主”，可新东家却迟迟不上门解决问题。做生意，最讲究的就是诚信，如果商家将自己的承诺都不当回事，那就别指望消费者对你们“死心塌地”了。

网诉直通

本栏目由市文明办、市消保委指导

沃尔玛 低标高结骗顾客

【投诉】前两天，我去沃尔玛三林店购买五湖虎林大米，当时他们的促销海报上明明写的是49.9元/袋，可最后结账时，收银员打出的小票上却显示63.2元/袋，“这不是价格欺诈吗？”（刘先生）

【调查】记者来到刘先生家中，看到了他买的五湖虎林大米、促销海报、收银小票。刘先生介绍，

泄私愤 划破小区二十多辆轿车

本报讯（记者 陆常青 王勤俭）本月24日凌晨3时许，松江区永丰街道玉乐小区内，20多辆轿车被人用刀划伤。经初步调查，涉事的年轻男子因前段时间自家车辆被别人划破，于是借着酒劲想“出口气”。

据小区监控录像显示，24日凌晨3时40分左右，一名赤裸上身的男子走在小区通道上，随后慢慢靠近停在车位上的私家车。只见其右手持小刀，边走边用刀在私家车的引擎盖上不断划动，在划伤了20多辆私家车后才最终收手。第二天，小区车主取车时，发现了车辆被人划伤，于是立刻报警。据悉，车辆被划伤部位集中在前引擎盖处，划痕最长达10多厘米，深浅不一。

警方接报后立刻展开侦查，根据监控录像内犯罪嫌疑人的体貌特征，不久便将居住在同一小区内的犯罪嫌疑人抓获。据初步调查，该男子因前段时间自家车辆在小区内被别人划伤，心生不满，于是在24日凌晨，借着酒劲做出了过激的报复行为。目前，该男子已因随意损毁他人财物被公安机关以寻衅滋事罪刑事拘留。

几天前，他拿着沃尔玛的促销海报，来到沃尔玛三林店购买了一袋五湖虎林大米。结账时，他不禁大吃一惊：打出来的收银小票竟是63.2元。“怎么和促销海报标示的价格不一样？”刘先生很惊奇，收银小姐却称不知道。

记者看到，沃尔玛的促销海报截止日期是8月23日，海报上醒目地写着“五湖虎林大米49.9元/袋”，海报上的五湖虎林大米与刘先生购买的完全一致，都是10公斤装。

刘先生的收银小票却是63.2元/袋。事后，刘先生找到沃尔玛三林店服务台理论，对方表示，愿意补偿他的差价13.3元。对此，刘先生表示了拒绝：“堂堂沃尔玛超市，竟然也玩价格欺诈，你们必须给我一个说法！”

【回应】记者致电沃尔玛三林店，工作人员表示，现在五湖虎林大米价格已调整到49.9元。对刘先生的事件，他们正在进一步调查，可能是工作一时疏忽所致。

长城宽带 用户断网无人管

【投诉】8月17日，我家的聚友宽带突然无法上网，致电网络运营商，对方称已被长城宽带“收购”。可我几次联系“新东家”，他们却迟迟不上门解决问题，导致我家“断网”一个多星期了。（程先生）

【调查】据程先生介绍，他多年来一直使用聚友宽带，可今年8月17日，家里的电脑突然无法上网，他联系运营商，对方称公司已被长城宽带收购，今后网络问题一律由长城宽带负责。程先生随即致电长城宽带，工作人员称会尽快派人上门，但直到昨天，程先生家依然处于断网状态。“现在两家都不管了，我该找谁去？”程先生很气愤。

【回应】记者昨晚致电长城宽带，一名负责人表示，聚友宽带最近确实已并入他们公司，原来使用聚友宽带的用户需要重新更换网线。他们会尽快帮用户解决问题。

本报记者 房浩 屠仕超

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”

■ 值守电话:962288



二手车市场附近乱象丛生无人管

大量车贩抢车占道，周边居民通行存隐患

昨天，网友@东郭先生40在新民网上海滩微博上爆料，称浦东新区御桥路沪南路口的二手车交易市场附近乱象丛生。

违法停放 抢路占道

昨天下午3时许，记者来到御桥路沪南路口。东西向的御桥路为双向二车道，南北向的沪南路为双向四车道，路口车流量很大。御桥路以西约200米处，就是浦东旧机动车交易市场。

