

消法修正案草案昨二次审议 五大修改引关注

明确不适用无理由退货商品种类

26日提请十二届全国人大常委会四次会议进行第二次审议的消法修正案草案在一审稿的基础上作了修改,其中完善“后悔权”制度、加大惩罚性赔偿力度、强化虚假广告责任等五大修改颇受关注。

“后悔权”能否任意用?

2013年4月进行首次审议的消法修正案草案亮点之一是赋予消费者“后悔权”,即消费者有权自收到商品之日起七日内退货。这一遵循国际惯例的规定,受到舆论普遍肯定,认为这样加大了消费者维权的力度。然而生活中也出现了因网购环境尚不成熟、恶意退货等影响经营者利益的现象。

对此,草案二审稿明确了几类不适用无理由退货的商品:消费者定做的;鲜活易腐;消费者拆封的音像制品、计算机软件;交付的报纸、期刊以及其他根据商品性质不宜退货的。同时明确退货运费由消费者承担。

全国人大常委会委员冯淑萍指出,无理由退货也该对消费者有制约。消法是保护消费者权益的法律,也要合理处理消费者与经营者的关系。消费者退货应该保证商品的完好无缺,双方的权利和义务要兼顾。

惩罚性赔偿再“狠”些?

消法修正案草案二审稿提高了对有欺诈行为的经营者的惩罚性赔偿,规定增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或接受服务费用的三倍;此外草案二审稿还规定,经营者明知商品或服务存在缺陷,仍然向消费者提供的欺诈行为,造成消



费者或其他受害人死亡或健康严重损害的,受害人有权要求所受损失三倍以下的民事赔偿。

二审稿这一修改中增加赔偿“三倍”金额,均比一审稿增加了一

倍。上海泛洋律师事务所高级合伙人刘春泉认为,从“退一赔一”到“退一赔三”,在实践中将有效提升法律的威慑力。但值得注意的是,司法实践中,消费者在涉及汽车、房产等大

宗商品时往往难以获得“退一赔一”的赔偿,如何将三倍赔偿执行好,需对大宗商品的惩罚性赔偿有更明确的界定。

也有不少人认为惩罚力度还显不够。北京政法职业学院消法研究中心教授刘远景指出,惩罚性赔偿应采取“上不封顶,下要保底”的原则。

虚假广告代言人要担责?

针对大量虚假广告充斥电视节目、明星代言产品质量参差不齐等损害消费者权益的情况,草案初审稿与二审稿均强化了虚假广告发布者的连带责任。二审稿还强调:广告经营者、发布者设计、制作、发布关系消费者生命健康商品或服务的虚假广告,造成消费者损害的,与经营者承担连带责任。同时增加一款规定:社会团体或其他组织、个人在前款虚假广告中向消费者推荐商品或服务的,同样负连带责任。

全国人大法律委有关负责人解释,这意味着广告代言人对虚假广告也应承担民事责任。

中国消费者协会律师团团长邱宝昌特别建议,广告法也应作出相应修改。

法律如何保障诚信建设?

草案二审稿决定保护消费者权益要体现加强社会诚信建设的精神,除规定经营者“应当恪守社会公德,诚信经营”外,还针对经营者掺杂、掺假,以假充真,以次充好,以不合格商品冒充合格商品,虚假宣传等行为,除依法律规定予以处罚外,“由有关部门记入信用档案,向社会

公布”。

一家在京的旅行社负责人对这一修改表示欢迎。他说,以北京一日游为例,不规范的经营者层出不穷。如能将这些不正规经营、虚假宣传的旅行社依法处罚,并进行信用记录向社会公布的话,就可以防止“劣币驱逐良币”的现象发生,保护消费者和经营者的合法权益。

消协履职该由谁来保障?

“精神赔偿”“汽车召回”“绿色消费”等进步的消费理念都是由中国消费者协会提出的。自1984年经国务院批准成立至今,全国县以上消协已达3000多个,为维护消费者权益发挥了不可忽视的作用。然而近年来消协履职遇到一些问题。

“不能让马不吃草而行千里。”浙江省消费者权益保护委员会叶元春指出,消费者权益保护组织的名称、人员编制和经费目前尚未解决,很多人没认识到法律赋予它公益性职能的必要。

草案二审稿对此明确:消费者协会履行的是“公益性职能”,各级政府对消协履职应当予以必要的经费等支持。

不过对于草案将消费者协会定为唯一可以对侵害众多消费者权益提起诉讼的团体,即将其定为公益诉讼主体,仍有不同意见。

全国人大常委会委员郑功成指出,社会组织“一行多会”是一个明确的发展方向,未来的消费者领域肯定不只是是一个消费者协会,如果只规定消费者协会享有这个权利似乎不妥。

据新华社北京8月26日电

天然气从这里送往上海

——本报记者探访西气东输源头

在中国的版图上,有一条管道纵贯东西,它的起点是塔里木盆地腹地,终点是东海之滨的上海。通过这条4000多公里长的管道,天然气进到千家万户。饮水思源,大漠戈壁深处的油田工人,他们的工作和生活是怎样的?记者近日来到西气东输的源头——新疆,走进中石化西北油田分公司和塔河分公司下属的普通采油厂、计转站、炼化厂、集气处理站探个究竟。

