

行车事故猛于虎! “金钥匙”为车主“上山打虎”

——东方广播、太平洋保险联袂打造驾车宝典至尊卡

送修、修复交车、委托赔付等一系列服务。

作为太平洋保险全力打造的差异化服务,这一循引“以客户需求为导向”战略的升级服务,将为用户提供方便、安心、全流程的新型车险体验。与此同时,作为“车险理赔代理化”趋势的体现,“金钥匙”服务是奉行“用户需求导向”的具体实践和探索。这种量身定制的VVIP服务,对保险公司的服务理念、人员素质、资源整合、硬件设施等,均有着极高的要求,国内保险业尚无类似的探索。

太平洋直销车险上海地区相关负责人表示,“金钥匙”将让车主率先成为尊享“省时、省事、省心力”的高品质服务的“吃螃蟹者”。

事故协助 更安心

车主遭遇车险事故后,拨打95500报案,“金钥匙”服务即有服务专员前往事故现场,帮助车主处理头疼的事故责任认定,并代表车主,与事故对方进行沟通,免除麻烦。若遭遇最为繁琐的人伤事故,服务专员将协助车主参与定责、前往医院沟通伤情与费用,并陪同谈判、伤情鉴定甚至是诉讼。只要责任认定后车主充分授权,金钥匙服务专员可随时根据事故对方车主的时间,至定损中心查勘定损,免除时间上的困扰,省心又快速。专业、敬业的指导与代理服务,可免除车主的焦躁,让车主静享安心。

查勘定损 更满意

查勘定损,历来是车险理赔最容易产生分歧的环节,若车主缺乏经验,定损环节将影响到后续的修车质量,陷入定损金额不够修车或金额出错,须反复处理。而“金钥匙”则破解

了这一难题。服务专员可凭借其专业的经验,以职业中练就的“火眼金睛”,让显性、隐性的损伤,一目了然,定损金额自然更为精准、充足,后续的修车环节,更有保障。因此,有“金钥匙”服务专员的介入,传统定损时车主本身的职责,被完美交付专员,代办的方式,不仅免除了车主的辛苦,更增加了定损的各方满意度。

车辆维修 更优质

完成事故协助、查勘定损环节后,车辆维修成为当务之急。享受太平洋直销车险“金钥匙”服务的车主,只需将车钥匙交付服务专员,所有的麻烦,就被抛给了太平洋直销车险。以覆盖上海90%区域的109家合作4S店,德、美、日、韩、国产品牌车型,均可对应到对口的高品质维修服务,原厂件、原厂漆及品质化的零配件,尽可让车主放心。同时,在整个维修过程中,服务专员将与车主保持全程沟通,以路径追踪系统,告知车辆所处位置及移动轨迹、维修进度等信息,高效、严谨、透明的监督机制,将最大限度地保证车主的权益,让车主100%放心。

修复交车 更周全

自交钥匙开始,服务专员,便承载着车主的信任。这一份信任,将在交车环节,完美归还给车主。自提车开始,统一着装、佩戴证件的服务专员,将以其规范、专业、标准的服务,塑造行业标杆:将车损部位及外观内饰、里程表读数等车辆信息,认真填写至“车辆交接单”,并经车主签字确认;认真核实包括交通事故责任认定书或协议、三证(驾驶证、行驶证、身份证)、交强险或商业险保单副本或复印件等证件,以免疏忽,以保证交接的严谨;而在开车

之前,服务专员会询问车主注意事项,规划行车路线以免车辆损耗。此外,在交车环节,严格遵循双人交车原则,会由服务专员和4S店专业修理人员,共同上门交车,经车主最终确认、验收,车辆钥匙即交还车主,尽可安心托付。