御桥路沿途有着多家汽车销售及旧车交易公司。据观察，这些二手车不仅横七竖八地停在路边人行道上，更有一些甚至占据在

非机动车道上。不少非机动车只能被迫驶上机动车道，路口一片混乱，险象环生。

“商家为拉买主，竟然把二手车停放在路边道路上销售，占道不说，还经常致使这里的交通陷入瘫痪状态。”一位经过的路人抱怨道。

冲出拦车 险象环生

现场，有十多名“收车”的男子分几批“驻守”在路口，有的站在路中央斑马线上，有的站在机动车与非机动车道的隔离带上。

记者看到，只要有汽车经过此处，这些人便会立即从路旁冲出来，拦下疾速行驶的汽车，敲着

车窗大声询问司机“要不要卖车？”若有车辆在路边停靠，众人更是一拥而上，围住车大叫“这车卖吗？”见车内驾驶员摆摆手，他们才散开，寻觅下一目标。

混乱的交通给驾驶员和周边的居民造成很大困扰。“这些人真是太讨厌了，突然冲出来，”驾车路过的张先生感慨道，“这里的乱象已经存在好长时间了，每次开车经过这里都要小心翼翼，很多次要差点出事。”

市民希望有关部门能够管一管，让此处路口乱象早日消除，还市民一个安全行车的环境。

本报记者 陆常青 王勤俭

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

钢珠击破二十三辆轿车

宝山警方已介入调查，搜寻肇事者

本报讯（记者 陆常青 王勤俭）昨天上午，家住宝山区大华路988弄滨江雅苑的业主吉先生致电本报962288热线反映称，小区内有两辆轿车遭到钢珠袭击，导致车体多处损坏。据业主介绍，最近3年中遭到类似袭击的车辆已多达23辆。

昨天一早7时许，小区居民纷纷外出上班，而小区业主吉先生来到车位取车时，却发现自己的轿车前挡风玻璃上出现了两个直径不到1厘米的弹孔，四周玻璃呈蛛网状碎裂。车前盖、右侧车身也多了约十多处凹痕。附近的地面上还留有黄豆般大小的钢珠，都微微生锈，直径约8毫米。吉先生气不打一处来，说道：“这是我的轿车第四次遭到钢珠袭击，玻璃换了好几块，花费了上千元。”

吉先生还透露，自2010年，自己的爱车在小区内遭袭后，肇事者一直没有抓住。于是，在那年冬天，他自己伏击守候了2个通宵，可惜还是没有抓住肇事者。

据了解，昨天小区内还有一辆黑色雪佛兰轿车也受到了相同“待遇”。车主武先生是驶离小区后，通过后视镜才发现车辆惨遭毒手。于是立即报案，返回小区接受调查。

该小区物业称，小区内类似遭遇的车主并不在少数。自2010年来，小区内停放的车辆接二连三“中招”，数量已多达23辆，直接经济损失已超过万元。这些“中招”车辆大多集中在某几个车位。每次车辆受损后，车主都会向派出所报警。警方也多次实地勘察、走访。

直到现在，肇事者的身份仍然是个谜。警方已介入调查此事，并继续搜寻肇事者。

热线速递 >>>

【公厕关闭市民急】

昨晚10时：读者陈女士来电反映，轨交1号线共富新村站公厕长期关闭，大量人员只能在绿化带里随意大小便，弄得环境肮脏不堪。

王勤俭 陆常青 整理



读者报料：“僵尸车”长占人行道

车厢内布满垃圾恶臭扑鼻

本报讯（记者 陆常青 王勤俭）昨天，网友@吃不胖888在新民网上海滩微博上爆料称，虹莘路近虹泉路的人行道上停着两辆疑似报废的“僵尸货车”，不仅给行人通行带来困扰，也有碍观瞻。

据网友@吃不胖888反映，这两辆僵尸车位于虹莘路西面的人行道上。两辆均为厢式货车，其中一辆

没有牌照的蓝色货车紧靠着马路的围墙边，前轮轮胎已经没气变瘪，严重变形，车前的保险杠也已经脱落，车厢上布满了灰尘，上面还贴有小广告。与其相距不远的另一辆白色苏牌货车则靠着路边的电线杆旁，由于车子的后轮已经不见踪影，车厢已滑落到地面，车厢的一扇大门已经没有了，车厢内布满了垃圾，恶

臭异常。

“这两辆车已停放在这里至少1年了。”附近居民苦不堪言，“总是这样一直停在人行道上，现已正式成为‘垃圾专用车’了。影响行人走路不说，也影响道路的形象和交通。”网友希望相关部门能够重视，移走这两个人行道上的“拦路虎”。