“功勋井”和“景观井”

白天骄阳似火,晚上寒风乍起,昼夜温差达到10℃-15℃,这就是新疆的夏天。

普通人可能对石油化工行业的

一些数据、术语不太明白。但如果一口油井累计生产原油超过74万吨,也足以让人惊叹。自1997年11月5日投产至今年5月底,沙48井累计生产原油超过74万吨,天然气超过4300万方,是国内同类型油藏累计产量最高的井,被誉为中石化塔河油田的“功勋井”“王牌井”。

油井总有采完的一天,可为一口油井立纪念碑却不常见。沙参2井前就有这么一块纪念碑,正面用

汉、维两种文字写着:“献给塔里木盆地石油天然气资源的开拓者。”

1984年12月25日,沙参2井正式生产,开辟了塔里木盆地找油找气的新局面,它的突破成为塔里木盆地勘探史上的里程碑。

打油井难,管油井更难,如果又是一群“娘子军”在管,那就更难能可贵了。塔河采油二厂集输大队“雪莲号”女子计转站里,工作人员是10名清一色的女性。她们用女性特

有的细致和坚韧,保障了该站建站至今安全生产3300余天。

机房里安上降温喷淋

雅克拉集气处理站地处塔里木盆地北部。按照专业术语来讲,集气处理站集采气、凝析油稳定、天然气处理、油气集输为一体,担负着向西气东输管网输送天然气的任务。用通俗的话来说,集气处理站就是把附近油井采集的天然气通过管道集

中到一起进行处理,包括按组分分离等。

高度自动化是记者对这个处理站的最深印象。走在站区内,几乎看不到人,十几个人就组成一个班组,许多工序都通过对讲机和摄像头解决了。“有问题还可以实现远程关断,避免危险。”处理站工作人员徐久龙说。

今年6月以来,该处理站将输气运行机组增加为4台机组满负荷运行,日输气量可达到240万方左右。针对今夏高温天气情况,工作人员在机房内部安装了淋水降温装置,当环境温度达到38℃以上,向机房内进行喷淋降温,避免高温停机。

本报记者 朱大建 陈杰

女医生坠楼身亡 遗书称“流产医院不批假” 医院回应并未收到请假条

据新华社长沙8月27日专电(记者 帅才 李丹)26日,1篇题为《女医生坠楼留下遗书:流产想请假休息,被拒绝了》的网帖被多家网络媒体转发。该网帖称,“25日上午,湖南旺旺医院儿科医生扶女士坠楼身亡,她留下遗书:老公,对不起,我走了,请你照顾好儿子。这里没有人性温暖和,上个月流产想休息3天,被拒绝了……”

记者26日从中外合资的湖南省旺旺医院获悉,8月25日早上6时55分左右,医院儿科女医生扶某某从医院宿舍10楼坠楼身亡。法医认定扶医生系从宿舍高楼跳楼自杀致死。

医院总经理刘宪光介绍,警察在其宿舍内发现1封遗书,还在桌上发现有2张扶医

生3月9日在湘雅二医院看病的门诊处方签,上开有艾司唑仑片和帕罗西汀肠溶缓释片2种药物,并在垃圾筒内发现2个空药盒“盐酸帕罗西汀片”,均为治疗抑郁症的药物。

旺旺医院医务总监张映红说,2013年7月,扶医生意外怀孕,进行流产清宫需要休假。按医院规定扶医生可休2周病假,她要求以科室排班休息14天,医院儿科主任表示仅能安排3天连休,并告知扶医生如需更长时间的休假可办理病假手续。但此后扶医生并未到相关部门申请请假条,仅要求休息3天后给予排白班,不上晚夜班;科主任同意她的调班请求。旺旺医院表示将妥善处理善后工作,并正与家属协商抚恤金等相关事宜。

华东地区礼品、家居用品旗舰展

找创意,个性定制,企业团购好去处, 礼赠品、促销品、家居用品一网打尽!

2013中国(上海)国际礼品、促销品、家居用品创意展览会(秋季)

上海 世贸商城 8.28-30

Reed Huaquon Exhibitions 北京励展华群展览有限公司

观展热线:010-57631700 010-59339196 网址:www.giftsshanghai.com 限专业观众,谢绝18岁以下人士

来源:财新[2013]798