代办理赔 更快速

理赔款项支付慢、单证不齐或沟通不力,赔款一波三折等状况,让许多车主在划款到账之前,均感焦躁。一旦有了“金钥匙”服务专员,凭借其熟悉流程、经验丰富的优势,可以更效率地帮助车主完成理赔款项支付,免除单证不全的反复,让车主坐享赔付到账,无需忧心。“金钥匙”的出现,将免除车险事故后,车主在事故现场、维修点、保险公司之间来回奔波的困苦,也无需再去准备各种单证的日常生活,形成干扰。而专业的服务专员,也将帮助车主走出不熟悉理赔流程的困境,再也无需在陌生的环境中,去做尴尬的沟通,甚至产生焦虑感。全流程的代办服务,让车险理赔,得以全效解决,高效的车辆维修、快速的赔款划付,也将让车主告别“理赔难”的困境,安享优质无忧的车生活。

限时优惠 更超值

从客户的需求出发,太平洋直销车险金钥匙服务,将以高品质的全程代办服务,改写车险理赔难的困境,铸就理赔金品质。为了惠及更多车主,近期拨打10108888-1,加入太平洋直销车险,更可以98元的限时特惠价,尊享价值365元的驾车宝典至尊卡,绑定金钥匙服务及另三重增值服务。心动车主,不妨一试为快。

冯先生是个老驾驶,驾龄超过5年,从没发生过交通事故。这些年,车险的赔付额不断上升,车险价格也随之水涨船高。高额的商业保险让冯先生开始“精打细算”。冯先生的车险下个月即将到期,抱着侥幸心理,他想省钱不买商业保险。

业内人士指出:像冯先生这样只买交强险、不买商业险的车主越来越多。有调查显示,已有三成以上的老驾驶不再续保商业保险,成为所谓的“裸险”一族。车主只买交强险是不可取的,要知道“车祸猛于虎”!

据上海恒量保险公估有限公司数据统计,上海每年每30辆车中就有1起人伤交通事故,也就是说,每年发生人伤交通事故的概率在3%左右。以上海200万辆自驾车计算,每年就有6万起人伤交通事故;平均到每一天,上海会发生100余起人伤交通事故。

可见,购买一份量身定制的车险十分重要。但是,这些年,保险公司的车险理赔服务已经不能适应保险业快速发展的新要求,难以满足社会各界对车辆保险的需求。其中,车险理赔难尤为明显。

车险理赔难主要体现在几个方面:保险投保缴费容易,而理赔与投保相比手续繁琐,事情难办;车主对保险理赔中的正常扣除往往不理解,足额投保经常不是客户理想中的足额赔付,认为保险公司惜赔,侵占了车主的利益。

如何解决这些问题?谁能替车主“上山打虎”呢?近日,上海交通广播频道播出的一则讯息,引发了上海车主的广泛关注,由东方广播与太平洋保险联袂打造的驾车宝典至尊卡,已投放市场。凭借以365元即可享受至尊卡的至尊服务,以及提供金钥匙、加油返利、特约商家优惠、会员活动的四重贴心服务,令广大车主怦然心动。

其中,最引人关注的,是由太平洋直销车险独家提供的“金钥匙”服务,其事故全程代办的便捷性,让众多用户看到了挥别“车险理赔难”的希望。据太平洋直销车险上海地区相关专家透露,“金钥匙”是太平洋保险在上海地区2013年推出的全新车险服务,着眼用户的服务体验,将为用户提供贯穿事故出险到修复交车的全程,涵盖了事故处理、代办定损、车辆



**惟有珍重托付
方能放心交付**

驾车宝典至尊卡 金钥匙服务



**太平洋保险
CPIC**

限时优惠 **98元**



驾车宝典至尊卡 价值:365元

驾车宝典至尊卡——至尊服务1+3

- **金钥匙服务:**
涵盖事故处理,代办定损,车辆送修,委托赔付等一系列服务,为客户提供从事故出险到修复交车的全流程服务;
- **加油返利:**
每月最高返利30元,全年最高可返360元;
- **商家服务优惠:**
在合作商家范围内,汽车美容,维修保养等服务尽享优惠折扣,最低4折起;
- **会员活动:**
定期为会员举办相关免费检测月,轮胎养护月,广播音乐会等多项活动,供会员参加。

了解金钥匙服务
详情致电 **10108888-1**