

“金钥匙”，缔造车险服务新标杆

——东方广播、太平洋保险联袂打造驾车宝典至尊卡

上周末，刚在4S店提到新车的王先生又有了新“烦恼”。看着千篇一律的车险产品，他有些为难：大公司服务好，但是保费有点贵；小公司保费便宜，可就怕服务跟不上。就在他不断“纠结”的时候，朋友向他推荐了由东方广播与太平洋保险联袂打造的驾车宝典至尊卡。

365元即可享受至尊卡的至尊服务，以及提供金钥匙、加油返利、特约商家优惠、会员活动的四重贴心服务，这些条件足以让王先生怦然心动。其中，最吸引人的，是由太平洋直销车险独家提供的“金钥匙”服务，其事故全程代办的便捷性，让众多用户看到了挥别“车险理赔难”的希望。

近年来，车险市场存在着一个奇怪的现象：一边是市场的激烈竞争对各家财险公司改善服务（尤其是理赔服务）的要求不断提高，为赢得竞争占领市场，各家公司在服务上不断推陈出新；一边是客户对保险公司的理赔服务质量仍不满意，指责、纠纷不断增多，要求保险公司改善理赔服务的呼声高涨，同时，保险监管部门不断要求保险公司改善理赔服务，保护保险消费者的合法权益。

太平洋直销车险上海地区相关专家透露，“金钥匙”是太平洋保险在上海地区2013年推出的全新车险服务，着眼用户的服务体验，将为用户提供贯穿事故出险到修复交车的

全程，涵盖了事故处理、代办定损、车辆送修、修复交车、委托赔付等一系列服务。作为太平洋保险全力打造的差异化服务，这一循引“以客户需求为导向”战略的升级服务，将为用户提供方便、安心、全流程的新型车险体验。

业内人士指出：对于太平洋保险而言，“金钥匙”是改善车险理赔服务水平，树立行业创新服务标杆的重要“砝码”；对于像王先生这样的普通消费者，“金钥匙”是安心选择车险产品，轻松享受专业服务的上佳选择。

作为“车险理赔代理化”趋势的体现，“金钥匙”服务是奉行“用户需求导向”的具体实践和探索。这种量身定制的VVIP服务，对保险公司的服务理念、人员素质、资源整合、硬件设施等，均有着极高的要求，国内保险业尚无类似的探索。作为行业趋势的先行者和“引路人”，太平洋直销车险上海地区相关专家表示，将让拥有“驾车宝典至尊卡”的用户，成为率先尊享“省时、省事、省心力”的高品质服务的“吃螃蟹者”。

事故协助，更安心

车主遭遇车险事故后，拨打95500报案，“金钥匙”服务即有服务专员前往事故现场，帮助车主处理头疼的事故责任认定，并代表车主，与事故对方进行沟通，免除麻

烦。若遭遇最为繁琐的人伤事故，服务专员将协助车主参与定责、前往医院沟通伤情与费用，并陪同谈判、伤情鉴定甚至是诉讼。只要责任认定后车主充分授权，金钥匙服务专员可随时根据事故对方车主的时间，至定损中心查勘定损，免除时间上的困扰，省心又快速。专业、敬业的指导与代理服务，可免除车主的焦躁，让车主静享安心。

查勘定损，更满意

查勘定损，历来是车险理赔最容易产生分歧的环节，若车主缺乏经验，定损环节将影响到后续的修车质量，陷入定损金额不够修车或金额出错，须反复处理。而“金钥匙”，则破解了这一难题。服务专员可凭借其专业的经验，以职业中练就的“火眼金睛”，让显性、隐性的损伤，一目了然，定损金额自然更为精准、充足，后续的修车环节，更有保障。因此，有“金钥匙”服务专员的介入，传统定损时车主本身的职责，被完美交付专员，代办的方式，不仅免除了车主的辛苦，更增加了定损的各方满意度。

车辆维修，更优质

完成事故协助、查勘定损环节后，车辆维修成为当务之急。享受太平洋直销车险“金钥匙”服务的车主，只需将车钥匙交付服务专员，所

有的麻烦，就被抛给了太平洋直销车险。以覆盖上海90%区域的109家合作4S店、德、美、日、韩、国产品牌车型，均可对应到对口的高品质维修服务，原厂件、原厂漆及品质化的零配件，尽可让车主放心。同时，在整个维修过程中，服务专员将与车主保持全程沟通，以路径追踪系统，告知车辆所处位置及移动轨迹、维修进度等讯息，高效、严谨、透明的监督机制，将最大限度地保证车主的权益，让车主100%放心。

修复交车，更周全

自交钥匙开始，服务专员便承载着车主的信任。这一份信任，将在交车环节，完美归还给车主。自提车开始，统一着装、佩戴证件的服务专员，将以其规范、专业、标准的服务，塑造行业标杆：将车损部位及外观内饰、里程表读数等车辆信息，认真填写至“车辆交接单”，并经车主签字确认；认真核实包括事故责任认定书或协议、三证（驾驶证、行驶证、身份证）、交强险或商业险保单副本或复印件等证件，以免疏忽，以保证交接的严谨；而在开车之前，服务专员会询问车主注意事项，规划行车路线以免车辆损耗。此外，在交车环节，严格遵循双人交车原则，会由服务专员和4S店专业修理人员，共同上门交车，经车主最终确认、验收，车辆钥匙即交还车主，尽可安心托付。

代办理赔，更快速

理赔款项支付慢、单证不齐或沟通不力，赔款一波三折等状况，让许多车主在划款到账之前，均感焦躁。一旦有了“金钥匙”服务专员，凭借其优势，可以更具效率地帮助车主完成理赔款项支付，免除单证不全的反复，让车主坐享赔付款到账，无需忧心。“金钥匙”的出现，将免除车险事故后，车主在事故现场、维修点、保险公司之间来回奔波的困苦，也无需再去准备各种单证，最大限度地解放了车主的时间，不再对车主的日常生活，形成干扰。而专业的服务专员，也将帮助车主走出不熟悉理赔流程的困境，再也无需在陌生的环境中，去做尴尬的沟通，甚至产生焦虑感。全流程的代办服务，让车险理赔，得以全效解决，高效的车辆维修、快速的赔款划付，也将让车主告别“理赔难”的困境，安享优质无忧的车生活。

限时优惠，更超值

从客户的需求出发，太平洋直销车险金钥匙服务，将以高品质的全程代办服务，改写车险理赔难的困境，铸就理赔金品质。为了惠及更多车主，近期拨打10108888-1，加入太平洋直销车险，更可以98元的限时特惠价，尊享价值365元的驾车宝典至尊卡，绑定金钥匙服务及另三重增值服务。心动车主，不妨一试为快。



惟有珍重托付
方能放心交付

驾车宝典至尊卡 金钥匙服务

了解金钥匙服务
详情致电 10108888-1



太平洋保险
CPIC

限时优惠 **98元**



驾车宝典至尊卡 价值: 365元

驾车宝典至尊卡——至尊服务1+3

- **金钥匙服务：**
涵盖事故处理、代办定损、车辆送修、委托赔付等一系列服务，为客户提供从事故出险到修复交车的全流程服务；
- **加油返利：**
每月最高返利30元，全年最高可返360元；
- **商家服务优惠：**
在合作商家范围内，汽车美容、维修保养等服务尽享优惠折扣，最低4折起；
- **会员活动：**
定期为会员举办相关免费检测月、轮胎养护月、广播音乐会等多项活动，供会员参加。