网购奶粉罐体破损不退换 虎林大米黑色小虫爬满袋

网诉直通

本栏目由市文明办、市消保委指导

今天的“网诉直通—消费”,我们来说一说“舌尖上的隐忧”:给宝宝网购奶粉,可收货后却发现罐体上凹陷破损,奶粉外溢;超市里买回虎林大米,打开袋子一看,里面竟爬满黑色小虫。俗话说,民以食为天,作为食品生产销售企业,如果你们连消费者最基本的生命健康都无法保证,那又如何做大品牌、赢得人心呢?

亚马逊
美素佳儿奶粉罐体破损

【投诉】上个月,我在亚马逊网上商城购买了10罐美素佳儿奶粉,可第二天商家送货上门后,我打开箱子一看,许多奶粉的外包装都存在问题,有些是盖子上出现划痕裂缝,奶粉溢出,有些则是罐体凹陷破损。我向亚马逊申请退货,但遭到拒绝。 (刘先生)

【调查】刘先生说,当时商家送货上门,是自己的父母签收的,但并没有拆开查验,等他晚上回去打开一看,10罐奶粉里有3罐的盖子上出现深深的划痕,其中一罐甚至裂开一个小口,已有少量奶粉溢出。还有几罐则罐体凹瘪,显然遭受过严重挤压。他当即致电亚马逊要求退货,但对方称,食品类产品一旦售出,就不能退换。“我打开盒子前根本就没碰过奶罐,一定是他们在存储或运输过程中弄坏的。”刘表示不能接受。

【回应】记者致电亚马逊商城客服,工作人员一口咬定,食品售出后就不能退换。但考虑到刘先生的实际情况,他们可以提供100元代金券,供他下次网购时使用。

乐购超市
打开新米包装满是黑虫

【投诉】一个月前,我在茅台路近水城路的乐购超市购买了一袋乐惠米业有限公司生产的东北虎林大米。昨天打开一看,米袋内竟然爬满了黑色的虫子。 (方女士)

【调查】据方女士反映,该袋米重10公斤,生产日期为2013年7月20日。上个月在超市买来后,一直放在家中未拆封。昨天,她打开这袋新米,谁料眼前的一幕让她吓了一跳:只见米袋中有许多黑色的小虫在不停地爬着,在白色的大米中,十分显眼。“新鲜的大米,怎么会有这么多虫子,这还能吃吗?”方女士惊讶不已。

【回应】昨晚,记者致电乐购超市,一名工作人员表示,昨天下午已为方女士重新换了一袋大米,至于米袋中为何出现虫子,他们正在调查中。 本报记者 **房浩 陆常青**

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”

值守电话:962288

突发 新鲜 感人 事
热线:962288”
微博报料:t.xinmin.cn/baoliao
短信报料:02152928686
线索一旦采用即付酬金

乘客下车未及察看 车门撞倒骑车男子

本报讯 (记者 陆常青 房浩)昨晚7时30分许,黄陂南路近淮海中路处,一名女乘客在下出租车开门时,车门不慎撞到一辆正巧途经此地的电动车,导致骑车男子摔倒受伤。

据目击者称,当时一辆世博出租车沿黄陂南路由南向北行驶,至距离淮海中路约50米处时停车下客,坐在后排的一名女乘客付完车费后准备下车。不料,当她打开车门时,非机动车道上一辆电动车疾驶而至。骑车男子躲闪不及,撞上了车门,只听“叭”的一声,车门受到了损坏,而那名骑着电动车男子则“人仰马翻”重重地摔倒在地。受伤男子面部朝下,表情痛苦,手机等随身物品散落一地。女乘客和司机立刻下车查看伤者情况,并拨打报警电话。

警方接报后到场处置,120将伤者送往附近医院救治。记者了解到,骑车男子身体多处挫伤,需进一步观察治疗。交警提醒广大市民,停车开门时应看清车辆四周情况,确认后方无来车后,再打开车门下车。

热线专递>>>

【电动车占道销售】

昨晚9时:读者李先生来电反映,川周公路近文康路,路边有家电动车商铺,店主将几十辆电动车摆放在人行道和非机动车道上展示和销售,给路人通行带来困扰。 **陆常青 房浩** 整理

暴雨中女子被撞 肇事者逃逸
警方寻找目击证人

本报讯(记者 陈浩)撞了人竟然驾车逃走!10月8日上午7时许,罕见暴雨天气下,浦东秀沿路康沈公路发生的这起交通肇事逃逸案至今“悬着”。昨天,浦东警方希望通过本报,征寻事件目击者。

市民管小姐告诉记者,10月8日暴雨,母亲余女士还是正常出门上班了。她骑助动车经过秀沿路康沈公路中邦城市花园小区附近时,突然连人带车被撞倒,巨大的撞击力使其倒在积水中,有短时间的昏迷。加上积水模糊了视线,除了瞄到肇事车是一辆红色轿车外,其余一概不知。醒来后,她得知肇事车辆逃逸。

据向医院了解,余女士伤势不轻,左膝盖粉碎性骨折,左腿血管严重受创,目前还在ICU重症监护病房中观察。

此事在微博上也引发许多网友围观,网友纷纷转发或评论:“寻找目击证人,抓住肇事逃逸者。”

昨天,浦东警方告诉记者,事发地点处于监控探头的“盲区”,目前能找到的现场人士均表示没看清事情发生经过。警方正加紧征调前后左右监控,梳理经过该地的每一辆红色轿车。警方呼吁,希望交通肇事逃逸者及时主动“站出来”,主动联系警方。目击者可致电浦东交警支队周浦交通事故审理点朱警官,电话68187880。

