



趴在几十米乃至数百米高的墙上，他们俯瞰地面，车水马龙如蚂蚁甲虫，别有一番风景。此时，人群忙碌奔走，很少注意到他们，即便抬头寻找，也可能因为目标太渺小，根本看不见。

他们是楼房外立面清洗工，有个酷酷的名字“蜘蛛人”。终日攀爬在城市高楼的外墙上，为摩天大楼“洗脸”。用一次次重复枯燥的机械劳动，换回一块块锃亮通透的幕墙玻璃。



▲ “蜘蛛人”推开活动门，为擦窗机“出舱”做着准备



▲ 机械摇臂从活动门探出，把“蜘蛛人”送至工作地点

「蜘蛛人」为摩天大楼「洗脸」



▲ 擦窗机从92层楼缓缓上升，陆家嘴的高楼大厦就是“蜘蛛人”的工作背景

全副武装安全最重要

无论寒冬酷暑，他们总是全副武装——穿长袖长裤，套着绳索，戴安全帽，全身被裹得严严实实。再多准备也不过分，一切为了“安全”。从某种程度上说，清洗作业时，他们就把生命托付给了几根粗绳。

29岁的安徽籍“蜘蛛人”陈多根坦言，这个行业的门槛较低，不需要很高的技术含量，但高空悬吊存在风险，让许多人敬而远之。上海的高楼大厦，特别是玻璃幕墙，近年越来越多，但年轻的“蜘蛛人”越来越少。“干我们这行，我算年纪小的，平均年龄起码35岁。”陈多根说，“起初从楼顶往下看，心里很慌，后来见多了，反而觉得景色挺美。当然，干活时完全没有心情看风景。”

超高楼层配先进武器

“我擦过上海环球金融中心，400多米高呢。”陈多根自豪地说。

在超高楼层作业，必须配备先进武器，比如擦窗机。4根8毫米粗的钢丝绳与摇臂连接，下方吊着“一”字或“T”字形工作箱。一名“蜘蛛人”在箱内作业时，左右两边各站一名工友，保持平衡。擦窗机全自动作业，程序预先

由电脑设定，严格控制每一次移动的角度和方位——避免人工操作可能出现的失误，确保“蜘蛛人”的安全。

在环球金融中心，外立面安装了约4万块玻璃。为不同楼层设计的擦窗机，多达20台，由高空作业清洁队30多名队员包干。各区域的清洁频率都不低，办公区域每2个月1次，酒店每月1次，观光厅每月2次。

风中作业需稳如泰山

平时在普通高楼作业，最怕突然起风。陈多根介绍，一旦刮大风，必须以最快速度停工。但在400多米的高空擦窗，没有风几乎是不可能的，防风措施显得尤为重要。“万一擦窗机的箱体在风中晃得太厉害，撞到墙上就麻烦了。”

好在，有防风装置“导向架”帮忙。把擦窗机的安全扣牢牢固定在导向架上，即便遭遇突如其来的横风，机器也能“稳如泰山”。

防风工作中的“风”还包括台风。在台风高发季，必须提前检查玻璃幕墙，以免在风中掉链子。在清洁时，“蜘蛛人”会特别细致地观察每块玻璃，只要发现有任何细微状况，先用强力胶封住裂缝，再立刻向上汇报。



▲ 一台擦窗机正悬挂在环球金融中心大厦上，玻璃幕墙被擦得“一尘不染”，阳光映射出一旁另一座超高层建筑金茂大厦



▲ 为了确保观光效果，环球金融中心大厦100层观光厅是清洁频率最高的楼层

陈龙 摄
曹刚 文



▲ 一位“蜘蛛人”操控擦窗机正为高区幕墙作清洁：先用清洁水擦一遍，然后刷去水，再用干毛巾擦拭