

习近平在圣彼得堡会见奥巴马时强调
对叙动武无法解决问题

习近平在G20峰会强调维护发展开放型经济
贸易保护主义损人不利己

习近平开始访问哈萨克斯坦

(均据新华社)

宝山顾村馨佳园探索创新大型居住区社会管理模式——

“镇管社区” 居民“吐槽”有回应



本报记者 徐轶汝

位于宝山区顾村的馨佳园社区是上海六大保障性住房基地之一，2012 年运行以来，馨佳园已入住居民 10763 户，2.7 万余人，大部分是来自杨浦、闸北、虹口、普陀等中心城区的动迁户及经济适用房用户。

馨佳园的人口在短时间内急剧导入，去年曾创下过3个月内集中入住5000户的纪录。其动迁和经济适用房的住宅性质，决定了其主体多元、利益诉求多样的特点，不少居民刚搬来时满腹怨言。再加上初期公共配套设施的相对落后，生活不够便捷，给社区管理带来诸多矛盾和困难。

为此，顾村镇探索“镇管社区”管理新模式，形成了“镇—居民区联合服务中心—居委会”三级社区管理组织架构，联合派出所、居委会、物业公司、社区志愿者等，一方面充分了解居民需求，让他们有地方“吐槽”，另一方面开展自治和共建，努力在初期化解各种矛盾，解决实际问题。

发现居民需求

馨佳园十一街坊 2200 户居民中，一半以上是去年下半年从闸北区拆迁而来。失去原来的交际圈，居民们的心理落差很大。如何才能更快地走进居民的心里、取得他们的信任，成了摆在十一街坊居委会负责人陈霞面前的第一道难题。

陈霞请来了“帮手”——居民们原户籍所在地天目西路街道安源居委会党支部书记丁银凤。“那天我们把丁书记请到小区来做客，刚走进大门，就听到有人在楼上叫她，竟然是住在 9 楼的一位阿姨。”娘家人来看我们了！居民们奔走相告。

“原籍居委干部和居民们打了多年交道，更了解他们的家庭情况，



■ 九街坊开设了便民站，社区志愿者为居民服务

本报记者 陈梦泽 摄

如果我们把普通的居民小区比作“体形虽小、五脏俱全”的麻雀的话，那么，馨佳园怎么着也得是头大雁。要管好一个小区不易，更不要说管理像馨佳园这么一个大型社区了。

管理馨佳园，难在何处？第一，快速导入；第二，体量庞大；第三，主体多元；第四，诉求多样；第五，



把社区建成大家庭

江砚

基础薄弱……顾村镇迎难而上，探索出了一套社区管理的创新模式。

社区管理的真谛是什么？是服务。如何服务好居民？顾村镇动了很多脑筋：把居民原户籍所在

地居委会干部请来相帮、制订“六必访”规矩、设立人大代表接待点、让居民发泄怨气、请居民参与自治，等等。总而言之，是把居民当成社区主人，把社区建设成一

个大家庭。大家像一家人一样和谐相处，即使有矛盾，也容易化解。于是，小事不出楼组，大事不出小区……

在社会转型期，社区管理创新是一篇大文章。做好这篇大文章，意义十分重大。从这个意义上说，管好馨佳园这头“大雁”的经验，值得我们细细研究，总结推广。

心态想法，通过这种特别的信息互动的形式，就能准确发现居民的需求。”

陈霞从丁银凤口中了解到，刚搬入小区的一对党员夫妇家里十分困难，50 多岁的丈夫下岗待业，妻子重病瘫痪在床，家中还有一位 80 多岁的老人。居委干部立即上门探望，嘘寒问暖，还帮男主人找了工作。新老居委干部一起走访居民，让大家觉得自己并不是没人管。

“如何让居民认可居委干部？我们让居委干部到居民原籍地居委会

学习，熟悉当地的文化和管理理念，了解居民的行为习惯，从而能针对性地为他们服务。”宝山区副区长周德勋表示，要让居民满意，除了不断推进硬件配套外，更要主动在社区管理工作中探索、创新。

去年年底，两家居委会签署了共建协议，馨佳园的居委干部还带着居民回到原户籍地，和那里的老邻居交流，为馨佳园“打广告”，打消拆迁户心中的顾虑。

馨佳园居民区联合服务中心主

任周明龙订了个“六必访”的规矩，其中群众生活有困难的必访。通过民政部门、老龄办、居委会、村委会等，及时发现、掌握生活有困难的群众信息，特别是那些收入水平很低、失业人员生活无保障、孤寡老人等弱势群体。

畅通发声渠道

每个月 25 日，不少九街坊居民就会端着茶杯来到小区内的“心连心”茶室集合。这里是刚设立不久的

4 个区人大代表的接待点之一，每个月的此时都会有两名人代表来听取居民意见、建议。通过这一渠道，居民们的一些好建议被一一落实。比如，在 12 个小区的主大门建立便民服务站，根据居民临时需要，配备雨伞、打气筒、针线包、小药箱等便民物资。再比如，将医疗服务、文艺演出、电影播放引入“心连心”茶室，使之成为居民养生、交友、学习、健身娱乐的文明休闲之地。

(下转 A4 版)

“服务群众的机制要切实固定”

赵乐际深入社区楼宇园区，调研上海基层党建创新探索

本报讯 走进虹储居民区与党员群众拉家常，实地了解党组织领导下的基层群众自治如何有效推进；踏访静安区的“白领驿家”，交流探讨新形势下楼宇党建怎样吸引凝聚青年白领；来到五里桥街道，就“服务型党组织建设”听取基层经验介绍。9月5日到6日，中共中央政治局委员、中央组织部部长赵乐际来到上海，结合正在开展的党的群众路线教育实践活动，围绕新时期如何加强党的基层组织建设，深入社

区、楼宇、园区，倾听一线声音，了解上海近年来基层党建的创新探索。

在黄浦区五里桥街道，赵乐际详细了解社区党组织开展党建工作的做法和效果，走到党员、群众身边询问生活情况、听取意见建议。听到所有机关干部每周要下社区走访时，他接过话题，“像这样联系服务群众的机制要切实固定下来。”

在静安区和张江高科技园区调研时，赵乐际指出，加强基层党组织建设，要适应我国经济社会的深刻变

革，适应群众的需求和期盼，在巩固发展街道、社区党组织的同时，推行在片区、楼宇和流动党员集中点建立党组织的经验，把党组织开展的活动与企业发展需求结合起来、与员工创业和产生生活需求结合起来。

在长宁区虹储居民区，赵乐际深入了解党组织领导下的基层群众自治情况。

在沪期间，赵乐际还考察了浦东干部学院，并观看了中国商飞上海飞机设计研究院和上海光源。



■ 赵乐际在虹储居民区与群众交流

刘歆 摄