大石块设关卡 机动车难通行

本报讯(记者 陆常青 房浩)“这些大石块将路口‘拦腰堵截’,犹如一道道关卡,让过往的司机措手不及!”近日,读者李先生致电本报反映,普陀区连亮路祁安路口有四块大石块,车辆经过时需要绕行,影响行车安全。

据李先生介绍,昨天下午他途经连亮路,发现连亮路祁安路口摆放了4块红色的巨大石块(见图 读者供图),这些石块横七竖八地放在马路中央,几乎占据了大半个路面,机动车行驶到此处时,都必须减速并借用非机动车道才能通行。

据现场观察,连亮路为东西走向双向二车道,周边有多个住宅小区,平时车流量较大,这些石块在这里一堵,给车辆通行和行人带来不便,也容易引发交通事故。据悉,此现象已存在半年了,一直无人过问。附近居民希望相关部门能够及时搬走这些“拦路虎”,还道于民。

克隆车“状况”不断 “借”走乘客手机

本报讯(记者 陈浩)后门坏了、道路不熟、称顾客给的是假钞……前晚,读者周小姐乘坐一辆出租车时,遭遇司机“状况”不断。最后,司机“借”乘客手机照钞票检查,趁其不备,竟一踩油门跑了没踪影。出租车公司表示,最近已接到多起类似投诉,判断那应是一辆克隆车。

周小姐告诉记者,前晚7时15分许,她在虹桥路玛瑙路扬招了一辆蓝色联盟出租车。“一上车,就很奇怪,后门拉不开,司机说后门坏了,让我坐前面。”目的地是方斜路西藏南路。回家的路周小姐很熟悉,发现司机似乎多次欲绕远路,被她及时“纠正”。最后,车子有意无意避开路灯停在行道树下。周小姐递上一张百元大钞。司机拿在手上,称他怀疑是假钞。此时周小姐起了戒心,唯恐其“调包”,不肯换钱。见此,司机称要“看看清楚”,但车内小灯坏了,要借周小姐的手机“照一下”。周没多想,递上了自己手机。

周小姐拿了找零刚下车,突然想起自己一部iPhone5手机还在司机手中,急忙回头,只见司机一踩油门绝尘而去。她立即回家中打自己手机,前后仅四五分钟,手机已关机。

事后,周小姐致电蓝色联盟热线,工作人员听到一半,已“猜出”她后半段遭遇。工作人员表示,最近已接到类似投诉多起,甚至有乘客尽管拿了发票,但最后证实发票也是假的。昨天,记者也致电蓝色联盟热线,对方表示,没有车号无法作进一步追查。根据乘客描述的遭遇和细节,应是一辆克隆车。对方表示,克隆车难辨识,只能提醒乘客提高警惕。

2013上海收藏周特色活动
云洲雅韵艺术品珍藏展
举办单位:上海云洲古玩城 上海商报
时 间:2013年10月18日—10月27日
地 点:云洲古玩城八楼交流交易中心(大木桥路88号)
系列活动内容:
古玩艺术品展览:集聚云洲多位著名藏家,分四大主题展区:海外回流、艺术精品、瓷器杂项、钱币精品。涵盖瓷器、银器、佛像、玉石、翡翠、钱币和日本茶道具等精品。瓷器类含中国和西洋瓷器,数件曾在大拍上露面的官窑将参展。
专家主题讲座:
① 由著名古玩鉴赏家、市收藏协会常务副会长朱裕平主讲
“我们怎样鉴定陶瓷”。时间:10月19日下午13:30
② 由中国玉雕艺术评论家、《上海商报·艺术品投资周刊》主编陆华主讲
“中国白玉文化和当代玉雕价值”。时间:10月20日下午13:30
电话:64176134 云洲网址:www.shyzgw.com
第七届上海中国古玩艺术品博览会将于2014年4月25日至4月28日在上海东亚展览馆(零陵路800号)隆重举行,欢迎光临。

中国福利彩票

“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告

开奖日期 2013年10月12日

◆天天彩(选3)

销售期号 第1770期(全国3D第2013278期)

中奖号码 1 3 4

中奖情况

类型	中奖注数	每注奖额
直选	176	1000元
组选3	0	333元
组选6	718	166元

本期投注总额827912元。

◆天天彩(选4)

销售期号 第2013278期

奖等	中奖号码
一等奖	0023
二等奖	3382
三等奖	5732
四等奖	6471 6216 1114 6037 5683 7837 7426 5976
五等奖	8385 4105 6629 0257 0551 9368 0121 3447 4600 8668

本期投注总额154270元。

本期中奖总额106940元。

各投法中奖注数

投法(奖等)	直选	组选24	组选12	组选6	组选4
投1(一等奖)	2	0	57	0	0
投3(一等奖)	1	0	5	0	0
投3(二等奖)	0	0	6	0	0
投3(三等奖)	0	10	0	0	0
全投(一等奖)	0	0	1	0	0
全投(二等奖)	0	0	9	0	0
全投(三等奖)	25	2	0	0	0
全投(四等奖)	10	15	5	0	1
全投(五等奖)	1	16	50	4	0

上海市福利彩票发行中心

“东方6+1”开奖公告

开奖日期 2013年10月12日

销售期号 第2013119期(上海地区第0544期)

中奖号码

基本号码 6 7 7 3 4 5 生肖码 狗

中奖情况

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	1	5000000元
二等奖	1	76669元
三等奖	0	10000元
四等奖	53	500元
五等奖	1127	50元
六等奖	23457	5元

本期投注总额 1190780元

未中高奖等奖额累计 42507476.69元

上海市福利彩票发行中心